

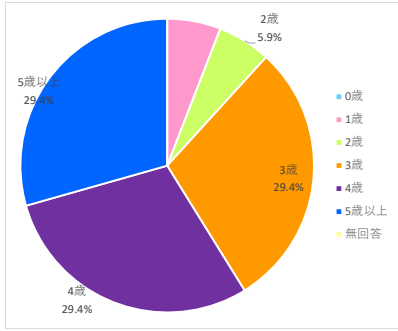
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールJR吹田駅前

保護者等数(児童数) 43 回収数 34 割合 79.1%

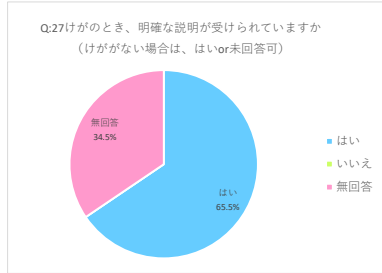
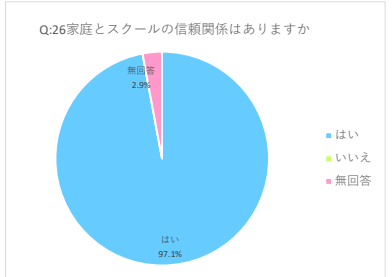
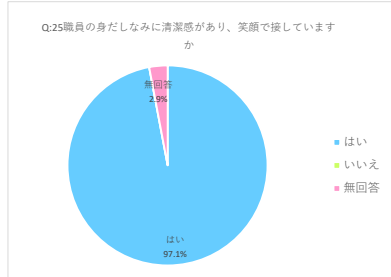
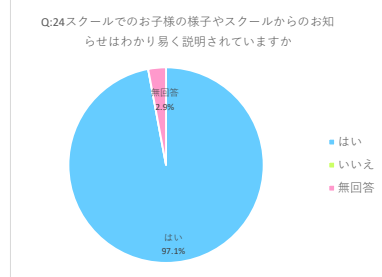
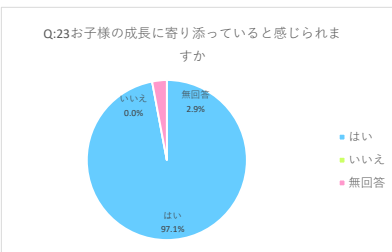
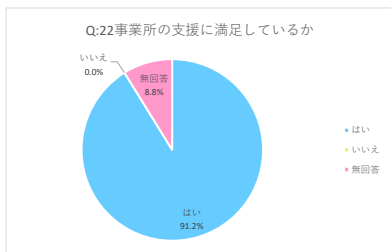
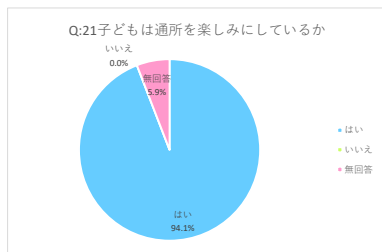
年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	2	5.9%
2歳	2	5.9%
3歳	10	29.4%
4歳	10	29.4%
5歳以上	10	29.4%
無回答	0	0.0%
合計	34	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.2%	8.8%	2.9%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の得意不得意をよく見て聞いて考えて下さって、その子その子に合ったプランを毎回提供して下さいな事をありがたく思っています。 ・子供が飽きないように色々工夫して下さっています。 ・目的に応じた活動や空間を準備して頂き、感謝しています ・9月に固有費に働かせる療育の為に遊具がいつも変わった事がありませんが、息子に関しては環境の変化が苦手ではないので新鮮でとても喜んでいました。 またいつもと違った取り組みがあれば嬉しいです。 ・様々な工夫をして下さっており、ありがとうございます。 ・子どもが安心して楽しめています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・セッション（療育）に関する肯定的なご意見に感謝いたします。今回のご意見が継続できるよう、引き続き、お子さま、保護者様のニーズに沿ったサービス提供に努めてまいります。 ・2の配置数についてですが、職員は定められた有資格者を配置人員基準を満たす形で配置させて頂いております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82.4%	11.8%	5.9%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.1%	0.0%	2.9%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	94.1%	2.9%	2.9%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にも園にも行って、園での様子を後日親にも報告下さるのでありがたいです。 ・幼稚園にまで足を運んで頂いて観察して頂き、どうしていいかと言ってくれるので、ほんとに助かっています。 ・保育園との連携は保護者を通して情報共有という形になるのでしょうか？ ・幼稚園へ訪問していただき、現状を知ることができ今後についての話を担任の先生とも出来たので良かったです。 ・先生方の専門知識は皆様持つる印象は少なく、またそれに対して後から勉強された雰囲気を感じる事がない。必ず特定の先生に聞かなければならない。 ・園訪問や専門の医療機関受診の同行をしていただき、情報連携がスムーズにいくようにしていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・関係機関連携（保育園・幼稚園等への訪問）に関するご意見に感謝いたします。集団時の様子を知ることで個別療育としてできることを保護者の方と相談していきつつ、また通園先との継続的な情報交換をしながら、今後もスムーズな就学へとつなげて参ります。 ・医療連携に関するご意見について感謝いたします。医療的な見解からの意見は、お子さまへの関わり方など療育を進めらううえでとても参考になります。今後も継続してまいります。 ・職員の専門知識について疑問を感じられたご意見について、真摯に受け止め、改善に努めます。セッション時にご相談いただいた件については、出来る限り迅速に担当から回答し、信頼回復に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91.2%	2.9%	0.0%	5.9%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	64.7%	2.9%	11.8%	20.6%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・育児の悩み相談もその都度、先生方に聞いていただいている、毎回勉強になる事がすごく多いです。私自身の癒し空間にもなっています。 ・いつも丁寧に教えて頂いています。 ・毎回スタッフの方と情報共有できてありがたい。必要に応じてすぐに相談に応じて下さっていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様への対応についてのご意見に感謝いたします。今後もお悩みごとなどのご相談をいただければありがたいと存じます。また、事業所からも保護者の方からの相談に関連した情報発信に努めてまいります。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88.2%	8.8%	0.0%	2.9%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.2%	5.9%	0.0%	2.9%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	85.3%	5.9%	0.0%	8.8%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	97.1%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%		
非常時等	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	94.1%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は定期的にあるので、何回か経験して子供ももの時にも、音や気配に過敏な部分はありますが心構えは多少出来ている気がします。 ・感染対策の一つとして先生の目の前で声に出して消毒をしています。余りにつけて口に入ると菌をばらまき子供がマスクを履かなくなりました。対策をするのは 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練については1年毎に2度行っております。今後も継続的に行ってまいります。 ・感染対応について、お気を遣わせてしまいましたことお詫びいたします。お口に入る事などは従来からも注意しておりますが、ご指摘に沿い今後も各職員、注意してまいります。 ・マスクについてですが、新型コロナウイルスが流行後

