

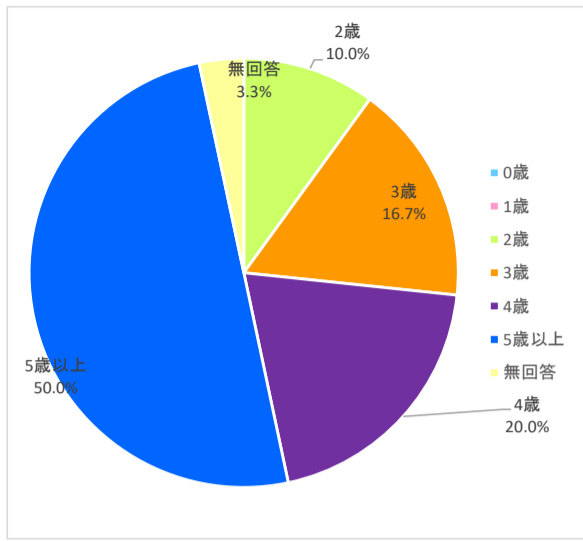
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月18日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌桑園

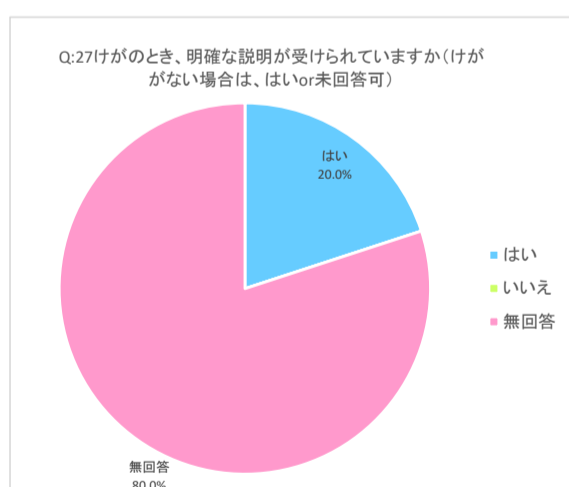
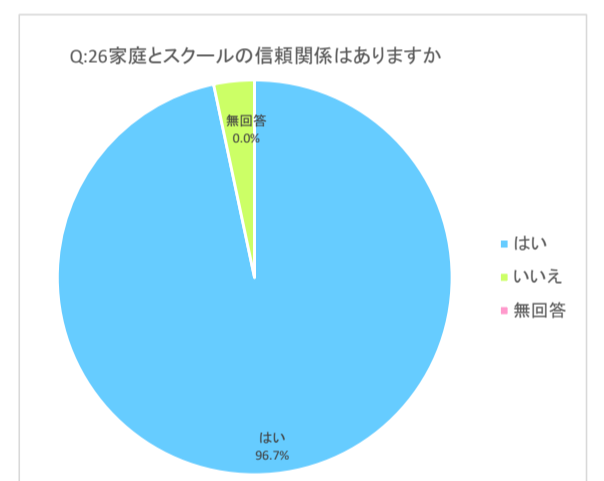
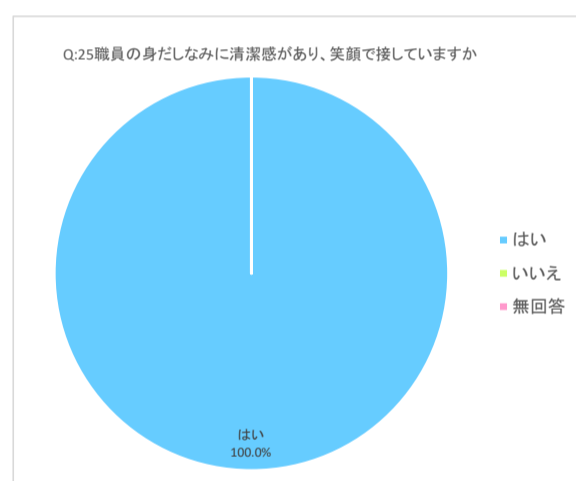
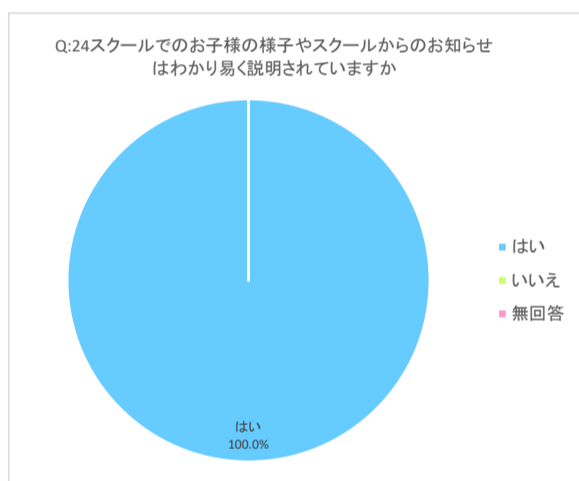
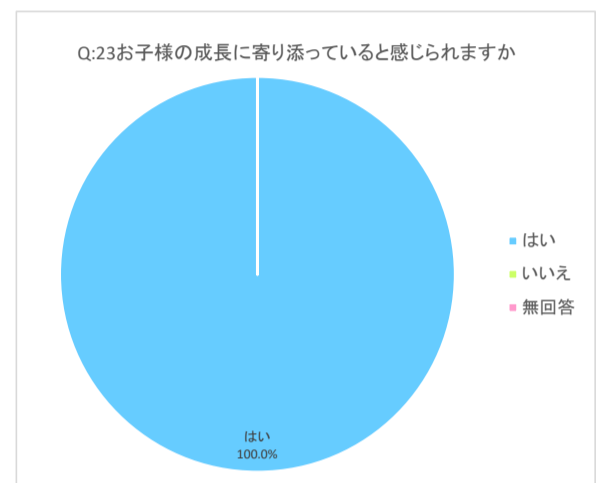
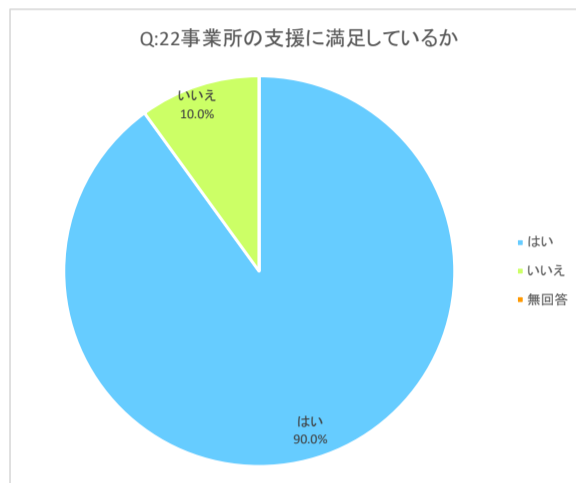
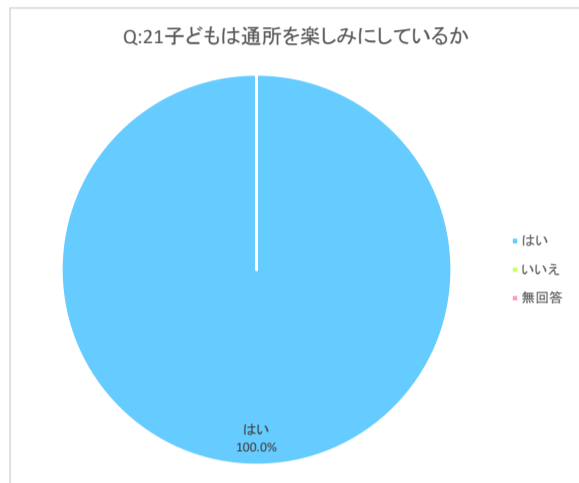
保護者等数(児童数) 43 回収数 30 割合 69.8%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	3	10.0%
3歳	5	16.7%
4歳	6	20.0%
5歳以上	15	50.0%
無回答	1	3.3%
合計	30	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・作業療法士、言語聴覚士等の専門の先生が個別で見ていただけるのが大変ありがたいです ・専門性に大きな差がある	・SEDスクールには、作業療法士、言語聴覚士、理学療法士、保育士など、様々な資格を持つ指導員がおりますが、日々のカンファレンスでお子さまの状況や保護者様からのお話の共有を行い、多職種連携のメリットを活かしたプログラムを作成しております。職員それぞれの専門性や経験から、お子様の状況を観ながら支援に努めていることをご理解いただけますと幸いです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	76.7%	16.7%	0.0%	6.7%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	76.7%	16.7%	0.0%	6.7%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・(保育園等への訪問)コロナ禍なので難しいと思われ ・(保育園等への訪問)人事異動前は園訪問していただきました	・緊急事態宣言やまん延防止重点措置が発令されている間は、保育園等の関係機関への訪問や交流を控えさせていただいております。今後も新型コロナウイルスの感染状況などを観ながら、訪問や交流ができるようになりましたら、順次再開してまいります。