

保護者等からの保育所等訪問支援評価表(公表)

公表:令和 8年 1月 31日

事業所名 SED SCHOOL武蔵新城

保護者等数(児童数)

12 回収数

11

割合

92%

年齢構成	人数	割合
小学1年生	6	55%
小学2年生	2	18%
小学3年生以上	3	27%
合計	11	



	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	73%	0%	0%	27%	訪問回数が少ないように感じます。	事前に訪問先と連絡調整し、その時々のお子様の様子に応じて、必要な支援となるよう準備をしております。今後も、保護者様・各関係機関と相談しながら、適切な支援となるよう努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された相談室等が整えられていますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	91%	9%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	ごちらのニーズも汲み取っていただいた上で、支援してくださるので安心してお願いする事ができています。	保護者様の希望と訪問先の意向、本人の様子を総合的に判断し、個別支援計画を作成しております。今後も、保護者様・各関係機関と相談しながら、より良く過ごすことに繋がるよう、今後も支援を続けてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	91%	0%	9%	0%		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
保護者 様への 説明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	ご多忙なのはわかりますが、連絡しても、お返事がなく、改めて連絡しないといけないのは困ります。また、計画的な支援と感じられない部分があります。夏休み明けに訪問とのことでしたが、実際の訪問は11月とのことでした。こちらから依頼しないと連絡がないのは困ります。	保護者様との連絡手段については、ご不便をおかけし申し訳ありません。コトモン等を使い、連絡手段に行き違いがなくなるよう、善処してまいります。訪問時期や回数については、訪問先との調整やその他の利用児の様子も踏まえ、決定しております。
	13 「保育所等訪問支援計画(個別支援計画)」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	91%	0%	0%	9%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36%	18%	9%	36%		
	15 必要に応じてこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	91%	9%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	82%	9%	9%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	91%	0%	9%	0%		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
非常時 等の 対応	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	わかりません	各種対応マニュアル等は、法令に基づき策定しております。職員のみ訓練や研修等についても年間計画を立て、実施しております。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	73%	0%	0%	27%		
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	55%	0%	0%	45%		
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか？	82%	0%	0%	18%	面談では小学校訪問時の子どもの様子を細かく教えてくださったり、こちらの要望を聞いてくださったり、とても丁寧に対応していただいています。いつもありがとうございます。以前より下がっています。子供が先生方にお会いできることを喜んでいますが、私も先生方を信頼しています。いつも不安や悩みに寄り添って適切に支援してくださり、感謝しています。	当スクールの支援にご理解ご協力いただき、ありがとうございます。一人ひとりに寄り添った丁寧な支援を続けてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	73%	0%	9%	18%		
	28 事業所の支援に満足していますか。	91%	9%	0%	0%		