

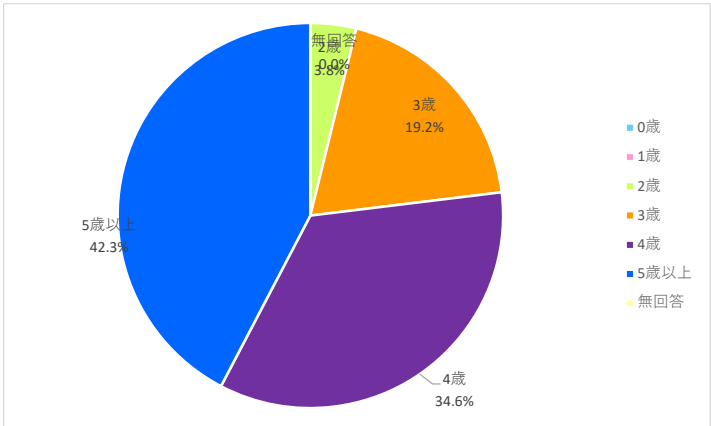
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年1月29日

事業所名 アートチャイルドケアSED SCHOOL武蔵新城

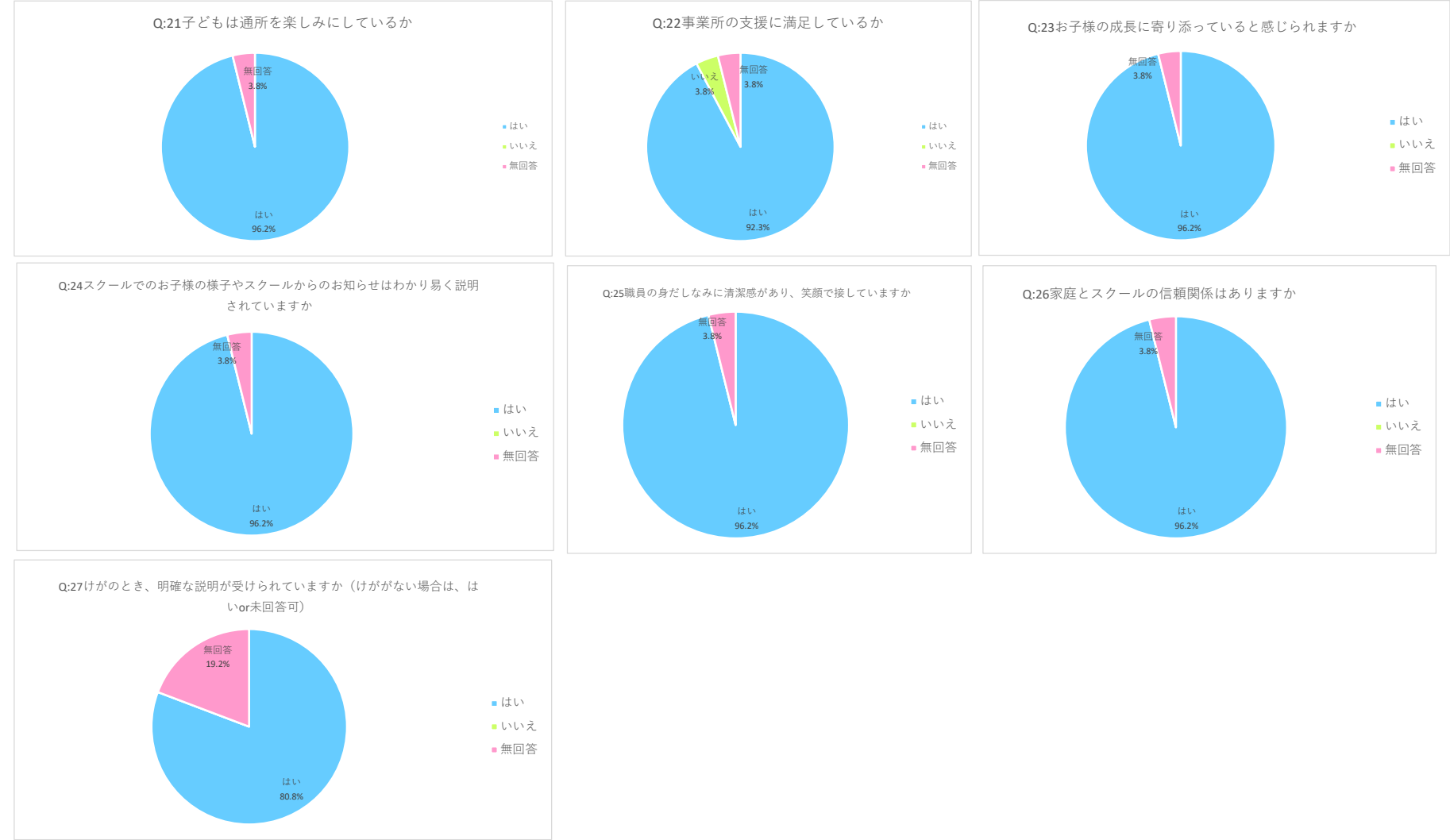
保護者等数(児童数) 30 回収数 26 割合 86.7%

| 年齢構成 | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 0歳   | 0  | 0.0%  |
| 1歳   | 0  | 0.0%  |
| 2歳   | 1  | 3.8%  |
| 3歳   | 5  | 19.2% |
| 4歳   | 9  | 34.6% |
| 5歳以上 | 11 | 42.3% |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |
| 合計   | 26 |       |



|                                  |    | チェック項目                                                                                                                        | 割合     |               |       |       |      | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-------|-------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |    |                                                                                                                               | はい     | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない | 無回答  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 環境・<br>体制<br>整備                  | 1  | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                                                      | 76.9%  | 15.4%         | 3.8%  | 3.8%  | 0.0% | ・本人には問題ないが、エレベーターがないので足の不自由な方には「？」。<br>・毎回とても清潔にさせていただいて、先日外階段の壁をみなさんと拭き掃除されているのを見かけまして、階段を上り下りするときに壁を触るので、とても安心ができました。室内も活動スペースに限らず、全体がきれいです。<br>・少し狭いように感じます。また密閉空間なので、コロナが心配です。アルコールなどが置いてあると安心できると思います。<br>・もう少し大きくなってきたり、大きい子供がいたら厳しい。<br>・ご兄弟等がいる方で上のお子さんを連れてこられていると、最後の振り返りの際、上のお子さんが小学生くらいだとかなり危なく感じる。どうにかならないですか？同じ部屋で遊んでいるとちょっとこわい。<br>・いつも清潔で明るく、子どもが自由に歩き回ることができるスペースが確保されていて、活動しやすい空間だと思います。<br>・子供たちの制作物がたくさん飾られていて、本人も喜んでいます。<br>・子供の人数が多いと、スペースが若干狭い。                                 | ・エレベーターがない事について改善することができませんが狭さについては使わない遊具等は別の部屋にもっていく等、少しでも広く使っていただけるよう工夫していきます。<br>・清潔の保持については継続していきます。気になることがあればいつでもご連絡なくお伝えください。<br>・アルコールの設置について<br>お子さまの手の届かない場所を心掛けながらライオガード消毒液を常に使用しております。観察室には手指消毒アルコールを置いていましたが、今後はライオガード消毒液スプレーと除菌ウェットティッシュを置いておきますので、ご利用ください。<br>・自由遊びでの大きいお子さまへの対応について<br>お子さま全員が安心安全の中で自由に遊んでいただきたいと配慮していますが、危ないと判断した遊具は外しておく事もあります。また安全を保てるような遊びの提供を優先することがありますが、基本的にはすべての子に対し様々な経験が必要だと考えており、大きい子は小さい子へ思いやりをも持って関わる・小さい子は大きい子の真似をしてチャレンジしてみる、危険を察知する力を育める良い機会だと考えております。また、大きい子に対し |
|                                  | 2  | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                                                             | 84.6%  | 3.8%          | 0.0%  | 11.5% | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 3  | 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                           | 88.5%  | 3.8%          | 0.0%  | 