の 対 応	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	91.2%	2.9%	0.0%	5.9%	0.0%	理解を促す子供に対する対応はなされました。対策をするのは必要ですが、やりすぎなら先生方のマスクも徹底して欲しいと思う事はありません。	マスクについては、施設内においての着用は必須としております。何卒ご理解のほどよろしくお願い致します。
-------------	----	---------------------------------------	-------	------	------	------	------	--	--

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満 足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	94.1%	0.0%	5.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度についての皆様のご意見に感謝いたします。今後も先ずはお子さまが楽しんでもらえるように療育内容の工夫と改善に努めつつ、個別支援計画の目標達成につなげられるように努めてまいります。 ・保護者の方のご相談やその内容に関連した情報提供などは都度行なわせていただきます。我々もお子さまから学ぶことが多いため、ご相談ごとが良い方向へ進むために今後も注力してまいります。 ・療育内容について、訓練的な印象をお持ちになられたのご意見をいただきました。詳細な内容まで把握しきれておりませんが、職員の表情と活動内容との関連から訓練的な印象であった場合はお子さまが楽しんでもらうことが前提でありますので、笑顔で接することを、職員一同改めて意識してまいります。ご意見ありがとうございます。 一方、療育を進める上で、目標として設定できることは、くり返し行うような活動は出てきます。併せて、目標と配慮をすみ分けることも考え一定期間（何週間～何カ月）観察することもあります。もし疑問等にお感じになられた場合は、ご相談いただければ、対応改善に努めてまいります。
	22	事業所の支援に満足しているか	91.2%	0.0%	8.8%	
そ の 他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	97.1%	0.0%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・とにかく子供がものすごく楽しみに通っていて、苦手分野の克服、出来た時はすごい！と思いきり褒めてくれる！で、本人も自信持って日々過ごせています。入園前から通わせていただいていたお陰で園での集団生活もスムーズにスタートできた事に家族みんな感謝しています。これから成長するに伴いどんどん悩みも増えていくとは思いますが、私自身もこちらに來させていたでいて、先生方に悩み相談しながら数年前に比べ、子供との向き合い方も理解できる事が増え、日々の成長を楽しむ余裕が出来るきた事に感謝しています。 ・スクールに通ってほんと色々勉強にもなるし、どう子供と対応していいかわからなかったのでアドバイスして頂きありがとうございます。子供もスクールが楽しみに通ってます ・とても満足しております。 ・身だしなみは綺麗にされているので安心です。爪が伸びているなど感じた事は、これまで一回くらいです。笑顔での対応は少ない方で、どうしても訓練の雰囲気強い感じがします。 ・母子共に通所を楽しみにしております。 ・細やかな対応を頂き、感謝しております。 先生方にご支援を頂き、本当に大きく成長しました。いつもありがとうございます。 今後とも、よろしくお願致します。
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	97.1%	0.0%	2.9%	
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	97.1%	0.0%	2.9%	
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	97.1%	0.0%	2.9%	
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	55.9%	0.0%	29.4%	



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

*3 事業所日々の支援助の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されている。