

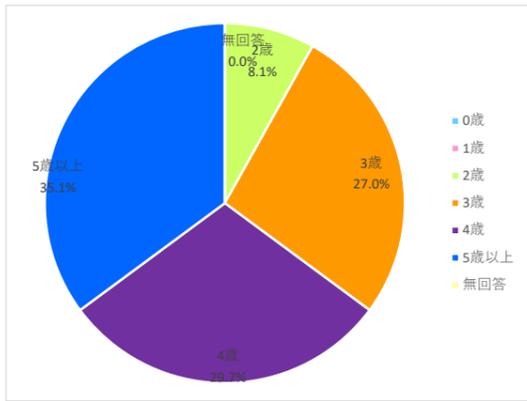
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月28日

事業所名 アートチャイルドケアSED SCHOOL武蔵新城

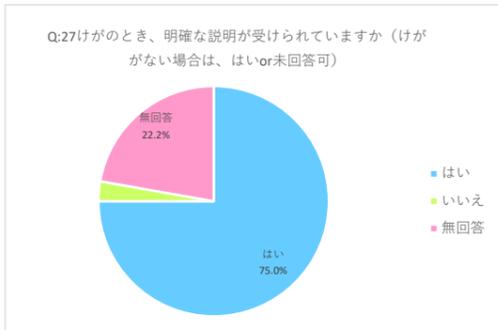
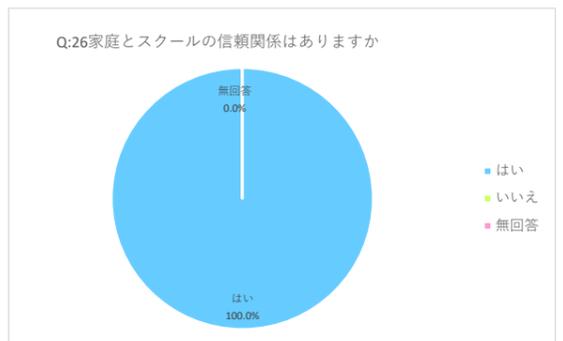
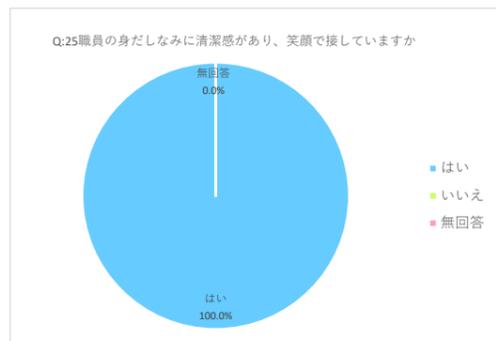
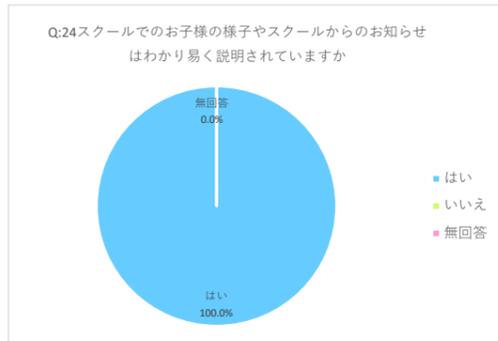
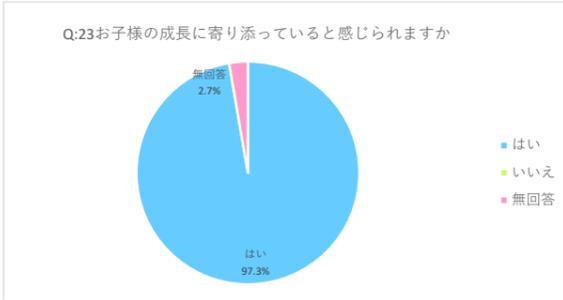
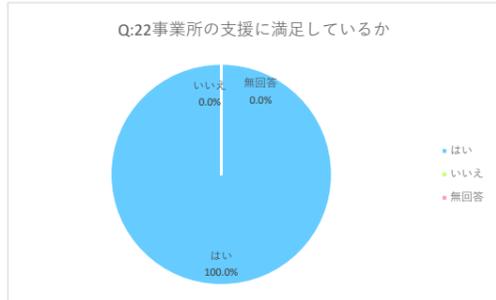
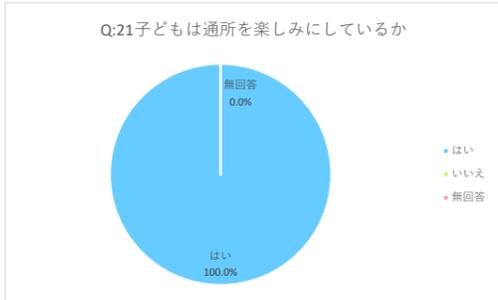
保護者等数(児童数) 42 回収数 37 割合 88.1%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	3	8.1%
3歳	10	27.0%
4歳	11	29.7%
5歳以上	13	35.1%
無回答	0	0.0%
合計	37	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.2%	10.8%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 運動設備が整っていて、子どもが十分に身体を動かせることや、常に先生がたくさんいることも安心します。とても良いスクールだと思います。 設問2については、対応は満足しておりますが、実際のところ適切、専門性の部分は知識が乏しい分判断できないため、その回答としています。 環境は狭い空間ながら、色々使い方を考え楽しめるようになってくれていると思う。 体制は先生が少ないかな、と思うところがある。支援は十分にやってくれているが、先生たちが大変そう。 いつもきれいです 消毒等もこまめにやってくれていて、感染対策もしっかりしていると思います。 	たくさんの貴重な意見や好意的な評価をいただきありがとうございます。職員一同感謝すると共にお子さま保護者さまに寄り添い、皆さまの期待に応えられるよう一層努力してまいりたいと思います。 (職員の配置数・専門性について) まずは大変さを感じさせてしまい申し訳ございません。決して余裕がある職員体制ではありませんが、どんな状況でも心に余裕を持ってお子さまにかかわれるよう心がけていきたいです。 <環境について> 限られたスペースの中で、安心・安全に遊べるスペース確保に配慮しながら遊具の選択や配置、協同遊び・自由遊びの設定を工夫し事故防止に努めておりますが、何か気になることがありましたらご遠慮なくお申し付けください。 また、感染対策についても毎回のセッション後に遊具・道具や空間の消毒を徹底してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86.5%	10.8%	0.0%	2.7%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍のため、保育園訪問等は実現できていないようです。 季節の行事や本人がその時々で興味をもっている事に関連した活動プログラムが計画されており、本人が活動を楽しみにしています。