また、保育園等への訪問希望がある方のリストを作り、順次交流や訪問を実施してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	90.0%	3.3%	0.0%	6.7%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.7%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	86.7%	10.0%	0.0%	3.3%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	30.0%	23.3%	16.7%	30.0%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.7%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回、子どもの様子で変わったことはないかなども聴いてくださり、困りごと等も各専門の先生達からアドバイスいただけて大変ありがたいです ・コドモンの活用が増えたのは良いと思います	・感謝お言葉、本当にありがとうございます。大変励みになります。SEDスクールでは、毎回の振り返りなどでの保護者様とのやり取りは、SEDスクールが最も大切にしているものの一つです。今後も、ご家庭や保育園等での困りごと、保護者様の不安、療育に取入れて欲しいことなど、何でもお話いただけたら幸いです。 ・お褒めの言葉ありがとうございます。今後も、コドモンを有効的に活用して、必要な情報を迅速にお伝えしたいと考えています。引き続きご覧いただければ幸いです。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93.3%	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	76.7%	16.7%	3.3%	3.3%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86.7%	10.0%	3.3%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73.3%	16.7%	10.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83.3%	13.3%	3.3%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	83.3%	13.3%	0.0%	3.3%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	63.3%	16.7%	6.7%	13.3%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23.3%	33.3%	0.0%	43.3%	0.0%	・非常時や緊急事態に備え、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定しております。