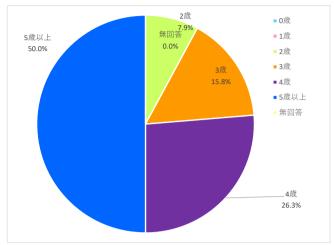
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 1月 29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール札幌桑園

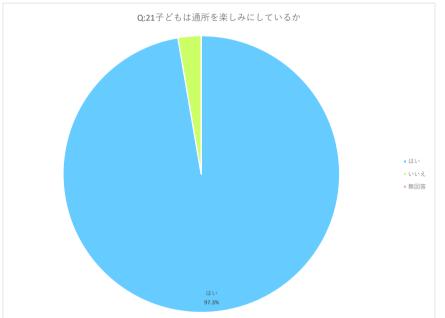
年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	3	7.9%
3歳	6	15.8%
4歳	10	26.3%
5歳以上	19	50.0%
無回答	0	0.0%
合計	38	

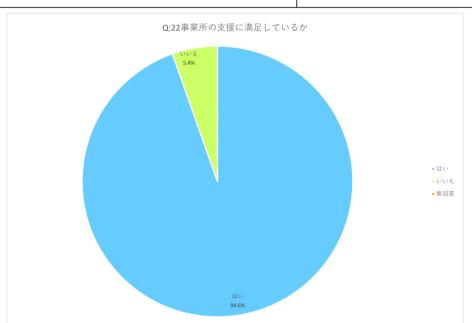


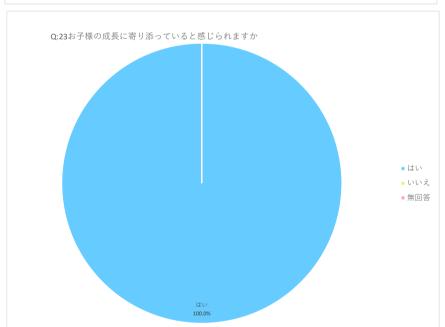
保護者等数(児童数)	43	回収数	38	割合	88.4%
------------	----	-----	----	----	-------

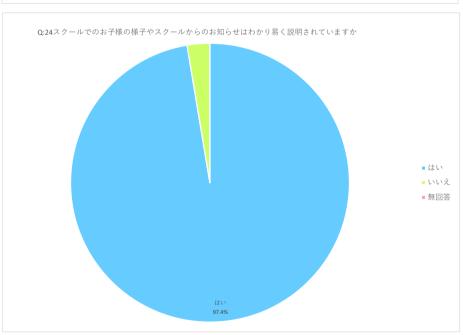
	î	合計 38								
			割合							
		チェック項目	無回答	はい	どちらと も いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	0	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%	%	*1療育は医療とは違い専門分化されたものではなく、様々な専門性を有する職員がチームワークで行うものだ。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	0	89.5%	7.9%	2.6%	0.0%	0.0%	*1数は十分だと思うが、専門性がどう生かされているのかよく分からな	と考えています。特に当スクールは持ち回り制のため「専門性がどう活かされているか」は見えづらいかもしれませんが、保育士や作業療法士など国家資格(知識・キル)を有する者が、その経験や視点に基づきお子さま人ひとりに向き合い、見立てを行い、協力して必要な務育を行っているところです。
・体制整	3	生活空間は、 <u>本人にわかりやすく構造化された環境*1</u> になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	0	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	0	89.5%	2.6%	2.6%	5.3%	0.0%		*2スクール長は指導員ほどお子さまと濃密には関われませんが、毎日行うカンファレンスやセッションを観察
適切な	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	0	86.8%	5.3%	2.6%	5.3%	0.0%	第三者としての感じが強い。・現在検討中。今後どうしようか考えている。 ・個別支援計画に沿って、活動プログラムを楽しみながら行えるよう工夫して下さっている。 ・本人の様子に合わせていろいろな活動プログラムを組んで下さり、毎回楽しく通っています。楽しめる遊びの中で、苦手なことや課題にも取り組めています。	
支援	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	0	84.2%	7.9%	2.6%	5.3%	0.0%	0.0% て、ほっとしました。 ・連携をとっていただき、非常に助かりました。 0.0% **3 幼稚園の先生がスクール見学にいらしたことがある。反対にスクールの 指導員の方に幼稚園での様子を見てほしい。 ・息子に合う幼稚園をいろいろ勧められて、参考になって今そこを見学など しています。 0.0% し出ください。また 「保育所等訪問支払	*3最初の個別支援計画の説明の際に必ずご説明していますが、家族・地域支援として幼稚園・保育園等との過
の提供	8	<u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	0	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%		携に力を入れています。保護者様から明確な目的を持ったご希望があり、幼稚園等が受入れ可能であれば積極的に訪問しており、今年度はコロナ禍で訪問できなかった。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	0	55.3%	18.4%	10.5%	15.8%	0.0%		一時期を除く約5か月間で延べ19回訪問を行っております。ご希望がありましたら、指導員かスクール長にお申し出ください。また、この訪問を更に充実させるため「保育所等訪問支援事業」開始も検討しておりますので、後日皆さまにご案内できるかと思います。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	0	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・気になっていること等、毎回親身になって聞いて下さり助かっています。 子どもが何を言っているのか不明瞭な時、聞き取ろうとして下さる。	*4 可能な限り利用日時などのご要望にはお応えしてはいますが、既にその日時に利用されているお子さまがい
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された 「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなさ れたか	0	89.5%	5.3%	2.6%	2.6%	0.0%	・毎回振り返りの時間に本人の様子、良かった点、日常生活で困っているこ	指導員数などの兼ね合いから、どうしてもご要望にま えできない場合があることをご理解願います。
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	0	84.2%	13.2%	0.0%	2.6%	0.0%	て下さるのでとても助かります。	
保護者	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康 や発達の状況、課題について共通理解ができているか	0	89.5%	7.9%	0.0%	2.6%	0.0%	・毎回先生とお話できるのがありがたいです。 ・あまり気にして見ていない。 ・子どもの成長について、親が気づけない視点で変化に気づいてくれています。弱点や強化した方がいいことなど、バランス良く支援計画に沿ってプログラムに取り入れてくれているので、とても心強いです。 ・様々な説明や相談などを聞いています。 *4こうしたら良い、こうした方が良いという提案がされたときに「じゃあそうします」「そうしたい」と伝えると、こちらの日時のニーズに合わず(合わないことも分かっていると思います)、結果提案された意味があまりなかった。	
ーへ の	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	0	81.6%	13.2%	2.6%	2.6%	0.0%		
説明等	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	0	84.2%	10.5%	2.6%	2.6%			
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮が なされているか	0	86.8%	7.9%	2.6%	2.6%	0.0%	16.10° 21 1Co	
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	0	57.9%	26.3%	5.3%	7.9%	0.0%		
	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	0	89.5%	5.3%	0.0%	5.3%	0.0%		
等 の ー	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	1	42.1%	15.8%	5.3%	31.6%	2.6%	・メールや口頭で伝えて下さっている。 ・まだわかりません。 *5 非常時等の話はまだ聞いていないかもしれない?	*5 契約時の重要事項説明書を読み上げ説明する際にご説明はしていますが、毎年の防災の日の前後に、改めてご説明するようにしたいと思います。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	0	23.7%	10.5%	7.9%	57.9%	0.0%		