7.7%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか                                                                          | 96.2%  | 0.0%          | 0.0%  | 3.8%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 適切な<br>支援<br>の<br>提供             | 5  | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか                                                                                | 80.8%  | 11.5%         | 0.0%  | 7.7%  | 0.0% | ・口頭での簡単な相談や些細なこともとても気を遣っていただき、次の活動内容にすぐに取り入れてくれます。苦手や困っていることを考えてくれています。<br>・支援計画に沿った活動なのか正直よく分からない。子供が支援計画に対してどの程度の達成状況なのか細かめに振り返りがあった方がいいと思う。<br>・運動系はやや固定されがちである。<br>・今年はコロナでなかなか思うように参加できなかったりもありましたが、その中でも最大限ご配慮いただき、子どものペースに合わせた活動プログラムでご支援いただき、本当にありがとうございました。<br>・園訪問で細かく見ていただき、報告書で分かりやすく娘の様子を書いてくれたので、どんな風に過ごしているか知れて良かったです。今後も定期的にお願しようと思います。<br>・毎回違うプログラムが用意されていて、飽きずに通えています。<br>・数ヶ月に1回でも良いので、専門医に活動の様子を見てもらい、現在の活動内容が適切であるか等助言が欲しい。<br>・体を動かしたり、製作したりする活動が中心となっており、子供の支援に必要な項目が設定されている。 | ・運動遊びの固定化について<br>お子さまが見通しを持ち取り組めることで自信をつけていくという意味合いで固定化し定着させる場合もありますが、今後はOTやPTなど専門職のアドバイスも取り入れながら、指導員の知識向上に努め、感覚遊具などを使いどこにアプローチしているのか等を分かりやすく伝えられるように努めていきます。<br>・支援計画に沿った活動なのか？達成状況は？について<br>振り返り時に細やかに評価を伝えていきます。<br>6か月ごとの個別支援計画更新時に評価表を作成し、書面でお渡しいたします。<br>・幼稚園・保育園訪問について<br>今後もできる限り訪問を継続し、園・保護者との情報共有に努め<br>お子さまの抱えている課題に向き合っていきます。<br>・専門医に活動の様子をみてもらいたいについて<br>現在、専門職が不在という状況ではありますが、他スクール在中しているOT・PTや心理の先生に相談することは可能です。いつでも相談しやすい環境を整える必要があるので、観察室にご意見・質問箱を設置する等、早急に準備いたします。                            |
|                                  | 6  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 76.9%  | 7.7%          | 0.0%  | 15.4% | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 7  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか                                                                                                        | 88.5%  | 3.8%          | 0.0%  | 7.7%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 8  | 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか                                                                                                    | 80.8%  | 15.4%         | 0.0%  | 3.8%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 9  | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか                                                                                                  | 34.6%  | 11.5%         | 23.1% | 30.8% | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 保護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 10 | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                                                    | 100.0% | 0.0%          | 0.0%  | 0.0%  | 0.0% | ・いつも早い対応をして下さりとても助かっています。<br>・今後の方針や活動内容の意味、目的をきちんと説明してくれるので、おうちで同じようなことがあったときも、前回の活動のときと同じように子どもに接することが参考としてできた。