

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8 年 1 月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール近鉄学園前

保護者等数(児童数)

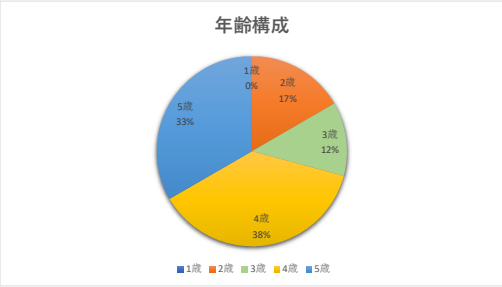
38 回収数

24

割合

63%

| 年齢構成 | 人数 | 割合  |
|------|----|-----|
| 1歳   | 0  | 0%  |
| 2歳   | 4  | 17% |
| 3歳   | 3  | 13% |
| 4歳   | 9  | 38% |
| 5歳   | 8  | 33% |
| 合計   | 24 |     |



| チェック項目  |  | はい   |  | いいえ     |          | ご意見   |            | ご意見を踏まえた対応 |   |  |
|---|--|------|--|---------|----------|---|------------|------------|---|--|
| 利用者様満足度   | 1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。                              | 100% |  | 0%      |          | どの先生方も、子どもの興味関心や発達段階に寄り添いながら、楽しくアプローチをしてくださっていて感謝の気持ちでいっぱいです。週一回なのに、先生方のおかげで子どもの場慣れが早かった気がします。準備段階からとても子どものことを考えてくださっているのが伝わり、本当に安心してお任せできます。いつもありがとうございます。 |            |            | ・今後も保護者の皆様とご相談させていただきながら、より良い療育が提供できるよう努力まいります。 |  |
|   | 2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。                          | 100% |  | 0%      |          | 通って数ヶ月なので、これから期待しています。  |            |            |   |  |
|   | 3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。       | 100% |  | 0%      |          | 子どもの行動や、その行動の意味、またそれに対する先生の対応の意図や根拠などをしっかり説明してもらえるので、毎回なるほど！とこちらも大変勉強になります。保育園への訪問を希望した際に迅速に対応してくださった。  |            |            |   |  |
|   | 4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか<br>(2025年8月より髪色の自由化始めました) | 100% |  | 0%      |          | "子供もとても楽しみにしています。前は嫌がっていたことを少しずつ挑戦出来るようになっていたり、成長も感じております。  |            |            |   |  |
|   | 5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。                              | 100% |  | 0%      |          | 先生方は本当に良い方ばかりで、子供の成長を親よりもしっかり見てくださっていると思います。子供に寄り添うだけでなく、親の気持ちにもしっかり寄り添って親身に話を聞いてくださるので、親子共々通っていてとても楽しく、心強い存在です。  |            |            |   |  |
|   | 6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。                | 100% |  | 0%      |          |   |            |            |   |  |
|   | 7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。                                | はい   |  | いいえ     |          | けがをしたことがなく不明  |            |            |   |  |
| 8 全体の満足度はどのくらいですか。  | 満足<br>84%  |      | ほぼ満足<br>17%  |         | 普通<br>0% |   | やや不満<br>0% |            | 不満<br>0%  |  |
| 9 皆様からの言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。<br>(兄弟でご利用の方はお一人だけの回答でもかまいません) |  |      | ・いつもとても頑張りをよく見て寄り添ってくださり、誠にありがとうございます。なかなか自由人で計画がそれてしまったばかりかと思いますが、引き続きどうぞよろしくお願いいたします。<br>・"日々担当して下さる職員の皆さんは、子どもに対して明るく楽しい気持ちになるように関わってくれています。いつも感謝しています。一方で、おひとりだけ高圧的で良くない印象の方がいます。直接話す時も電話での時も少ししんどいです。※他の方はいつも親切で丁寧です。<br>・フィードバックの時間が少し短く感じることがあります。その日の療育中のことだけでなく、最近の保育園や家でのことの相談や意見を聞きたい際に、もっと話す機会があればいいのにと感じます。<br>・隔週のため、利用回数は少ないですが、ほぼ毎回楽しそうに通っています。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。"<br>・毎回とても楽しく参加させて頂いております。いつもありがとうございます。<br>・"この半年で成長をすごく感じております。行くのも嫌がっていたのに、今では楽しみに通えています。"<br>・"いつもお世話になっております。指導員さんが子どもの発達について専門的な知識がありで子どもの日々の様子を細やかに見ながらも子どもが楽しい！と思える環境を作ってくださり本人も安心して楽しみにして通っています。<br>・保護者の悩みや困り事に対して気持ちに寄り添ってくださり家庭と園以外の相談できる場所があるというのは本当に心強く、支えていただいております。<br>・親子共々いつもあたたかく迎えてくださりありがとうございます。これからも宜しくお願いいたします。"<br>・"いつもこちらの悩みなどを聞いた上で様々なプログラムを組んでいただき、とてもありがたいです。子供もとても楽しいそうです。ありがとうございます。"<br>・"親子共に、SEDスクールに通わせて頂く時間が、安心して過ごせる時間となっています。よくわからずにつらいと感じていた「子ども自身の個性」を、沢山の先生方に関わって頂き お話やアドバイス頂き、理解できることが増えています。共に成長を見守って頂ける先生方の存在が心強いです。いつも本当にありがとうございます。"<br>・いつもありがとうございます。息子も私も皆さんのおかげで少しずつ成長できていると感じます。これからもよろしくお願いします。親子共々、SEDの皆さんが大好きです！毎週行くのを楽しみにしていて、今年度で卒業は寂しいなと思っています。ここに生まれて本当に良かったです！たまに義母が連れて行ってくれることがありますが、義母もなるほどなーと思うことを、毎回色んなことを気付かせてもらええるしえいちゃんのことしっかり見てくれるよね～と言っています。先生とお話している時に涙が出てきたわ…と言っていることもあったくらいです。<br>・"いつもお世話になっております。いつも温かく迎えていただいているので、本人も安心して取り組みがあります。これからもよろしくお願いします。"<br>・いつもありがとうございます。いつも相談に乗っていただき励まされております。<br>・いつも親子共々と親身になって寄り添って下さることに感謝しております。ありがとうございます。 |         |          |   |            |            |   |  |
| 10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか  | 20時より前   |      | 20時  | 20時半    | 21時      | 21時半  | 22時以降      |            |   |  |
|   | 0%   |      | 5%   | 14%     | 41%      | 41%   | 8%         |            |   |  |
| 11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか   | 良い   |      | まあまあ良い   | あまり良くない | 悪い       |   |            |            |   |  |
|   | 8%   |      | 54%  | 38%     | 0%       |   |            |            |   |  |

