

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 8年 1月 31日

事業所名 SED SCHOOL武蔵新城

保護者等数(児童数)

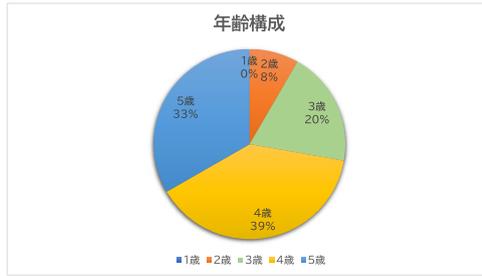
40 回収数

36

割合

90%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	3	8%
3歳	7	19%
4歳	14	39%
5歳	12	33%
合計	36	



	チェック項目	はい					いいえ					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満		
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	97%					3%					行きたいと思ってくれる環境を作ってくれた。 毎回楽しく通っており、今日は何するのかな?とワクワクする様子が見えます。	当スクールに通うことを楽しみにしていただき、ありがとうございます。今後も、楽しいと感じられる療育内容の工夫と、一人ひとりに寄り添った丁寧な支援を続けてまいります。 療育時間については、毎年ご意見をいただいております。今年度は、来年度の療育のスタートの仕方や療育の見直しをしました。限られた時間を最大限療育の時間として提供させていただいております。お子様が集中して活動し、密度の高い時間となるよう、今後も精進してまいります。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	97%					3%					個別の悩みに対して共感するだけではなく、適切なアドバイスをいただけるのでとても助かっています。子供の特性に対する向き合い方も、状況によって対応を合わせて下さるので、本人は楽しく通っています。子供のことをよく考え、成長を一層に見守ってくれている。専門的な知識と技術、対応力を持って支援してくださっています。	
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせが分かり易く説明されていますか。	100%					0%					毎回親への事前説明やフィードバックがあり、状況把握しやすいです。良かったところなど褒めてくれて親としても嬉しくなります。毎週行くことによる様々な親子共々、色々な経験を活かして学んでいます。	
	4 職員は身だしなが整い明るい笑顔で対応できていますか(2025年8月より髪色の自由化始めました)	97%					3%					内容は満足です！時間がもう少し長いともどもさらに大満足で帰れそう。 内容は満足ではあるが、セッションの時間がもう少し長いほうがよいと思いました。	
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%					0%					子どもの成長と課題が確認できるので助かります。 セッションの振り返りの際いつもポジティブな感想を添えてくれる。最近の様子や、変わったことの欄に気になっていることを書く。次のセッション時に遊びとして組み込んでくれる。対応が早く保護者の気持ちに寄り添ってくれていると感じる。	
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	100%					0%						
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい					いいえ					けがをしたことがなく不明	
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	58%	
9 皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。(兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)	<p>毎週違う活動もあり、本人も今日は何するのかな、とても楽しみに登園できています。療育に週い始めてから子供のことを理解してくれる場所、子育ての苦勞に共感してくれる人ができて親子共々の拠り所になっています。毎回丁寧な対応や説明をしていただいている時は面談の時間も設けてくださり感謝しています。これからもよろしくお願いいたします。</p> <p>教室に通うようになってから、言葉が増え、自分の気持ちをなんとか伝えようとしてくる様子が多々見られるようになりました。楽しく教室に通う様子を見て、成長を感じ嬉しく思います。</p> <p>いつもご相談にのっていただき本当に感謝しております。横浜センター南スクールから移動後も最後の一年を同じ先生に見て頂けていることが心強く感じています。週い始めてから子供の自信の持ち方が変わっていきまして、あと半年ではあります。どうぞ今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>いつも私達親子に寄り添って頂き、大変感謝しております。</p> <p>毎回先生が異なりますが、前回の内容や様子がきちんと引き継がれていることが分かり、安心してお任せすることができます。毎回の療育内容をプリントして渡してもらえ、対応内容の見え方がされており、かつ始まる前にその日の内容や目的も説明してもらえ、分かりやすいです。昨年に引き続き、先生のことはとても信頼させていただいており、様々な相談にも乗ってくださり感謝しています。</p> <p>いつも子どもの成長に合わせて、さまざまな活動に取り組んでもらっている。一人ひとりのペースを大切にしながら、その時期に必要なことを無理なく楽しく取り入れてくださるので、安心してお任せできます。また、幼稚園や小学校での生活を見据えて、必要になる力を少しずつ身につけられるように支援してくださることもとてもありがたいです。子どももできた！という自信を少しずつ積み重ねており、日々の成長を実感しています。</p> <p>個別で丁寧に聞いていただけるので、大変ありがたいです。先生方も優しく、子どもは毎週違うのを楽しみにしています。子供の自覚も立って、色々なプログラムを取り入れて頂けて、光栄に思っております。</p> <p>大変お世話になっております。週い始めてまだ1年経っていませんが、先生や環境に慣れ楽しく通わせていただいております。活動内容によって好き嫌いもあるもの、先生方の声掛けなどで本人も頑張る取り組んでいると思います。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>いつも親身にお話を聞いていただきありがとうございます。子供も活動中楽しそうにしているので安心して通っています。今後ともよろしくお願いいたします。</p> <p>いつもお世話になっております。先生方もとても共感的に接して下さいますし、本当にありがたいです。</p> <p>毎週楽しみに通っています。子どものことをよく見て、寄り添う姿勢があるため、子どもが心を開き、楽しんでいるのだと思います。残り少ない期間になりますが、引き続き宜しくお願いします</p> <p>スクールで遊びんだ内容を本人がしっかりと覚えていて、日常生活や幼稚園で発揮されていると思います</p> <p>いつもお世話になっております。週い始めて2年以上経ちましたが自宅から遠くても子供と楽しく遊べるのは先生方が毎週笑顔で迎えてくださりセッションを楽しんでくださっているからだと思います。もうひとつ療育に通っていますが、そちらは休みたがることもありますが、子どもはアートは楽しく、いつも行きたいと言っています。</p> <p>毎回違う遊び、家でできないことなど新しいことを取り入れてくださり見て子供の成長を感じられますし、フィードバックの時間で相談したりすることが自分にとっても大事な時間になっております。今後ともよろしくお願いいたします。</p>												
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降							
	3%	7%	17%	43%	30%	17%							
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ良い	あまり良くない	悪い									
	33%	33%	31%	3%									

