

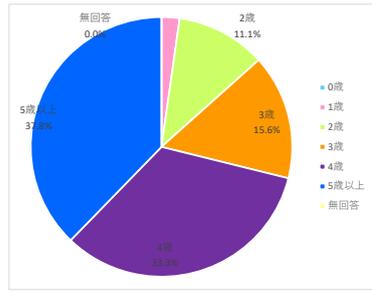
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月28日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール奈良香芝

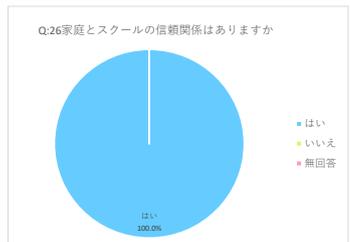
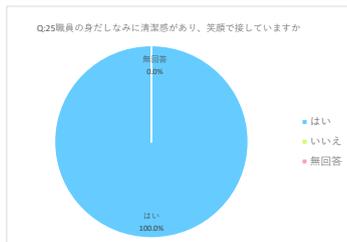
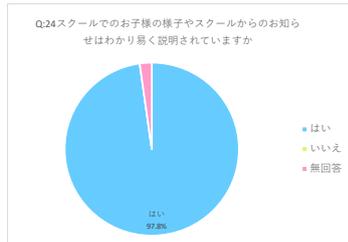
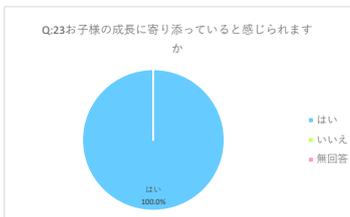
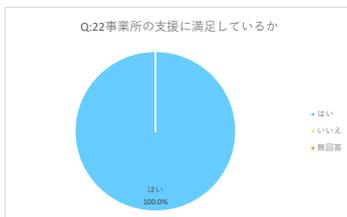
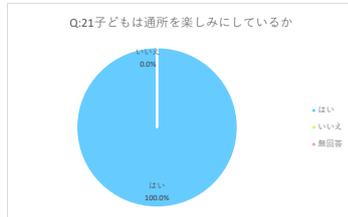
保護者等数(児童数) 48 回収数 45 割合 93.8%

年齢構成	人数	割合
0歳		0.0%
1歳	1	2.2%
2歳	5	11.1%
3歳	7	15.6%
4歳	15	33.3%
5歳以上	17	37.8%
無回答	0	0.0%
合計	45	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.4%	13.3%	0.0%	2.2%	0.0%	・施設はとても清潔感があり、遊具等も心地良さそうです。先生方が情報を共有してくださっていることが感じられて安心しています。 ・いつも清潔にしてくださっていて、ありがとうございます。	・限りあるスペースの中で、安全にかつ存分に体を動かして遊べるよう引き続き配慮してまいります。 ・1対1の個別療育の中で他のお子様との係わりを取り入れておりますので、お友達と一緒に遊ぶ時間も療育の一環として大切にしていきたいと考えております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.3%	2.2%	2.2%	2.2%	0.0%	・お手洗いの手洗い場所について、子どもが届く高さになっていると、もっと使い易いと感じています。 ・集団課題(鬼ごっこなど)のときのみ教室内だと少し狭いかなと感じます。 ・室内が広く、子供たちが安全に身体を動かせるスペースが確保されている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	75.6%	15.6%	4.4%	4.4%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画*2」が作成されているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・保育所との交流等は、まだ希望したことがないのですが、これから希望するかもしれません。各々の先生からのアプローチや個性もあり、今日はどの先生かな？と、あきることなく楽しめているようです。 ・いつも色々な遊びを通じて支援してくださり、感激しています。手作りのものも多いので家でも出来るようなことは真似させてもらって遊んでいます。 ・季節に合わせた制作や多様な活動で、子どもも毎回楽しみにしている。	・一人ひとりの指導員はそれぞれ資格や経験、得意分野が違いますので、互いに切磋琢磨しながら日々お子様の療育に向き合っております。お子様の小さな成長を皆で喜び、課題について皆で試行錯誤を積み重ねておりますので、どんな小さなことでも申し出いただければと思います。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91.1%	2.2%	0.0%	6.7%	0.0%	・日々子どもに合った、沿ったプログラムを組んでくださり、楽しく通うことができています。 ・園訪問等して頂けるとありがたいです。 ・行事前の子供が不安定な時期も、しっかり甘える時間を作っていただけたり、でもやるべきところはしっかり取り組めるように声かけしていただいたり、子供の様子を見てすぐ判断して対応していただいている、ありがたいです。	・園との連携や共有については、保護者様のご希望により実施させていただいておりますが、コロナ禍等を理由にすぐに実施できない場合や延期等もあり、ご迷惑をおかけしております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93.3%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	57.8%	11.1%	13.3%	17.8%	0.0%		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・短い時間の中でも、細やかな連絡や相談に対応が早く、親の気持ちへの配慮があり有難いことでした。子供は、少しの変化でも気づいて褒めてもらえることが嬉しいようです。 ・気になることがあり相談させてもらおうと、その場ですぐに、お忙しいなか丁寧にお答えくださりとても支えられております。 ・日頃より親身になって相談に乗っていただき、的確なアドバイスをくださり感謝しています。 ・いつも保育園や家庭での様子も親身になって話を聞いてくださり、同調していただいたり、アドバイスをいただいたりとお支えられていると実感しています。	・私たちがお子様や保護者様と接するのはほんの短い時間ですが、普段のお子様との生活の中で困りごとやお悩みだけではなく、嬉しかったことや楽しかったことなどなんでもお聞かせいただき、一緒に子育てをしていきたいと考えています。子育ては大変なことも多いですが、とても楽しいということを知っていただきたいと願っています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93.3%	4.4%	2.2%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	86.7%	8.9%	2.2%	2.2%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者 への 説明 等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93.3%	2.2%	0.0%	4.4%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	84.4%	2.2%	2.2%	11.1%	0.0%	普段と違うことが苦手な子どもに配慮しながら、避難訓練も取り入れてくださり、それも成長につながっていると思います。	・毎年秋にすべてのお子様を対象に避難訓練を実施しております。また、冬には避難経路の確認や消火器の使い方等職員も訓練も行っていきます。
20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.4%	2.2%	0.0%	13.3%	0.0%			

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週通所を楽しみにして、安心できる場所になっています。 ・些細なことでも親身に相談のって頂き、とても感謝しております。子どもも楽しんで通っています。今後ともよろしくお願い致します。 ・毎週の通所を本当に楽しみにして、「今日の先生は誰やる～?」「今日は何するんやろ～?」と話ながら向かっています。 ・子供も楽しく通わせてもらっているし、親の何気ない言葉から困り事を汲み取ってくれて早速次週から療育に取り入れて下さり、成長も感じられる。本当に満足しているし、感謝しています。 	<p>身に余るお言葉の数々を頂戴し、大変恐縮です。今まで以上に研鑽を積み、真摯に療育に取り組んでまいりたいと思います。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	97.8%	0.0%	2.2%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	48.9%	0.0%	51.1%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。