

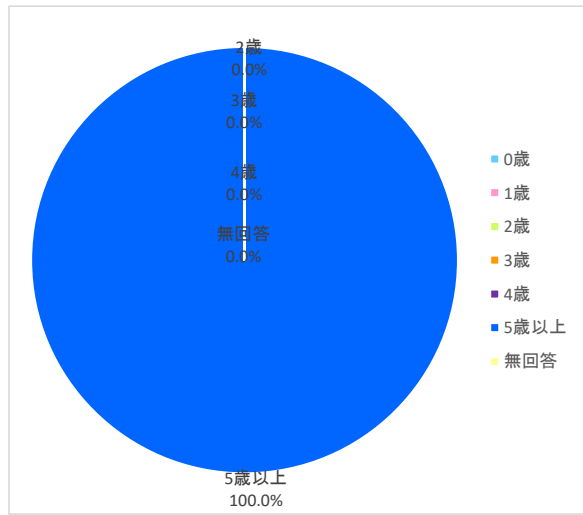
保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌桑園

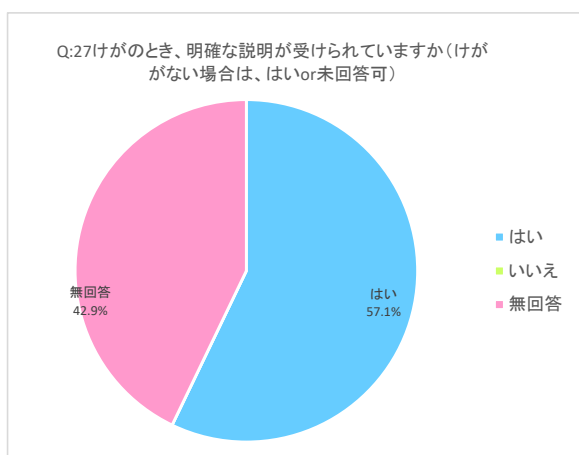
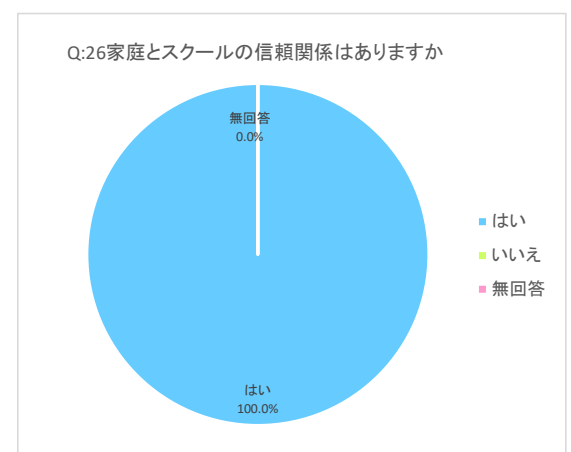
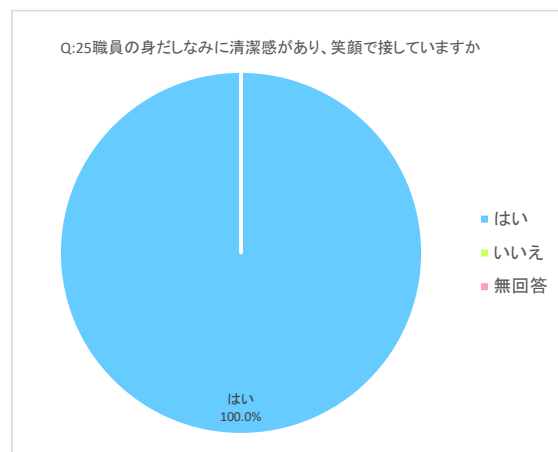
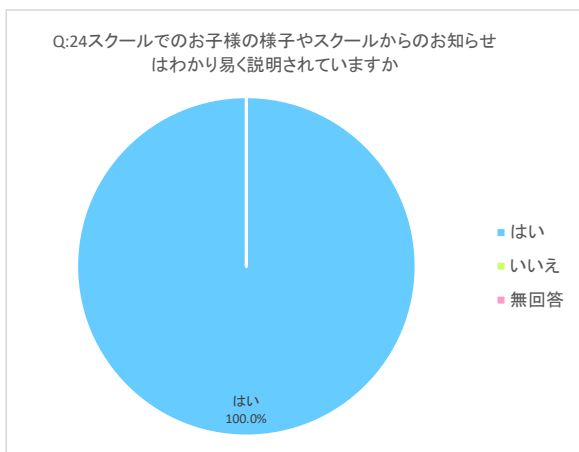
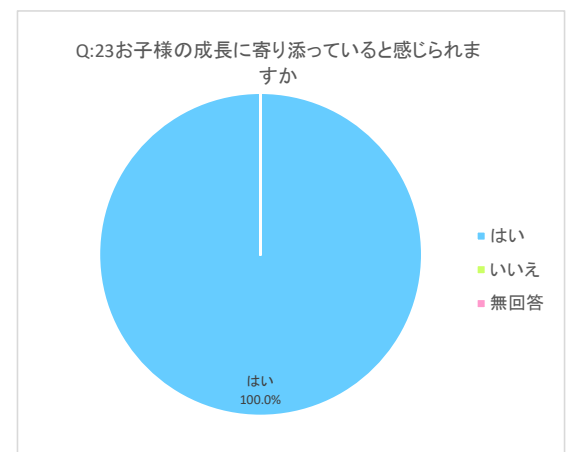
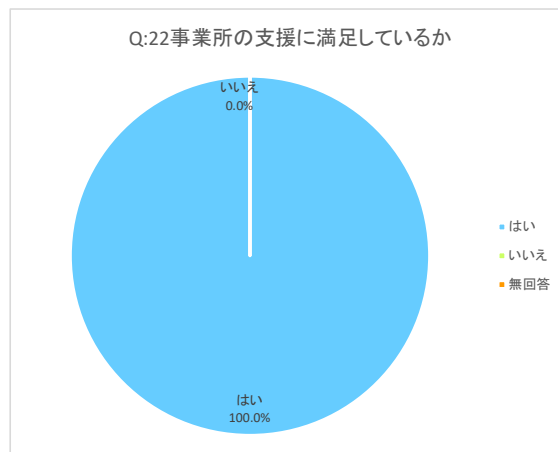
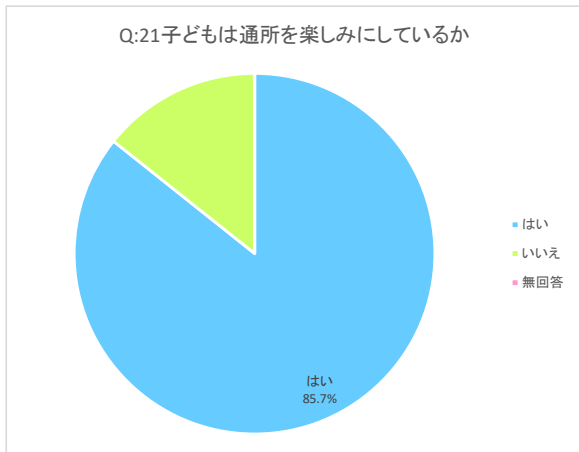
保護者等数(児童数) 11 回収数 7 割合 63.6%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	0	0.0%
3歳	0	0.0%
4歳	0	0.0%
5歳以上	7	100.0%
無回答	0	0.0%
合計	7	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%		・SEDスクール札幌桑園は、広さ、設備、職員の専門性などにおいて、札幌市内の療育事業所でもトップクラスではなかと自認しております。また、理学療法士、作業療法士、言語聴覚士などの専門職や、発達課題に強い保育士等が在籍し、職員それぞれの専門性や経験から、お子様の状況を観ながら、保護者様の相談に応えながら、支援に努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・他所との連携については、感染症対策のために控えるということもあつたと思つた	・緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が出ている間は、他機関への訪問などの連携は控えていました。解除された後は、順次訪問などを再開していました。今後も新型コロナウイルスの感染状況などを踏まえながら訪問などの連携を進めるとともに、緊急事態宣言下であっても、必要があれば電話などによる連携にも積極的に対応してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・活動後に先生と話をしたことを受けて、次回、次々回の活動内容を柔軟に組んでくれている印象を持ちました	・柔軟な対応ができていますので安心しました。振り返りで保護者様と話をし、日々のカンファレンスで情報共有し、プログラムを作成しています。他の指導員にも伝えて欲しい事があれば、何なりとお申し付けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%	・非常時や緊急事態に備え、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定しております。また、9月と3月の年2回、避難訓練を実施し、「まさか」に備えております。	・非常時や緊急事態に備え、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定しております。また、9月と3月の年2回、避難訓練を実施し、まさかに備えております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	85.7%	14.3%	0.0%	・本人は楽しみではないといいますが、セッションが始まってしまえばいつも楽しそうです	・嬉しいお話しありがとうございます。職員一同さらに精進し、どのお子さまも、セッションが始まる前から楽しみにしていただけるスクールづくりに努めて参ります。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	57.1%	0.0%	42.9%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。