

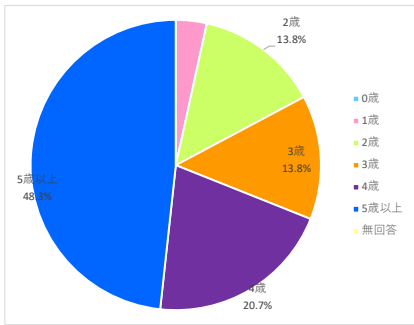
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールJR吹田駅前

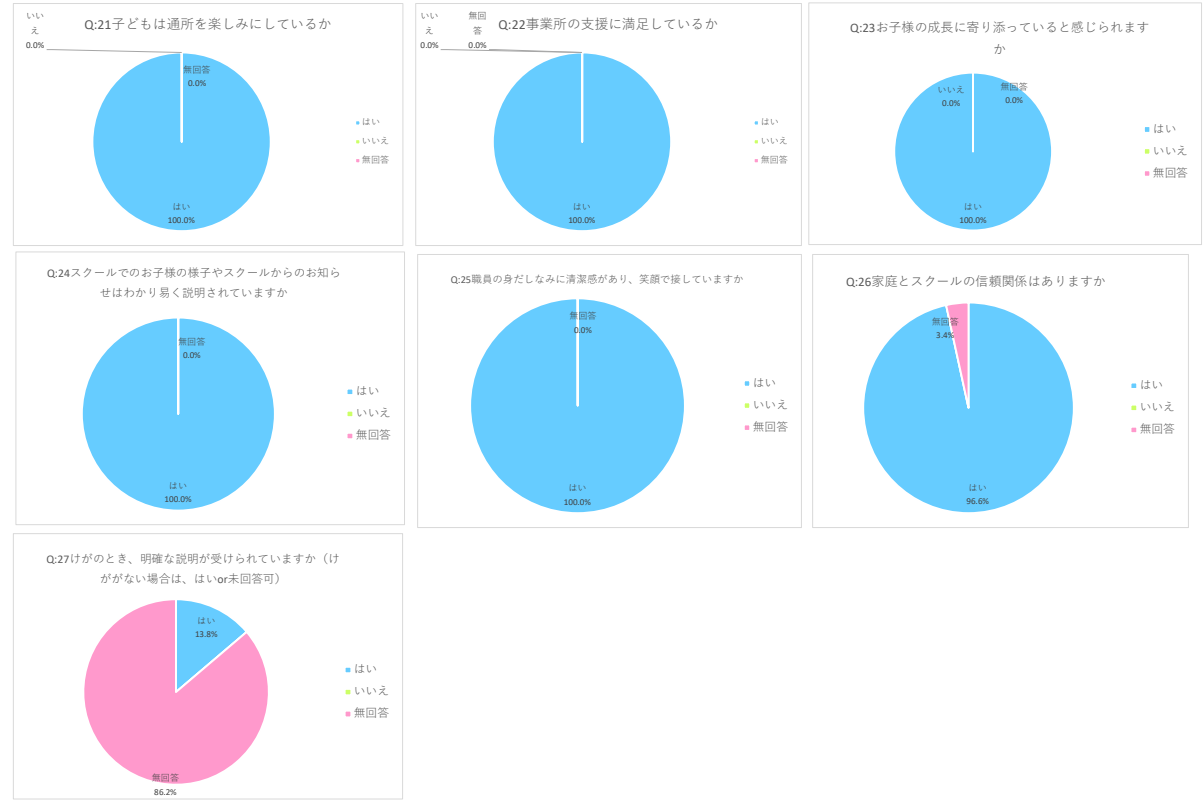
保護者等数(児童数) 32 回収数 29 割合 90.6%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	3.4%
2歳	4	13.8%
3歳	4	13.8%
4歳	6	20.7%
5歳以上	14	48.3%
無回答	0	0.0%
合計	29	



		チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・何を聞いても答えてくれるようなベテランの先生が少ないように感じます。 ・専門性の高い先生が少ないように思います（発達支援の教室なのに）	・セッション後の振り返り時にうかがったご質問やご相談につきまして、その時の担当者から一旦返答させていただきますが、改めて職員間にて共有のうえ、その他の如何がありました場合、後日回答を付け加えさせていただくようにしていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・良い。 ・環境清潔にされています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%	・我が子の気持ちを含んで下さる先生がいると安心できます。 ・活動プログラムは傍から見ると前半は同じような内容に見えます。目的があつての事だと思いますが、（少しずつできるようになっているとか）毎回頭ける理由をもっと詳しく話して頂けると分かりやすいです。 ・しっかりされていると思う。 ・まだ始めたばかりで支援計画はできていません。 ・こどもの興味関心に細かく対応してもらっています。	・引き続きお子様の興味関心に沿ったプログラム編成をしてまいります。 ・活動プログラムが同じように感じられる点については、活動のねらいや前回と同様にさせていただく理由について説明がもれないように職員間で共有していくようにします。 ・保育所や認定こども園、幼稚園との交流についてですが、既にご利用いただいているお子様皆さまは一般の前述した各種園を既にご利用いただいております。その場所での児童間交流もされています。ただ、職員レベルでの交流はほとんどありませんので、今後は保育園や幼稚園連携を基に双方の職員間での交流に繋ぐことができるようにしてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%	0.0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%	0.0%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	37.9%	10.3%	24.1%	27.6%	0.0%		
保護者 への 説明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・うちの子は幼稚園でのあいさつ、お友達と交流することが苦手。（お友達に自分の意思を伝えたり、自分から話しかけたりしていない）そのことをアートに相談したところ、アートの同年代のお友達と保育時間を設けていただきました。迅速に対応していただきありがたく思っています。今の代表に代わってから親への配慮、子どもへのサービスも手厚くなったような気がします。 ・ガラッと変わったプログラム（1人の時）の時はすごくテンションが高くなっているのが伝わってきたので、本人も環境に慣れ（1人の時）いつもと違うプログラムを楽しみ余裕ができているんだと思います。 ・いつも楽しかったと言って帰るので本人の満足度は高いです。ありがとうございます。 ・4月からアプリ、メール等の活用がなされ、ペーパーレスが進んで嬉しく思います。12月からの入所で以前からあったのかも知れませんが。受領通知書が電子化されて嬉しく思います。 ・支援していただいている。	・お子様の課題点についてご相談いただきやすい雰囲気を持っています。可能な限り早い対応を今後も目標にしています。 ・人や場所へ一日も早く慣れて頂くように心がけておりますが、無理に距離を詰めるなどを慎みながらお子様の反応に応じて対応していきます。 ・まずは「楽しかった、また来たい」と思っていたらセッション内容にしていけることを継続してまいります。 ・可能な限りコドモンの利用などで皆さまに情報提供などしてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%	0.0%		
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	89.7%	6.9%	0.0%	3.4%	0.0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	96.6%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%		・保護者との面談については、今後保護者の皆さまにお声がけしていき、ご希望の方に対応させていただきます。 その中で保護者様のお困りごともうかがいながら、家庭支援につなげていけるはたらきかけも行ってまいります。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89.7%	3.4%	3.4%	3.4%	0.0%		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82.8%	3.4%	0.0%	10.3%	3.4%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%	0.0%		
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常 時 等 の 対 応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	93.1%	0.0%	0.0%	6.9%	0.0%	・訓練を行っている。	・避難訓練等は毎年2回以上行っていますが、その結果などを利用者様への共有ができていなかったと考えられます。今後は観察室などで訓練実績などを閲覧できるようにして、安心して過所いただけるようにしてまいります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89.7%	0.0%	0.0%	10.3%	0.0%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・こまめに相談に乗っていただき保護者は助かっています。下の子レッスン中に見てくださりしっかりレッスンを見れます。いつもありがとうございます。息子も通所を楽しみにしています。 ・1週間に1回だけの通所ですが、子どもが本当に楽しみにしてくれるようになりました。毎回適切な支援をして頂いてとても満足しています。保育園とも連携をとって頂きありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。 ・いつも子どもの気持ちに寄りそって頂き感謝しています。子ども自身も慣れてきて毎回通所を楽しみにしています。	・来所されるお母さまの負担軽減につながるような対応は今後目指してまいります。 ・お子さまが楽しみにしていただくことを前提にプログラム構成を考えてまいります。
	22	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	96.6%	0.0%	3.4%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	13.8%	0.0%	86.2%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。