また、9月と3月の年2回、避難訓練を実施し、「まさか」に備えております。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16.7%	23.3%	6.7%	53.3%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・小集団を春より希望していたが、コロナの影響もあるのか実施されず、保育園訪問も今年度はまだ実施されていない</li> <li>・2号店がオープンしたため、Y先生が抜けた穴は大きいと感じる</li> <li>・就学に向けた取り組みを春からしているというが、希望を出しているが、小集団がないので、来年もなければ続けるかどうかわからない。この1年、子どもはすこく成長したので、皆さんへの支援には感謝している</li> <li>・通う日を毎度楽しみにしています</li> <li>・兄弟を就て来た時、人事異動前は、何も言わなくても先生が来て、下の子の相手をしてくれたので療育の様子を見ることができた。しかし、移動後は、そのような配慮はなく、こちらからもお願いしづらいため、時々しか様子を見ることができない。過剰サービスであれば仕方ないとは思いますが、以前の先生方のときは、とても過ごしやすかったです</li> <li>・スクール長が変わられてから笑顔が増えたと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本年4月以降、グループ療育を行う予定で、多くの保護者様にお声がけをさせていただいたましたが、これまでのところ希望する方が少なく、実施できる状況にはありませんでした。今後も、随時保護者様にはお声がけをさせていただき、グループ療育ができるよう努めてまいります。</li> <li>・Y先生のように、抜けた穴は大きいと保護者様から言ってもらえるような指導員になれるよう、指導員一同努めてまいります。</li> <li>・来所を楽しみにしていただけると、指導員一同励みになります。ありがとうございます。</li> <li>・ご兄弟に関しましては、その日に勤務している職員が、できるだけ一緒に遊ぶようにはしております。職員の配置数の関係やお子さまの人数が多い時間帯などでは、利用児童が優先となり、そのご兄弟まで対応できるとは限りません。大変恐縮ですがご理解いただけますようお願いいたします。</li> <li>・保護者様やお子様の笑顔が見られると、指導員一同幸せな気持ちになります。これからも、笑顔の絶えない場所であるよう努めてまいります。</li> </ul>
	22 事業所の支援に満足しているか	90.0%	10.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	96.7%	3.3%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	20.0%	0.0%	80.0%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。