目標に合わせて新しい活動や苦手の活動も取り入れられています。 設問11：直近の発達検査や本人の特性、保護者のニーズをしっかりとヒアリングした上で支援内容を精査頂いています。根拠に基づいた療育が出来る実感があり、感謝しております。 いつも園や家での様子をよく聞いてくださり、悩みについても積極的にサポートしていただいています。 設問10は、保育園側の協力を得られていないため。 連携についてはコロナ禍で側面から拒否されている場合もあり、まだできていないところがあるかと思う。今後の連携に期待したい。 子供に今必要な支援を提供してもらっています。また幼稚園にも訪問して、課題も見つけてもらいとてもありがたく思っています。 @コロナで先延ばしになってしまっているが、今後園訪問をしていただく予定 <幼稚園・保育園訪問について> 残念ながら今年度もコロナの影響が大きく、感染の懸念のため予定していた訪問ができないという状況が続きました。引き続き園の状況を確認しながらできるだけ皆さまの要望に応えられるよう調整していきたく思います。 (支援内容について) 指導員は毎日のカンファレンスの中で、お子さま一人ひとりの成長点や課題・保護者さまの思い等を共有し、3か月ごと【今月のねらい】を検討し日々のプログラム内容に反映するよう努力しています。 (今月のねらいについては、毎回お渡しするプログラム上部に記載されている『保護者記入欄』に明記しておりますのでご確認ください) これからもお子さまの現状に合わせた必要とされる支援、保護者さまに必要な情報を提供できるよう日々精進してまいります。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	67.6%	27.0%	2.7%	2.7%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.3%	0.0%	0.0%	2.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 通所日に気軽に最近の困りごと等もお話しでき、相談先として頼りにしております。 いつも丁寧に分かりやすく説明をしていただいております。 ・毎回の療育活動の中で、療育をもっと深めたい、保護者の方のお話をゆっくり伺いたいという気持ちもいつも全職員にありますが、嬉しいお言葉をいただき、職員一同とても励みになります。その励みを胸に引き続き精進してまいります。 また、保護者の方からお子さまのご自宅や幼稚園、保育園での様子を伝えていただく事で、お子さまの強みや成長点、課題を見つめなおすきっかけにもなっております。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	97.3%	2.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.6%	2.7%	0.0%	2.7%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	94.6%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	89.2%	5.4%	2.7%	2.7%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> マニュアルはあると思いますが、それに関する記憶が曖昧です。