

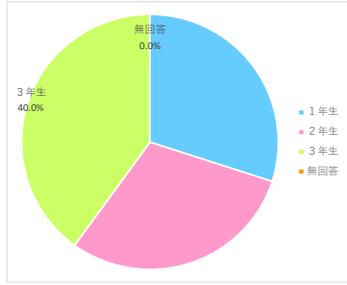
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月 29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌桑園

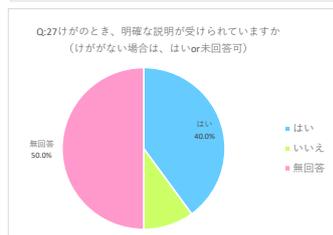
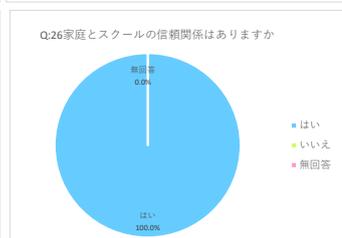
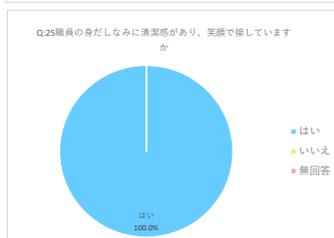
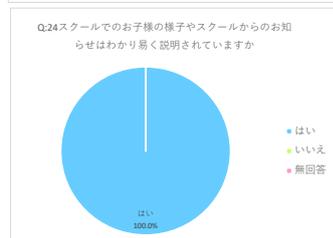
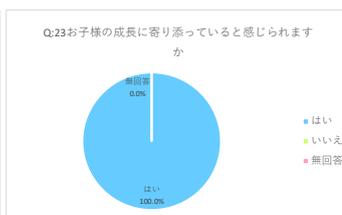
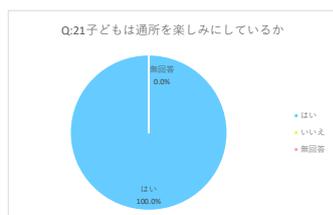
保護者等数(児童数) 18 回収数 10 割合 55.6%

年齢構成	人数	割合
1年生	3	30.0%
2年生	3	30.0%
3年生	4	40.0%
無回答	0	0.0%
合計	10	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・常に清潔に保たれていると思います。 ・香害製品の臭いがあり、化学物質過敏症を発生するかもしれない事を考えてほしい。香害が辛い。受動喫煙及び三次喫煙と同じく、化学物質による有害性はある。	・今後もお子様達が安全に伸び伸びと活動できる環境作りを努めていきたいと思っています。 ・ご指摘ありがとうございます。化学物質過敏症のことは以前から認識していますが、同日に利用する保護者様全員に柔軟剤などを使用しないようにしていただくのは困難なため、できる限りの空気の入れ替えをしていきたいと思っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画*2」が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・学校との連携は特に要してないため、わからない。 ・小学校上がりになかなか担任と話す機会がないのか、あまり話をしたと聞かない。	・他機関との連携は基本的に保護者様の要望があった場合に行っています。現在も個別支援計画更新の時期や日々の振り返りの中で、園や小学校との連携は必要か聞いていますが、今後はもっとこまめに保護者様の意見を聞いていきたいと思っています。
	6 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 小学校等との交流や連携（情報共有や訪問）をする機会があるか	30.0%	50.0%	10.0%	10.0%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・しっかりやっているとします。	・今後も職員一同変わらぬ対応に努めてまいります。
	11 放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	70.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	20.0%	30.0%	0.0%	50.0%	0.0%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10.0%	30.0%	0.0%	60.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	本人も親も、とても満足し、信頼して通所でき感謝しています。	・お褒めの言葉ありがとうございます。いつも当スクールの療育にご理解とご協力をいただき、保護者の皆様には感謝しております。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	40.0%	10.0%	50.0%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。