|                      |    | チェック項目   | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応  |
|----------------------|----|--|------|---------------|-----|-------|---|---|
| 環境・<br>体制<br>整備      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 79%  | 17%           | 4%  | 0%    | お部屋は広いとは言えませんが、あのスペースをどうやってお友だちと共有するかもよいトレーニングなのかなと思っています。(我が子はきっとこれからですが。)   | ・トイレ等衛生面に対しては今後さらに気をつけてまいります。<br><br>・限られた環境ではありますが、怪我等に注意しながら環境を設定してまいります。 |
|                      | 2  | 職員の配置数は適切だと思いますか。  | 88%  | 13%           | 0%  | 0%    | "・トイレの手洗い場の水の出が悪いのでもう少し出してくれると助かります。<br><br>・トイレを利用した際、前の時間帯でのセッション時の子の排泄物がそのままになっていた。セッション終了後にトイレの点検等を整えて欲しいです。                    |   |
|                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                           | 88%  | 4%            | 0%  | 8%    | 基本的に環境には満足していますが、上記2点だけ気になりました。"  |   |
|                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 96%  | 4%            | 0%  | 0%    | 少し狭いかなと思わなくてもいいですが、ビルの中で少し狭いかなと思います。特に不満はありません。限られた空間の中でも上手く環境設定されておられると思います。たまにお友達同士での貸し借りや活動も一緒にしたりと交流も見られるので、ある程度の狭さ故の特権かなと思います。 |   |
| 適切な<br>支援の<br>提供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 支援計画段階から無理ない計画を示していたいて、とても安心しました。   | ・ご意見ありがとうございます。<br><br>今後も子ども達が楽しみながら成長してくれるようプログラムを作成してまいります。              |
|                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |   |   |
|                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 計画書の説明もしっかりとしてくださいまし、本当に毎回色んなプログラムを考えてくださっていて頭が下がります。不得意なことを楽しくやらせてあげられるように工夫してくださってたり、誘導の仕方や声掛けの仕方等、見ていて参考になることばかりです。              |   |
|                      | 8  | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | し、親目線で見てると苦手なことに一生懸命取り組んでいる我が子を見てるととても可愛らしく、クスッと笑ってしまう場面もあり楽しく見学させてもらっています。   |   |
|                      | 9  | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |   |   |
|                      | 10 | 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 96%  | 4%            | 0%  | 0%    |   |   |
|                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 67%  | 8%            | 4%  | 21%   |   |   |
| 保護者<br>への<br>説明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    | 計画書の説明もとても丁寧です。毎回のフィードバックも、親の話もよく聞いてくださりとてもありがたいです。   | ・今後も継続して取り組んでまいります。   |
|                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |   |   |
|                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 71%  | 4%            | 0%  | 25%   |   |   |
|                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 96%  | 4%            | 0%  | 0%    |   |   |
|                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |   |   |
|                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 100% | 0%            | 0%  | 0%    |   |   |
|                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 21%  | 8%            | 13% | 58%   |   |   |
|                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 88%  | 0%            | 0%  | 13%   |   |   |
|                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 96%  | 0%            | 0%  | 4%    |   |   |
|                      | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。   | 57%  | 9%            | 0%  | 35%   |   |   |
|                      | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 92%  | 0%            | 0%  | 8%    |   |   |

|         |    |  |     |    |    |     |   |  |
|---------|----|--|-----|----|----|-----|---|--|
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 63% | 0% | 0% | 38% | すみません、訓練の有無はわかりませんが、マニュアル等非常時への準備はしてくださっていると思います。<br><br>避難訓練は参加させてもらったことがあります。 | ・毎年11月にお子様、保護者様もご参加いただく、避難訓練を実施しています。<br>・避難訓練等の時期につきましてはまたお知らせさせていただきます。<br>・各種マニュアルは常備されており、定期的に職員間では研修・見直しを行なっております |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 71% | 0% | 0% | 29% |   |  |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 75% | 4% | 0% | 21% |   |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 58% | 4% | 0% | 38% |   |  |

