

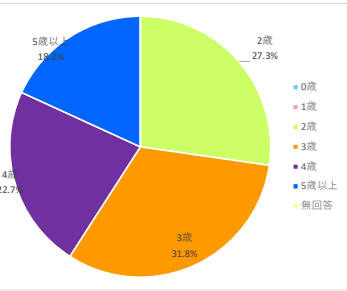
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果 (公表)

公表：令和5年2月4日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールJR吹田駅前

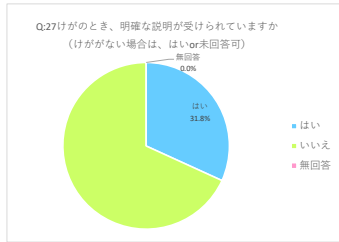
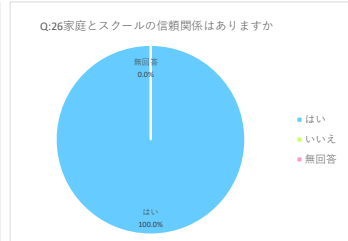
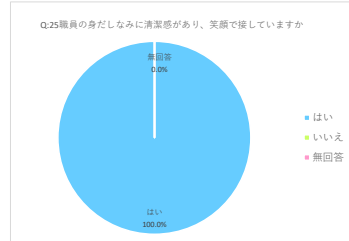
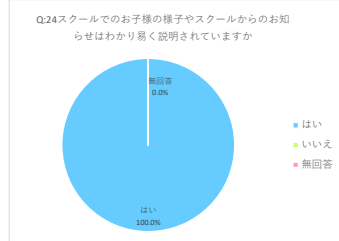
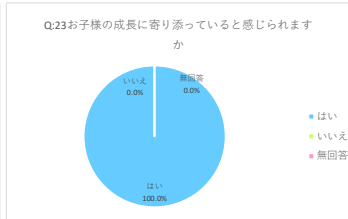
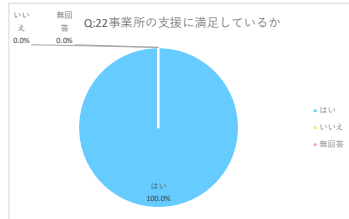
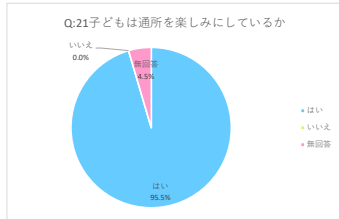
保護者等数(児童数) 48 回収数 22 割合 45.8%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	6	27.3%
3歳	7	31.8%
4歳	5	22.7%
5歳以上	4	18.2%
無回答	0	0.0%
合計	22	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54.5%	36.4%	4.5%	4.5%	0.0%	・玄関に段差はあるが、通所されている児の障害の程度が分からないため、現時点で問題があるとは言えない。 ・いつも清潔で遊ぶのに分かりやすいようになっている。 ・広いスペースはないが、工夫して上手に利用されていると思います。	・玄関で飲み合うことについて、状態像(保護者やお子様の人数、お子様の情報面による行動量)を見ながら、担当指導員や管理者で判断して、定時時間にこだわらず、適宜指導室や相談室などへ誘導し、安全面が確保できるように努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	77.3%	13.6%	4.5%	4.5%	0.0%	・敷地の面積の問題ですが、子供が集まると少し危ないと思う場面もあります。例えばエントランスでは人の行き来に対する幅が狭いと感じ、子ども同士、道を譲り合うことが難しい場合危ないと感じることがたまにあります。清潔さに関してはコロナウイルス対策もしっかりされており安心して利用できています。 ・自宅では思いつかない声かけや環境作りがされていて、自宅でも参考にしています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77.3%	13.6%	0.0%	9.1%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%	・子どもの普段の保育園での様子などは、保護者とスタッフ双方で情報共有できている ・毎回の活動できちんと情報収集やアセスメントがされ、希望に応じた形であり、的確に提案して下さるので安心してお願いできています。 ・まだブレなので本格的に通園はしてないので、今後園との連携などもして頂けたら嬉しいです。 ・認定こども園、他の療育機関、医師等と情報共有がうまく行われておらず、一貫性のない療育となっている。連携を図ろうとする姿勢は一切みられない。 ・保育園での様子について、専門的、客観的な情報をいただけてありがたいです。	・保育所や認定こども園、幼稚園等との交流についてですが、交流という形ではサービス提供時間(概ね1時間)内に他機関(幼稚園・保育園等)の方にお越しいただきプログラムをおさめるということとは難しくできていません。 現状、その点について計画の予定もございません。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	81.8%	4.5%	0.0%	13.6%	0.0%		他方、連携という形では基本的には他のアンケート回答をいただいているように、サービスの棲み分け、他機関での状態像の把握、医療的側面からなどの情報を得たうえでお子さまの就学に向けて、弊社での療育活動をおこなっております。 ただ、すべてのご利用者様を併行して対応というのは物理的に難しいため、その緊急度と鑑みたくえで順に対応させていただいております。 