

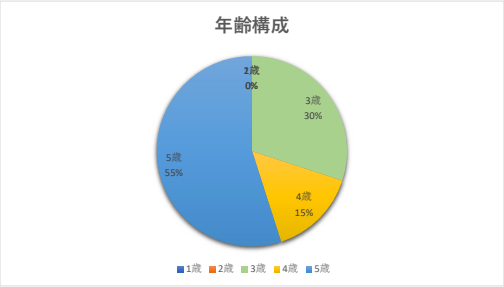
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールJR吹田駅前

保護者等数(児童数) 30 回収数 20 割合 67%

年齢構成	人数	割合
1歳	0	0%
2歳	0	0%
3歳	6	30%
4歳	3	15%
5歳	11	55%
合計	20	



チェック項目		はい		いいえ		ご意見		ご意見を踏まえた対応		
利用者様満足度	1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。		100%	0%	野口さんも先生達みなさんもととても親切でプロフェッショナルな方々だと思います！！いつもありがとうございます！		・ご利用者様に寄り添い、必要なご支援を提供していけるように、全職員で取り組んでまいります。 ・ご利用時間については、お子様が楽しく集中できる時間を考え設定していますが、グループ活動やイベントなどを取り入れ、活動時間を長くして楽しんでいただけるプログラムも今後も継続していきたいと考えています。 ・保護者様同士が、話せる場を設定することで、情報を共有したり不安を軽減できるように機会も大切にしていきます。 ・ご利用者様の安心安全を守るためにも、職員体制を安定し信頼していただける療育を提供できるように尽力します。		
	2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。		100%	0%	子供とのセッションだけではなく、親の悩みや気持ちに寄り添い、話を聞いてくれるのでとても頼りになる。  "満足です。 欲を言えば、取り組みの時間を30分ではなく、45分にしてほしいです。"				
	3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。		100%	0%	以前は先生の退職が続き、一時は大丈夫かと不安があったが、今は言語聴覚士など資格のある先生が増え、安心が増えた 園訪問を定期的に行っていたので療育内で見えない部分もみていただきながら、現行の個別支援計画の短期目標・長期目標と現状を擦り合わせて柔軟に支援していただいているのを感じているので。				
	4	職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)		100%	0%					
	5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。		100%	0%					
	6	意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。		100%	0%	"子供はすごく楽しく通っており、成長も身近に感じられてすごく満足しています。 また、先生みんな親身になってくださり、親にとってもすごくいい環境になっています。"				
利用者様満足度	7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。		はい	いいえ	けがをしたことがなく不明				
				30%	0%	70%				
	8	全体の満足度はどのくらいですか。		満足 80%	ほぼ満足 20%	普通 0%	やや不満 0%			不満 0%
利用者様満足度	9	皆様からの言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)		いつも気持ちに寄り添ってくださり、親の私も元気になる場所です。ありがとうございます！！  "いつもありがとうございます。 どの先生も丁寧に楽しく接してくださり、とても楽しく通うことができています。 今後ともよろしく願っています。" 迷いが多い子育ての中、先生方が一緒に支えてくれているという感覚がとても励みになります。いつもサポートありがとうございます。  いつも丁寧に見ていただいています。ありがとうございます。  いつも娘に寄り添った支援ありがとうございます。苦手を楽しく伸ばしていけるように今後ともどうぞよろしくお願いします。 個々の悩みとか、苦手分野に寄り添っていただいたり、得意を伸ばしていただいたりお友達付き合いも上手になってきたと思うし、とても感謝しています。先生方の毎回のプラン提案にも感謝しています。家では出来ないような事を考えて実行してくださり本当にありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。 "いつもありがとうございます。 3歳からお世話になっており、今年で最後ですが本当にこちらに通えてよかったです。泣いたり、癇癪を起こしてお部屋に入らないときも、玄関で遊んでくれたり子供の様子を見ながら見守ってくださいました。 外に遊びに行ってもよその子供に攻撃したりで、遊びに連れて行くことに親としてもストレスを感じたり、不安になる日々がありました。が、こちらでは楽しく遊んでいるのを見てとても安心できたことを覚えています。先生方が子供にも親にも寄り添ってくださって感謝しかありません。 最後までどうぞよろしくお願い致します。"						
		いつも良くしていただいています。								
利用者様満足度	10	お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか		20時より前 0%	20時 19%	20時半 13%	21時 19%	21時半 50%	22時以降 20%	
				良い 20%	まあまあ良い 40%	あまり良くない 35%	悪い 5%			
利用者様満足度	11	お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか		良い 20%	まあまあ良い 40%	あまり良くない 35%	悪い 5%			

チェック項目			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80%	10%	10%	0%	可愛い飾り付けや遊具、清潔な施設で子供が 過ごしやすいよう配慮がされている。	・日々の安全チェックやお子様の発達に合 わせた環境設定を心掛けています。 ・活動内容や人数に合わせて、指導員の人数や部屋の活用方法を考えています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	95%	0%	0%	5%			綺麗な環境、先生の人数も多く、個別で対応 していただいている事、素晴らしいと思っ ています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	80%	15%	0%	5%	子供の成長に合わせた支援内容を、親の希望 も含め丁寧に考えてくれる。	・お子様の発達について、指導員がしっか り把握していけるように、日々のカンファ レンスや保護者様との振り返りを充実さ せ、療育の質の向上に努めてまいります。 ・スクールでの活動を楽しみにしていただ けるように、グループ活動やイベントなど ワクワクできる内容を取り入れていきたい と考えています。 ・ご利用者様が通われている幼稚園・保育 園・こども園などにおいて、自分らしく自 信をもって活動できる力を伸ばしていきた いと考えています。	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	5%	0%	5%			定期的にグループ療育を企画していただき、 そこで他の園のお子さんと触れ合う機会もあ るで子供のまた違った面が見るのが毎回 楽しみです。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%			
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	0%	5%			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	5%	15%	30%			
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	他の親御さんとのコミュニケーションの場を 設けてくれるので、発達の悩みや状況を共有 できる貴重な時間を過ごすことができる。	・今後も定期的にイベントを行い、保護者 様との交流しやすい環の事やプログラム内 容を、ご利用者様のニーズをお聞きしなが ら進めていきます。 ・写真撮影については、個別セッションで は、お子様へのさまざまな影響を考えお控 えいただいておりますが、イベントなどで、 撮影できる場所を設けるなどの取り組みを 検討していきたいと考えています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	5%	0%	0%			プライバシーに関わると思うので、このご時 世で言える事ではないのですが、他の療育先 で日々の写真を撮ってくれると聞いた事があ り、個人的にはいいなと少し羨ましく思っ ています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45%	20%	5%	30%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	0%	0%	5%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	45%	10%	10%	35%			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	80%	0%	0%	20%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	0%	0%	5%			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	55%	0%	0%	45%			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	85%	0%	0%	15%	丁寧な避難訓練を実施してくれる。 避難訓練も定期的に行っています。	・ご利用者の安心安全を一番に考え、日頃から非常時を想定し、危機管理意識を持って対応していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	5%	0%	10%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	0%	0%	5%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	70%	0%	0%	30%		