<br>・注意されていると信じていますが、実際に何かが起こっても分からないので何とも言えません（分からないと思う）。<br>・いつも細かいところまで丁寧に説明いただき、わかりやすいです。活動後にお話する時間をしっかり確保いただけるので、相談しやすく心強いです。<br>・中、長期的な狙い・その日の目標を保護者に説明してくれている。                                                                                                                                                                                                                | ・個人情報の取り扱いについて<br>個人情報につきましては、全職員が配慮し関わっていますが気になることがあれば、いつでもご相談ください。<br>・情報の共有・発信について<br>今後は定期的なお便りの発行、ホームページ・コドモン・リタリコ発達ナビの更新に努めていきます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                  | 11 | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか                                             | 84.6%  | 3.8%          | 7.7%  | 3.8%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 12 | 保護者に対して家族支援が行われているか                                                                                                           | 69.2%  | 23.1%         | 0.0%  | 7.7%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 13 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                                                            | 96.2%  | 0.0%          | 0.0%  | 3.8%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 14 | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                                                          | 80.8%  | 11.5%         | 3.8%  | 3.8%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 15 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか                                             | 88.5%  | 3.8%          | 0.0%  | 7.7%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 16 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                                                             | 92.3%  | 3.8%          | 0.0%  | 3.8%  | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 17 | 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか                                                                    | 57.7%  | 23.1%         | 3.8%  | 15.4% | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 非常<br>時<br>等<br>の<br>対<br>応      | 18 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか                                                                                                          | 76.9%  | 3.8%          | 0.0%  | 19.2% | 0.0% | ・わからない…。訓練…。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 今までは訓練日に通われている一部のお子さまのみを対象に行っていましたが、今年度の3月より訓練ウィークリーを設けお子さま全員が必ず参加するように体制を変更します。また療育の中でも絵本や紙芝居、ゲームなどに防災の内容を取り入れ日頃から意識をもてるようプログラムの内容を検討していきますので協力をお願いします。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                  | 19 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。                                                      | 57.7%  | 11.5%         | 3.8%  | 26.9% | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  | 20 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                                                                         | 30.8%  | 15.4%         | 0.0%  | 53.8% | 0.0% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |    | チェック項目                                   | 割合    |      |       | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ご意見を踏まえた対応                                                                                                                                                                                        |
|-----|----|------------------------------------------|-------|------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |    |                                          | はい    | いいえ  | 無回答   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
| 満足度 | 21 | 子どもは通所を楽しみにしているか                         | 96.2% | 0.0% | 3.8%  | ・成長に合わせて変わっていく悩みにアドバイスをいただき、とてもありがたいです。<br>・子どもが毎週とても楽しみにしており、次は何をつくるかな？などとても期待しており、思っていた以上の活動に、楽しく取り組んでいます。<br>・子供は通所を楽しみにしていて、楽しく活動に参加している。<br>・長期お休みをいただくなど不安定ななかでも、子どもに合わせて活動内容を組んでいただき、楽しく通うことができています。親子ともとても満足しています。今後ともよろしくお願い致します。<br>・いつも丁寧にご説明いただき、子どもをととても大切に寄り添ってくださっています。ありがとうございます。子どももスクールに行くのをとても楽しみにしています。<br>・他療育所よりもSEDスクールの方が楽しいと本人が言っております。子供によりそって指導していただけて、とても感謝しております。<br>・子にやってもらいたい遊びや運動など要望を伝えると意見を取り入れてくれ、とてもありがたいです。<br>・通所を嫌がることもあるが、通所後は楽しそうに活動しており、積極性が感じられる。<br>・親切に、ていねいに接して下さって有難く感じています。先生によって「ここまではやる」という境が異なるので、統一してもらえたら更に安心して見れるので、宜しくお願いします。<br>・いつも楽しく遊ばせていただき、アイディアと工夫がたっぷりの制作活動もしていただき、うれしく思っています。あと半年しか通えないのがとても残念ですが、どうぞよろしくお願い致します。 | ・先生によって異なる対応について<br>「ここまではやる」という境が異なるという意見をいただき職員間で振り返り検討させていただきました。<br>毎日のカンファレンスの中で課題・目標・評価・考察については共有していますが、その日のお子さまの心身の状態によって変更になることもあります。が、「やる・やらない」だけにとらわれず、お子さま自身の意欲を育むためのかわりは何か？を大切にしています。 |
|     | 22 | 事業所の支援に満足しているか                           | 92.3% | 3.8% | 3.8%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
| その他 | 23 | お子様の成長に寄り添っていると感じられますか                   | 96.2% | 0.0% | 3.8%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
|     | 24 | スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか  | 96.2% | 0.0% | 3.8%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
|     | 25 | 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか               | 96.2% | 0.0% | 3.8%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
|     | 26 | 家庭とスクールの信頼関係はありますか                       | 96.2% | 0.0% | 3.8%  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |
|     | 27 | けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可） | 80.8% | 0.0% | 19.2% |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。