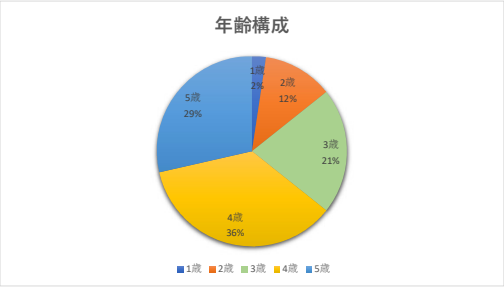


保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール奈良香芝 保護者等数(児童数) 45 回収数 42 割合 93%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	2%
2歳	5	12%
3歳	9	21%
4歳	15	36%
5歳	12	29%
合計	42	



チェック項目		はい	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	何より子どもが楽しく通っており、先生と一緒に色々なことに挑戦できるように本人の自信に繋がっていると感じます。 毎回子供のわがままにも根気よく寄り添っていただき、メリハリをつけながら療育を受けさせていただいています。 子供がいつもブランコ先生(スクール)行くの楽しみにしています。		身に余るありがたいお言葉の数々を頂戴し、ありがとうございます。 指導員と一緒に感覚調整遊具や運動遊びでしっかりと全身を動かしたり、指先を使った目の動きをスムーズにしたりするような遊びをスモールステップで積み重ねることができるよう展開しています。 指導員と一緒にねらいのある遊びの時間を楽しく過ごした結果、成功体験『できた！』という気持ちがお子様の自信となり、『できたね！』と一緒に喜ぶ保護者様や指導員など大人の存在が心を育てていきます。 保護者様と共にお子様の成長を見守り、一緒に子育てをしている思いでありますので、どんなことでもお声掛けいただければと思います。	
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%	子どもの様子を聞くことが出来、こちらの心配に感じていることにも的確にアドバイスいただける。 いつも色々と親身に考えてくださりありがとうございます。			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	98%	2%	特性により日常生活ではネガティブな面に焦点が当たりがちですが、こちらのスクールに来ると先生方が一貫してポジティブな声かけや子どもがやってみようと思えるような工夫をしてくださり、保護者の私もまた帰ってから頑張ろうと思えています。嫌嫌の日もありますが頑張ってスクールに通ったという経験が後々に踏ん張る力に繋がるのではないかと感じています。成長確認シートも保護者にも振り返りや評価しやすい子どもの成長を確認しやすいです。			
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%	0%	日々の生活でもう無理だと思ふ事もありますが週2回のセッションで子どもはもちろんですが親の気持ちも立て直してもらっています。			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%	日々の生活でもう無理だと思ふ事もありますが週2回のセッションで子どもはもちろんですが親の気持ちも立て直してもらっています。			
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%	0%	日々の生活でもう無理だと思ふ事もありますが週2回のセッションで子どもはもちろんですが親の気持ちも立て直してもらっています。			
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ	けがをしたことがなく不明			
		43%	0%	57%			
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 67%	ほぼ満足 26%	普通 7%	やや不満 0%		不満 0%
	9 皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。 ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)	スクールでの「できた」の経験が自信に繋がっているようで、保育所の先生からもスクールに通い始めてからの子どもの変化を聞いています。 これからもどうぞよろしく願います。  "初めは泣いて、行くのを嫌がっていましたが楽しい場所と分かるまでピタッと泣き止み、今では毎週の楽しみになっています！ できることも確実に増えてきています！"					
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降	
	13%	8%	18%	32%	29%	11%	
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ良い	あまり良くない	悪い			
	36%	38%	21%	5%			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	器具を外したり個室を使ったり、工夫してスペースを確保して頂いていると思います。廊下に子どもたちの製作作品を飾って下さるのも、子ども私も嬉しい気持ちになります。リスのお部屋など、隔離された空間をしっかり配置していただいているのに、とても好感を感じます。 "見学出来る保護者スペースが高い位置から、見学より子供目線に合う窓にしてほしい。そして、椅子も低い椅子がフラットにしたら小さい子も危なくないと思う。子どもが使いやすい空間だと思います。	限られたスペースですので、安心安全に遊べるよう指導員同士が事前に打ち合わせを行った上でセッションを行っています。お子様の視界や姿勢を考えて集中できるよう環境調整を行い、より成功体験が積みやすい環境下でちょうどいいチャレンジができるよう遊び内容を精査しています。今後も職員がチームとなってより良い療育ができるよう研鑽を積んでまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	69%	19%	5%	7%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	2%	0%	2%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	98%	2%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	10%	0%	2%	保育所への訪問もご提案いただき有難い限りです。	一人ひとりのお子様について1回のセッションごとにカンファレンスを行い共通理解を深めます。また個別支援計画や専門の実施計画は、半年に一度中長期的な視点で職員全員で検討・作成をしています。  個別療育でのお子様の姿だけでなく、必要時には集団の場である園でのお子様を拝見したり、担任の先生に療育での姿をご覧いただいたりといった機会をもち、先生方と話をすることでお子様への理解を一層深め、園を中心とし同じ方向を向いて就学に繋げていきたいと考えています。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%	0%	5%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	95%	2%	0%	2%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83%	10%	0%	7%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	2%	2%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	81%	19%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	12%	17%	21%		
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	病院受診や就学のことなどもこちらが気付く前に教えて下さり助かりました。	例年卒業生の保護者の方のご厚意を頂戴し、就学をテーマとした保護者会を開催しています。 また、校区別でお茶会を開催したところ、発達について相談し合える友達がいなかったのが嬉しかったというお声を多数頂戴しましたので、同様の会を計画中です。  また今年度よりペアレントトレーニングを開催しています。同時に体幹や感覚、遊びにより伸びる力、やりとりなど発達に関する保護者様向けの研修会も行っています。 『ほめて伸ばす』ためのほめ方と伸ばし方について皆様一緒に学び合うことができればと願っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	2%	0%	2%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	88%	7%	0%	5%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	90%	7%	0%	2%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	7%	0%	5%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	45%	14%	5%	36%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	79%	7%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	64%	7%	2%	26%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	0%	0%	7%		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	2%	2%	12%	<p>何度か避難訓練を行い、その時にどのように動けばいいかしっかりと説明して下さっていました。</p> <p>年に2回避難訓練を実施しています。  1 回目はお子様も保護者様も全員参加の訓練を全セッションで行います。  2 回目は職員全員で消火器の使い方や風水害・火災・地震を想定して行います。  また嘔吐した時の対応等、感染対策にも力を入れています。  万が一を想定し、安心安全に過ごしていただけるよう努めます。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	93%	2%	0%	5%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	7%	2%	5%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	2%	0%	21%	