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	興味を示すものを考えてくれていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	6%	0%	3%	ゾウの部屋のスペースが少し狭く感じましたが、子供同士が危なくないよう工夫して対応されているので、問題ないと感じます。	5月にスクール内の改修工事を行いました。限られたスペースではありますが、遊具の設置場所を工夫するなど、活動スペースが多くなるように、職員間で事前に相談しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	81%	11%	0%	8%	清潔感があり、好印象です。 待合室に絵本の本棚を置いて欲しい。 改装後目につくおもちゃなどがなくなりセッションに集中できるようになったと感じる。	集中して活動できるように、スクール内の環境設定(目につく所に物を置き過ぎない等)には、配慮をしています。また、気持ちを切り替えやすくなるような声掛けや空間の使い方、視覚提示等、お子様一人ひとりに合わせた支援を今後も継続してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97%	0%	3%	0%	職員の方が揃ってセッションから自由遊びへの切り替えと片付け、帰りの支度までが以前に比べスムーズになりました。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	6%	0%	3%		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	92%	6%	0%	3%	保育園を行き来することが多いので、園訪問に行っていた際には園の様子など伝えてくれて助かりました。	事業所でのお子様の様子や、家庭・園の様子を保護者様から聞き取りをしたり、各関係機関へ訪問したりし、指導員と児童発達支援管理責任者が支援内容について話し合いをして個別支援計画書を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	3%	0%	6%	半年ごとの子供の成長やその時々々の特性にあわせて計画が示され、子供の興味にあったこと、苦手なことバランスよく取り入れられている。 子供の成長をその都度感じることができるようになっていると思う。	毎回のセッション(療育)プログラムは、お子様の発達段階に合わせて指導員がオリジナルで作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		11:事業所の特性上(短時間の個別療育)、近隣の園等との交流やイベントの開催は難しく、実施していません。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86%	8%	0%	6%		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	53%	19%	8%	19%		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	17%	11%	28%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	89%	8%	3%	0%		
	17 事業所の職員から共感的な支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17%	11%	25%	47%	不足なく説明してくださっていると感じます	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81%	11%	3%	6%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	72%	11%	3%	14%		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%			
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%	3%	0%	6%		各種対応マニュアル等は、法令に基づき策定しております。 利用者の皆さまに参加いただく訓練だけでなく、職員のみ訓練や研修等についても年間計画を立て、実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		適所中の寝我を含む事故が発生した場合には、前後の様子や状況等、具体的に分かりやすい説明を今後も心がけてまいります。
	26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	75%	6%	6%	14%		

