

保護者等からの放課後ディサービス評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌桑園

保護者等数(児童数)

18 回収数

13

割合

72%

年齢構成	人数	割合
小学1年生	5	38%
小学2年生	4	31%
小学3年生	4	31%
合計	13	



		チェック項目		はい		いいえ		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
1	お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。			100%		0%		全てにおいて、細かくみて頂き助かっています。 その日その日の担当の先生が経験を共有していて、以前のことを踏まえながらさらにステップアップできるかも見てくれていて、とても勉強になると同時に連携が取れているのがわかります。		・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士、公認心理師、幼稚園教諭、保育士、小学校教諭が、それぞれの立場から多角的にお子様をみています。お子様、保護者様の手助けをできていること、嬉しく思います。 ・毎日カンファレンスを行い、担当した指導員がその日のお子様の様子を細かく他の指導員に伝えています。その情報を元に、みんなで今後の対応やプログラムの内容を話し合っています。今後も情報共有をしっかりと行き交い療育していきたいと思います。	
2	お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。			100%		0%					
3	SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。			100%		0%					
4	職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)			100%		0%					
5	ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。			100%		0%					
6	意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。			100%		0%					
7	けがの時に明確な説明が受けられていますか。			はい		いいえ		けがをしたことがなく不明			
				38%		0%		62%			
8	全体の満足度はどのくらいですか。			満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	69%	31%	0%
利用者様満足度	皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません)										
	・お褒めの言葉ありがとうございます。今後もよりいっそう手厚い支援ができるよう努めてまいります。										
	・小学3年生の保護者様には、今後も放課後等ディサービスに通うなどのお声がけをしたり、相談支援事業所をご紹介していますが、配慮が足りず申し訳ございません。今後はお声がけの時期をもう少し早くしていきたいと思います。										
	・お子様が楽しく活動できるよう、日々、指導員で話し合い活動を考えています。私達もお子様が笑顔で活動しているのを見るのを楽しみにしています。										
	・療育前、療育後、指導員がその日の様子を話し合い、以前行った活動を再度行ってみたり、お子様が苦手意識を持ちそうな活動はしばらく行わなかったりなど、その時のお子様に合わせた活動を考えています。										
	今後も保護者様と情報共有しながら、お子様に寄り添っていきたいと思います。お褒めの言葉ありがとうございます。										
	・私達もお子様が卒業する時は「あと何回○○くんに会えるね」と数えるほど、寂しく思っています。長年通っていただき、ありがとうございました。										
10	お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか			20時より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降		
				0%	0%	8%	58%	33%	8%		
11	お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか			良い	まあまあ良い	あまり良くない	悪い				
				31%	54%	8%	8%				

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69%	23%	8%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	92%	8%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92%	8%	0%	0%	同じ時間帯に通っているこどもさん以外とはあまり活動する機会がないですが、個別にできる利点もあり満足しています。 ・お友だちとのコミュニケーションの練習が必要なお子様には同年代のお子様がいる枠をご案内するなどしていますが、お子様1人に先生が1人担当するという個別療育の中で成長していくお子様を見られることを私達も嬉しく思っています。	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	15%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23%	8%	38%	31%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	77%	15%	8%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	85%	8%	0%	8%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていますか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15%	0%	46%	38%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に 対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	62%	8%	0%	31%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31%	23%	8%	38%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	85%	0%	0%	15%		

	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23%	23%	15%	38%	
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23%	23%	0%	54%	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46%	23%	8%	23%	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	46%	8%	8%	38%	