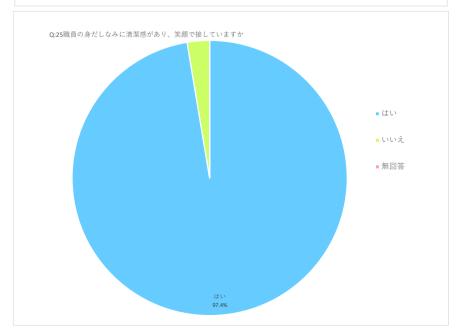
		チェック項目		割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		アエック項目		はい	はい いいえ		こ心元	こぶんで晒よんん刈心	
ji J	1	子どもは通所を楽しみにしているか	0	94.7%	2.6%	0.0%	*6 授業中に先生方がマスクを外すことは納得しているのですが、あごマスクにしたり腕に引っ掛けたりと、不適切な外し方をしていることが気になり	が、やむを得ない場合は一時的に外すことがあるかもし	
	.	事業所の支援に満足しているか	0	92.1%	5.3%	0.0%	ました。子供には衛生品と教えているので、つけるときは正しく外すときは しまうなどしてほしいです。 ・毎回楽しみに通所しており、前日から楽しみにしている。	れません。その際のマスクの取扱いにつきましては、十 分に注意し改善いたします。	
	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	0	100.0%	0.0%	0.0%	活動を楽しみながらしっかり取り組んでいます。できるようになったこと、	られれば一定の期間特定の指導員を担当としたり、担当	
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわ かり易く説明されていますか	0	97.4%	2.6%	0.0%	成長したことを一緒に喜んで共感していただけて、親子ともに大事な居場所 (活動の場)になっています。 ・楽しみにしています。今後ともよろしくお願いいたします。	頻度を上げるなどの配慮はできますので、スクール長又 は指導員にご相談ください。	
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	0	97.4%	2.6%	0.0%	・、いつも笑顔で丁寧に対応していただいており、感謝しています。本当にありがとうございます。子どもだけでなく親である私たちも新たな発見があっ		
2		家庭とスクールの信頼関係はありますか	1	94.7%	2.6%	2.6%	たり、こんな工夫の仕方があることを教えていただけて、親子共々成長できる場の1つだと感じております。これからもよろしくお願いいたします。		
6		けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	と、何となく精神的にも不安定になることが ・最初来た時に比べてかなり楽しくなってき ・子どももいつも楽しみにしていて、私もお かっています。 84.2% 0.0% 15.8% *7 OTの指導員がいる恩恵があまり受けられ り、「こういった動きが苦手で…」と、OT もらえているが、それ以外の指導員のときに	7 OTの指導員がいる恩恵があまり受けられていない。 3, 4 カ月に1回入 、「こういった動きが苦手で…」と、OTの指導員が入ったときにはやって らえているが、それ以外の指導員のときにやってもらえていないように感 る。もう少し入る頻度を上げるか、定期的にチェックするような感じにし					

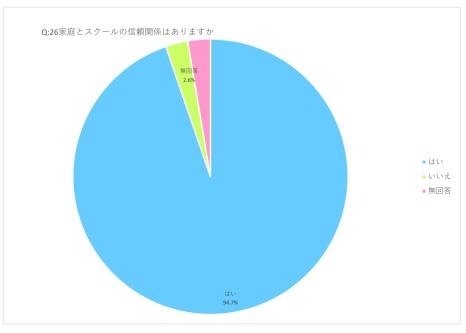


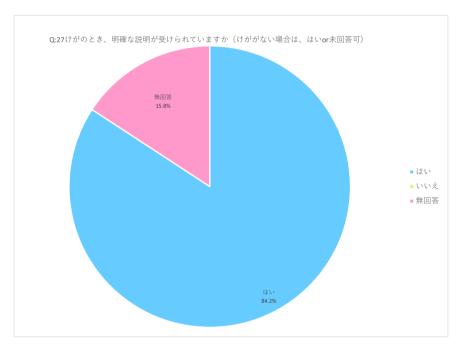












*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。