

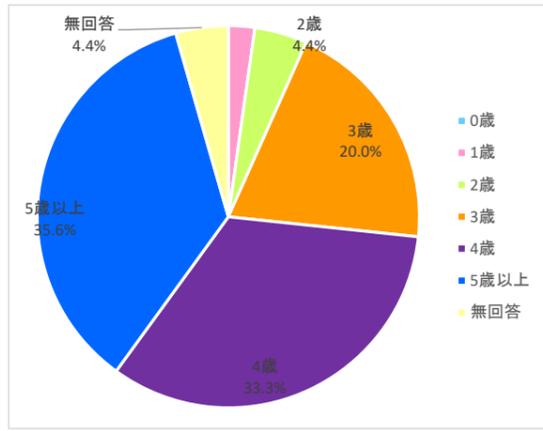
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール奈良香芝

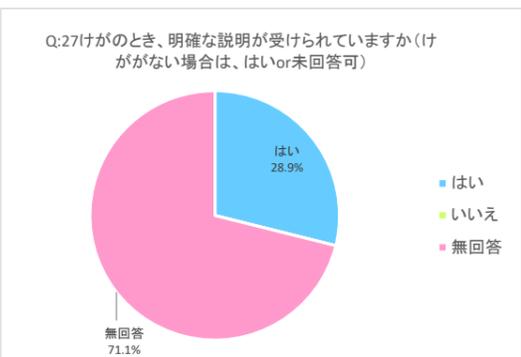
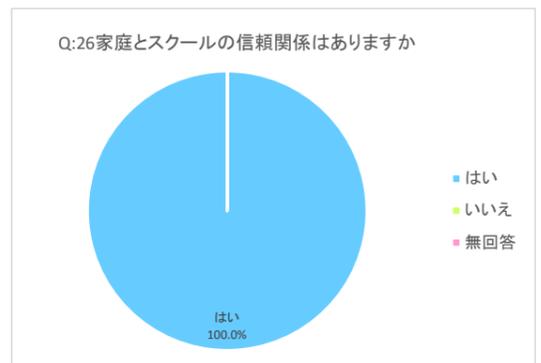
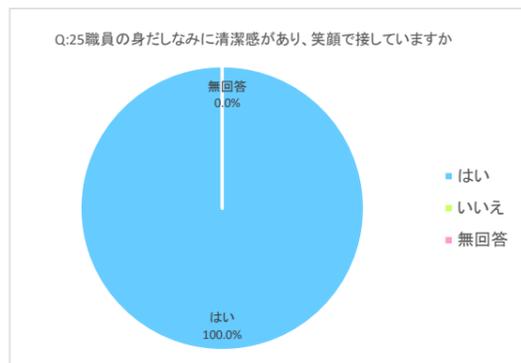
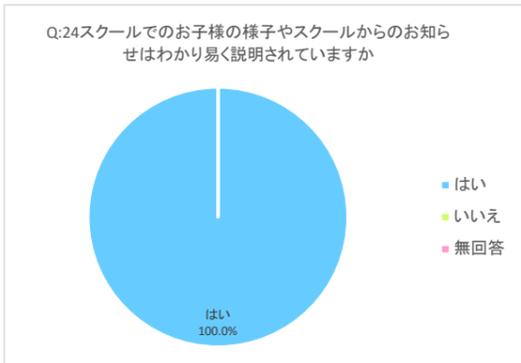
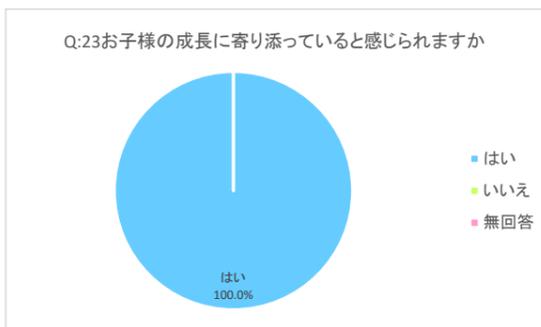
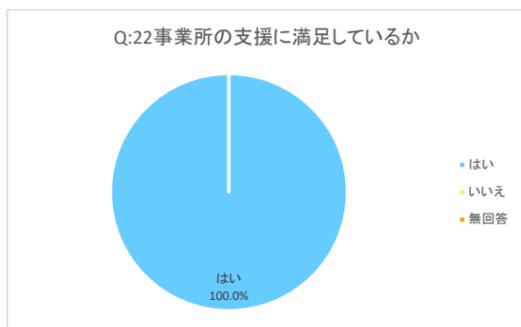
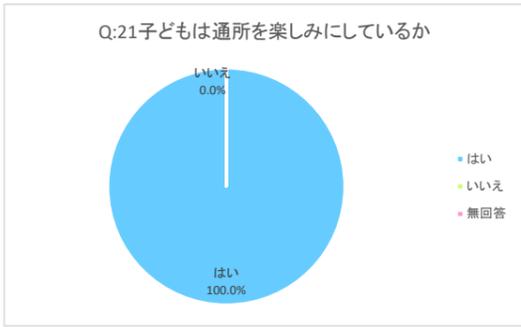
保護者等数(児童数) 50 回収数 45 割合 90.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	2.2%
2歳	2	4.4%
3歳	9	20.0%
4歳	15	33.3%
5歳以上	16	35.6%
無回答	2	4.4%
合計	45	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.4%	15.6%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・(1番の質問に対して)他をあまり知らないのですが、もう少し広くても良いのではと思います</li> <li>・もしあるのであれば、他の玩具なども使ってみたいです</li> <li>・言語聴覚士を配置していただきたいです</li> <li>・事務所内は少々狭く子ども同士がぶつかったりしないかと少し心配です</li> <li>・欲を言えばもう少し広いといいなと感じますが限られた空間を上手に使っていると思う</li> <li>・椅子の組み合わせでの遊具作りが少し不安定に感じるのので登れるブロックなどあればいいなあを思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘いただいたように限りあるスペースとなりますが、そのスペースを最大限活かすようセッション前の職員打ち合わせやセッション中の対応等細やかに配慮しながら安全管理に努めつつ、楽しい遊びを提供して参ります。</li> <li>・現在当スクールには言語聴覚士は配属されておりませんが、他スクールには在籍しています。日々の療育に対して必要に応じてスクール間でやり取りを行っていますので、療育の内容に対してご希望等ございましたら遠慮なくお伝えください。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.3%	4.4%	0.0%	2.2%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88.9%	6.7%	2.2%	2.2%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の様子や成長具合に沿って内容を展開していて苦手にも挑戦できるようにして有難く思います</li> <li>・(8番の質問に対して)複数名の先生に担当して下さいたり毎回プログラムも違っていて、入室前に内容を確認できることも視覚からわかりやすく良いと思います。プログラムも充実していてとても満足しています。子供も行くことを楽しみにしています。</li> <li>・(6番の質問に対して)ガイドラインはよくわかりませんが、「家族」「地域」の支援はよく行っていると思います</li> <li>・通い始めて日が浅いので、園訪問などはありません</li> <li>・(9番の質問に対して)8月より利用を始めたので実際の機会を見ていないのでわからない。