

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌桑園

保護者等数(児童数)

51 回收数

19

割合

37%

年齢構成	人数	割合
1歳	2	11%
2歳	6	32%
3歳	2	11%
4歳	5	26%
5歳	4	21%
合計	19	



	チェック項目	はい	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%	いつも親子で楽しく通所できています。	・今後もお子様が来所を楽しみにしてくれるような療育に努めています。私達も、保護者様やお子様に会えるのを楽しみにしています。			
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%	主治医からの言われたやり方などを伝えましたが応じて貰えなかった。	・貴重なご意見ありがとうございます。必ずしも医療機関と同じ対応ができるとは限りませんが、SEDスクールの環境でできる限りの対応ができるように努めてまいります。			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%	良い先生と悪い先生の差がありすぎて、いつも嫌な先生に当たらないようにとおもいながら行っていた。	・お子様はもちろん、保護者支援にも力を入れています。困り事などがあれば、いつでもおしゃってください。			
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%	0%	いつも子どもはもちろん、親にも寄り添った援助をしていただき感謝しています	・多職種で意見を出し合い、お子様の発達段階や特性を考慮した様々なプログラムを考えています。お子様のがんばりと、保護者様の関わり方の良さが苦手なことに取り組める力になったのだと思います。今後もできたことを褒め、自信に繋げられるよう、様々な活動に取り組めるよう支援していきます。			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	95%	5%	子どもの成長、興味に合ったプログラムを組んでくださり、苦手だったことも少しづつリアできるようになってきていることが嬉しいです。 振り返りの時間には一緒に考えたり、悩みに応応してくださり、とても感謝しています。	・保護者様との振り返りの時間は、私達にとっても大切な時間です。アドバイスや提案に耳を傾けていただき感謝しております。今後も振り返りの時間を通して、保護者様と同じ方向に向かって支援していくと考えています。			
満足度	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	89%	11%					
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい 21%	いいえ 0%	けがをしたことがなく不明 79%				
	8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足 58%	ほぼ満足 37%	普通 0%	やや不満 5%	不満 0%		
満足度	9 皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みになります。 ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でもかまいません)	いつもポジティブな事を言ってくれるので前向きになれます。アットホームな感じで皆さんがたくさん構ってくれるので娘も嬉しそうで他人に対しても愛嬌が出てきてとても喜びます。いつも有難うございます！ 先生方のおかげで、子どもが毎回楽しく通うことができています。ありがとうございます。 先生方にいつも温かくも鋭い眼差しで子どもを見ていただいていることを実感しています。長くお世話になるうちに子どもにとては安全基地であり、親にとては悩みのつきない子育ての拠り所になっていたいと思っています。 いつも子の成長を温かく見守り、必要に応じて適切なフォローをしてくださり、ありがとうございます。現在、就学に向けて色々と課題や悩みが出てていますが、一緒に考え、対応してくださることがとても嬉しいです。今後もよろしくお願ひいたします。 いつも温かく迎えて頂いています。息子だけでなく親の居場所にもなっています。困り事も一緒に対応を考えて頂けて心強いです。息子も毎週楽しそうに通っています。 一番専門的な療育が受けられる事業所だと思う。	少しでもお子様の成長のお手伝いができた事を嬉しいと思います。お子様に表情や言葉が増えると私達もとても嬉しいです。、ある事業所の中からSEDスクール札幌桑園を選んでいただきありがとうございます。 今後もお子様が来所を楽しみにしてくれるような療育に努めています。 ・お子さまの安全基地になれていること、嬉しいと思います。今後も振り返りの時間を通して、保護者様と同じ方向に向かって支援していきたいと考えています。 ・就学など環境の変化は、お子様も保護者様も不安になることが多いと思います。その都度、課題や悩みを少しでも減らしていくよう一緒に考えていくたいと思います。 ・お子様はもちろん、保護者様の居場所にもなれることで嬉しいと思います。職員一丸となってお子様の成長の手助けをしていきたいと思います。 ・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、公認心理師、幼稚園教諭、保育士、小学校教諭がそれぞれの立場から療育できるよう心がけています。今後もそれぞれの資格のスキルアップに努めで参ります。					
	10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時 より前 0%	20時 7%	20時半 27%	21時 33%	21時半 33%	22時以降 21%	
	11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い 21%	まあまあ 32%	あまり 良い 32%	良くない 16%	悪い 21%		

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	79%	21%	0%	0%	机上活動の部屋へ入った際、洗濯の生乾きのような臭いがしました。これから冬になり風邪も流行るため、おもちゃのこまめな消毒や掃除をしていただきたい。	・貴重なご意見ありがとうございます。お子様、保護者様が不快な思いをせぬよう、換気をしていきたいと思います。玩具や教材の消毒は毎週土曜日に行い、必要があれば、都度清掃と消毒を行っています。今後も継続してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	11%	0%	0%	限られたスペースをいつもきれいに整えられているなと思います。とても気持ちよく過ごすことができていると思います。ありがとうございます。	・お褒めの言葉ありがとうございます。お子様が安心して安全に活動できる環境作りを、日々心がけています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	0%	5%	5%	冬になると部屋が寒いことが多々あります。子どもの活動空間は問題ないが、混み合つてると待合室が狭く感じる。	・冬は暖房、夏は冷房のタイマーをかけておりますが、部屋全体が広いこともあり温まるまでに時間がかかり、ホットスタートの時は温風が出ません。現在も小さいストーブなどで対策していますが、断熱シートを貼るなどの対策をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		・ひとつつの時間帯に最大3名のお子様しかいませんが、帰所と来所が重なった際は人が多いように感じることもあると思います。人の流れがスムーズにいくように工夫してまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	84%	16%	0%	0%	説明時間はもっと簡潔（短時間）でよいと感じます。	・貴重なご意見ありがとうございます。詳しく説明して欲しいと希望される保護者様もいらっしゃるため、今後アンケートを取るなどして保護者様それぞれの意見を聞き、より充実した振り返り時間となるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	84%	11%	0%	5%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84%	16%	0%	0%		
保護者への説明等	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	16%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	21%	0%	53%	26%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	79%	5%	11%	5%		
保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	79%	11%	11%	0%		
	14	事業所では、家庭に対して家族支援プログラム(ペアレン特・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58%	11%	16%	16%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	79%	16%	5%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%	0%	5%	0%		
保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	79%	16%	5%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11%	11%	47%	32%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	68%	16%	0%	16%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	5%	0%	5%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	26%	16%	21%	37%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84%	0%	0%	16%		

非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26%	16%	5%	53%	親子と一緒にいる状態なので、非常時等の訓練などは行われていなくても問題ないかと思います。 ・避難訓練は行っていてホワイトボードに掲示してあるのですが、保護者様に周知しきれておらず申し訳ありません。今後は掲示物をわかりやすくするなどして、よりいっそう周知できるよう努めてまいります。	・避難訓練は行っていてホワイトボードに掲示してあるのですが、保護者様に周知しきれておらず申し訳ありません。今後は掲示物をわかりやすくするなどして、よりいっそう周知できるよう努めてまいります。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出その他必要な訓練が行われていますか。	16%	11%	16%	58%		
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	47%	16%	5%	32%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21%	21%	5%	53%		