すみません。 いつも保護者が付き添っているからか、あまり話題になったことがないように思います。 子供だけでなく保護者も避難訓練に参加させて頂き、非常時を意識して活動に取り入れていると思います。 園以外でもこのような訓練を行えることはいざという時のためになると思います。的確に子どもを誘導していただいています。 定期的に行われる防災訓練のおかげで子どもの危機意識が高まり、怖がらず参加できるようになった。ありがとうございます。 避難訓練もしてくれているので安心しています。 実際に避難訓練を実施いただき、非常時の避難についてイメージすることが出来ました。 子供が消火器に触れる、貴重な経験もさせて頂き、ありがとうございました!! ・今後も定期的（3月・9月）に避難訓練を行います。 ・今年度は社会的に問題になっていた幼児が閉じ込められたという、痛ましい事件が続いていたため、万が一閉じ込められた時にヘルプ要求が出せるようにという願いを込めて、活動中に手作り紙芝居を使って理解していただきました。また体験として事前に安全を確認しお子さまの状況を把握し承をいただいたうえで実際に個室に閉じ込められる経験の機会を設けました。その練習の中で実際に声を出して助けを呼ぶという経験を積むことができました。これからもお子さまの経験として活かせるように時代のニーズに合わせたテーマを検討しながら、ご案内させていただきます。 ・緊急時、防犯、感染症対策のマニュアルについては職員間ですぐに確認できるマニュアルを用意していますが、保護者様用には準備していませんでしたので、簡単なマニュアルを作成し配布したいと思います。また新城通信などで通達しながら皆さまにも公表していきます。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94.6%	2.7%	0.0%	2.7%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<p>・いつも気持ちのよい挨拶で迎えてもらい、本人も挨拶の習慣が身に付いたように思います。職員の方々と本人の成長と課題について話し合えることが支えになっていると感じています。</p> <p>・先生方皆さんの指導や教育熱心さ、また工作や色々な玩具を工夫して作成していらっしゃる場所なども素晴らしく、いつも参考にさせていただいています。そして何より先生方のお人柄がとても好きなので通わせていただいております。</p>	<p>・お子さまが笑顔で来所してくれること、お子さま保護者さまの笑い声が私たちの励みとなっております。</p> <p>挨拶についてもまず私たち大人が良い見本を見せてあげることが、とても大切だと感じています。</p> <p>これからもお子さまの「できた」がひとつでも多く経験できるよう、お子さま・保護者さまの「こまった」の解決法と一緒に考えていけるよう、生活の工夫と言葉かけ等を提案し寄り添っていけたらと考えております。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	97.3%	0.0%	2.7%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	73.0%	2.7%	21.6%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。