

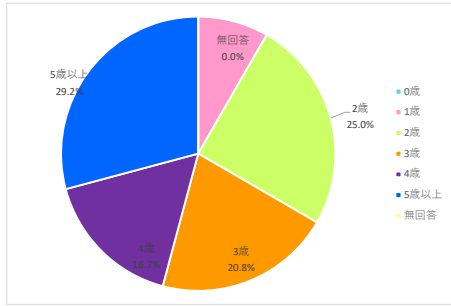
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年2月2日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌桑園

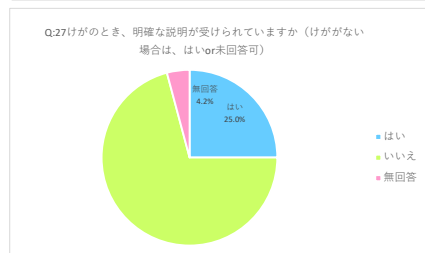
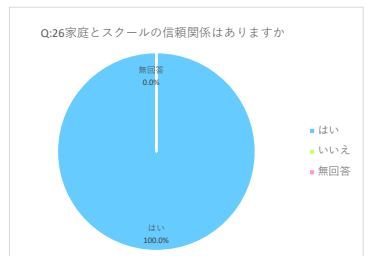
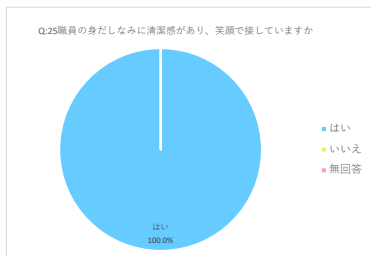
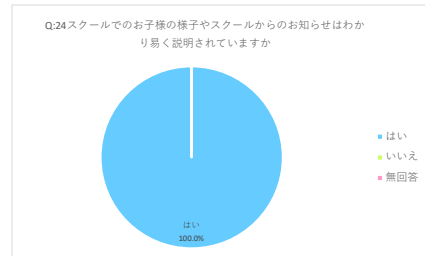
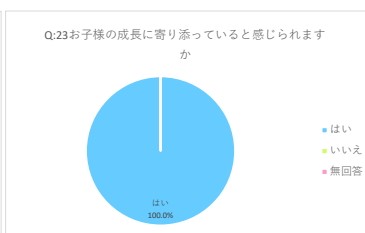
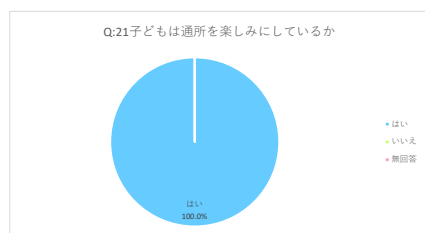
保護者等数(児童数) 52 回収数 24 割合 46.2%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	2	8.3%
2歳	6	25.0%
3歳	5	20.8%
4歳	4	16.7%
5歳以上	7	29.2%
無回答	0	0.0%
合計	24	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・隅々行き届いた環境です。 ・④清潔であり、子供も靴下置く場所、上着をかける場所、玩具置き場等、キレイで且つわかりやすいようになっている為、子供も楽しく通所させてもらってます。 ・いつも綺麗にされていて、毎回新しい遊びや遊具がつかいやすく配置されています。 ・土曜日、祝日に枠がもう少しと嬉しい授業の時間がもう少し長いと嬉しい。	・今後もお子様達が安全に伸び伸びと活動できる環境作りに努めていきたいと思います。 ・お子様達が飽きず楽しめる新しい活動を、常に指導員みんなで話し合いながらプログラム作成をしています。今後もプログラムが固定化されないよう、新しい活動を取入れていきたいと思います。 ・土曜と祝日の枠については、体験時や契約時に書面と口頭で説明し、保護者様には了承していただいています。1日の利用定員数も決まっているため増枠はできませんが、キャンセルなどにより空き枠ができた場合には、積極的に案内させていただきたいと思います。
	2 職員の配置等や専門性は適切であるか	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画*2」が作成されているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・⑦⑧子供の発達や状況に応じたプログラムにして頂いたり、保護者に聞きながら、内容を考えて下さり、子供も楽しみながら、成長に繋がっているように、感じます。 ・訪問支援で保育園の先生方と連携を取って頂いて子どもの様子や現状を情報共有してくれています。連携する事でスムーズな療育が出来ます。 ・幼稚園にも足を運んで息子の様子を観察して頂き、その様子も後日丁寧に教えて頂きありがとうございました。 園での様子が聞けて安心しました。	・振り返りで保護者様と話した事を日々のカンファレンスで情報共有し、保護者様からの要望や指導員の見立てを勘案しプログラムを作成しています。今後もお子様達の発達状況に応じたプログラム作成に努めてまいります。 ・保育所等訪問支援のご利用ありがとうございます。私達も保育所等訪問支援を通して、保育園の先生と連携することにより、統一した支援を行うことができました。 ・保育園、幼稚園、小学校などと連携をとり情報共有をすることが、お子様はもちろん保護者様にとってもよりよい支援に繋がると考えております。引き続き積極的に行ってまいりたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	50.0%	16.7%	8.3%	25.0%	0.0%		
保護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・幼稚園の担任の先生と、電話連絡等で連携を取っていただいています。家族一同、安心感を得ることができ、とても感謝しております。こども自身も、幼稚園の先生とアートチャイルドの先生がお話ししてくださっていることを喜んでおります。	・家族支援、地域支援の点からも、幼稚園など関係機関との連携を大切にしています。今後もお子様や家族の皆様が安心していただけるような支援をしていきたいと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91.7%	4.2%	0.0%	4.2%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	79.2%	8.3%	4.2%	8.3%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.8%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87.5%	8.3%	0.0%	4.2%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.8%	0.0%	0.0%	4.2%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%		
非常 時 等 の 対 応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29.2%	20.8%	0.0%	50.0%	0.0%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20.8%	16.7%	0.0%	62.5%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%		
	22 事業所の支援に満足しているか	95.8%	0.0%	4.2%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	25.0%	70.8%	4.2%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。