交流があるとは聞いている</li> <li>・毎回違う活動をしていただけるので「今日は何する?」と子どもが楽しみにできます</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで同様、職員一人ひとりがお子様との療育を楽しみながら見立て、それぞれのお子様に必要な遊びを実施してまいります。</li> <li>・園との連携や共有については、保護者様のご希望により実施させていただいております。</li> <li>また、お子様にとって連携をとることが必要だと思われるときに保護者様にお声掛けをさせていただいておりますので、ご希望がございましたらお申し出いただければと思います。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	44.4%	20.0%	6.7%	28.9%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのときの悩み、困りごとに対し都度フォローいただきありがたく思います</li> <li>・疑問に思っていたことがあったときは終わってからわざわざ連絡をいただき長い時間こちらの思いを聞いて対応策を話していただいた。次の週に妻にもちゃんと面と向かって説明してもらったので夫婦揃って納得できました</li> <li>・何でも相談できても心強いです</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員一同、ご家族と共に悩み、考え、喜び合いたいという願いを持っています。</li> <li>そしてそのために私たちが勉強し、お子様とともに挑戦し、そして振り返ることを大切にしながら一歩ずつ進んでいくことができたと考えておりますので、これからも大切なお子様の成長を見守るお手伝いをさせていただければと存じます。</li> </ul>
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦手なことに取り組むと分かっていますが嫌がることなく通ってくれています。本人について違った見方も教えてくださりとても参考になります</li> <li>・通園当初はリズムに慣れずに混乱していたようですが、今は楽しく通っており家でも話をしてくれます。</li> <li>・子ども自身がとにかく楽しみで仕方ない様子です。少しの成長でも一緒に喜んでくださり親子ともども励みになっています</li> <li>・毎週の通所を本当に楽しみにしていて、朝必ず「今日は木曜日？」と確認しています。</li> <li>・毎週「早く行こうよ、時間に遅れちゃう」と言っています。</li> <li>・毎回子どもにどんな動き行動言動があっても表情は笑顔のまま声をかけて促してくれていることに、見習わないと思っています。ありがとうございます。</li> <li>・小学校入学に向けての親の不安を汲み取って、スクール内容に工夫して本人が楽しみながら取り組めるようにしていただき大変満足しています</li> </ul>	<p>これからお子様や保護者様とともに伸びていくことのできるスクールでありたいと願っております。</p> <p>そのために職員一同自己研鑽を積み、研修も充実させてまいりますので、ご意見やご要望がございましたらお声掛けいただけると幸いです。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	28.9%	0.0%	71.1%		



\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。