今回のご意見を踏まえてコードモンなどを通じて他機関との連携についてご希望をうかがうようにしてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90.9%	4.5%	0.0%	4.5%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	50.0%	9.1%	27.3%	13.6%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・説明はとて丁寧で、毎回相談できる場があるので最近の様子を話しやすく活動に生かしてもらっています。 ・12.先生方は皆さん、子供に対してだけでなく、親の私にも心配りして下さるので、悩んだ時に相談できる場所があるという安心感で子育てに不安を感じなくなりました。	家族支援についてですが、振り返り時の面談でうかがうようにさせていただいておりますが、実際にはご満足いただけていない方もいらっしゃるかと存じます。 引き続き同様の対応をたたくうえで、職員間で内容を共有し次の指導員などから回答や情報提供を行っていただくようにさせていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	86.4%	9.1%	0.0%	4.5%	0.0%		定期的なお便り等については、きまきら通信についてはコードモン・掲示板を通して配布・掲示等させていただいております。連絡体制(緊急時対応)については掲示板等を通して皆さまに改めて周知させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	86.4%	4.5%	9.1%	0.0%	0.0%		連絡体制(緊急時対応)については、重要事項説明書に記述されている方、もしくは送迎に主に携われる方以外のご親族の方のメールアドレスなどをうかがい、緊急時に接続が難しくなる電話以外の手段を確立させていただければと考えております。活動概要については毎回の振り返り時に 活動内容の目的を説明させていただいており、今後も継続させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	86.4%	0.0%	4.5%	9.1%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	72.7%	9.1%	0.0%	18.2%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.5%	0.0%	0.0%	4.5%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	59.1%	13.6%	4.5%	22.7%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	77.3%	0.0%	4.5%	18.2%	0.0%		緊急時対応マニュアルは観察室と玄関に設置しており、特に観察室は閲覧しやすい場所に青色のファイルにいられておりますので、ご覧いただければありがたいです。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72.7%	4.5%	4.5%	18.2%	0.0%		年に2回避難訓練をセッション中に実施しており、今後も継続して行っております。

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	95.5%	0.0%	4.5%	<p>・どんな話でも親身になって聞いて下さいます。</p> <p>・けがのときの説明について、都度発生した時点で管理者へ報告、指導員からも報告させていただいております。今回のご回答も迅速にいただき、周りに頼る環境がないですがとても心強く感じております。</p> <p>・22.いろいろな先生に接していただけるので、私が毎日見ているも気付かないような子供の小さな成長に気付いて伝えてくださったり、客観的なアドバイスをいただけるのはとてもありがたいなあと思っています。</p>	<p>けがのときの説明について、都度発生した時点で管理者へ報告、指導員からも報告させていただいております。今回のご回答を踏まえ、より具体的な説明をさせていただくことと、現状を継続してタイムリーに報告させていただきます。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	31.8%	68.2%	0.0%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。