

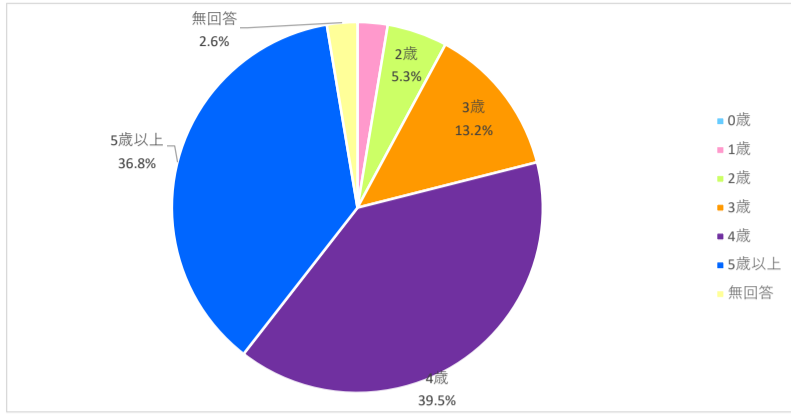
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 2月29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール近鉄学園前

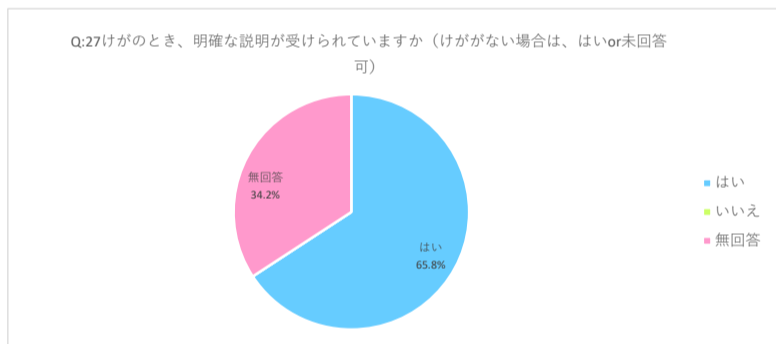
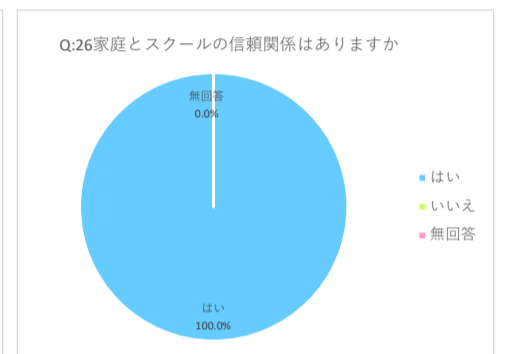
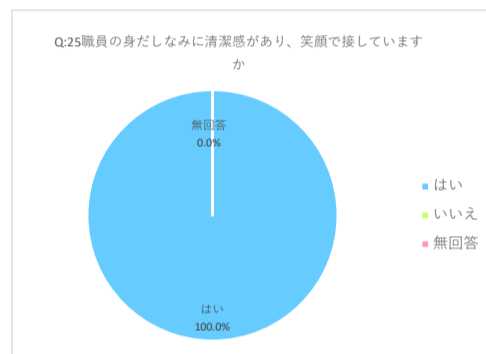
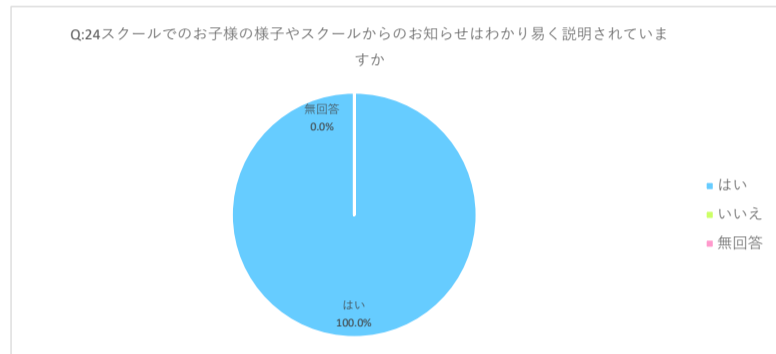
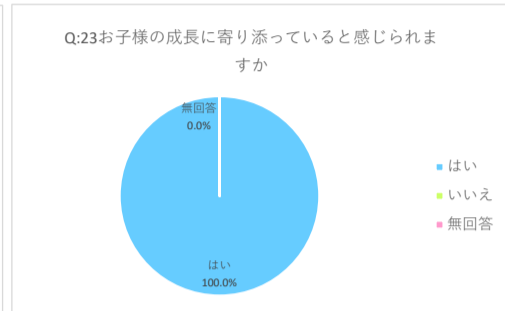
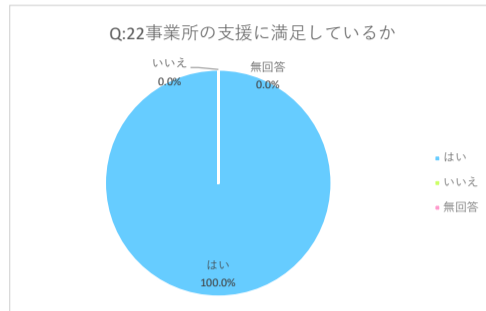
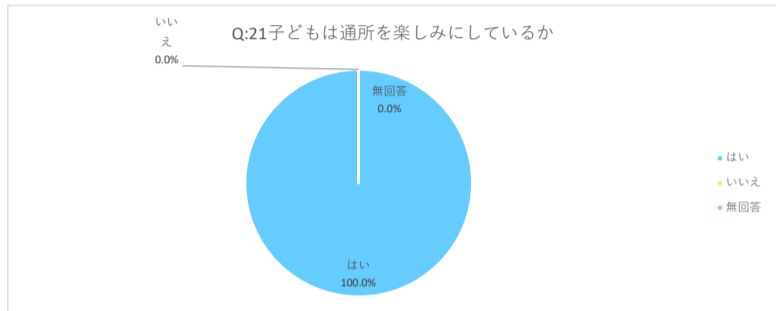
保護者等数(児童数) 48 回収数 38 割合 79.2%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	2.6%
2歳	2	5.3%
3歳	5	13.2%
4歳	15	39.5%
5歳以上	14	36.8%
無回答	1	2.6%
合計	38	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答							
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	3	0	0	0	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・大きなマジックミラーがとても良い。 ・ボールプールやブランコがあって自由に遊べる環境がいい。 ・とてもきれいなスペースです。職員の方も親身になって頂けて親としても大変心強かったです。	・療育の様子を保護者の皆様に見ていただきやすいよう、今後とも工夫を行ってまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	1	0	0	0	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	1	0	0	0	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	37	1	0	0	0	97.4%	2.6%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	36	2	0	0	0	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・個別支援計画は保護者の意向を汲み取った物を作っていたので、子どもにとっても無理のないスモールステップのものでとても満足しています。 ・振り返りの時間のできたこと、今後取り入れていきたいことなども適切に伝えていただき安心してます。 ・〇×カードを作ってもらえて良かった。 ・毎回親が見ても楽しいアクティビティが工夫を凝らして準備されていました。子どもも楽しみに通っています。本当に子ども思いの職員さんばかりです。	・今後とも保護者のニーズにお応えしてまいります。園見学等、ご希望がありましたら、セッションの振り返り時にお申し付けください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	4	0	0	0	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	36	2	0	0	0	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	38	0	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	32	2	2	2	0	84.2%	5.3%	5.3%	5.3%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	4	0	0	0	89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも丁寧にみていただき本当にありがとうございます！アートチャイルドケアスクールに行けることは親子での楽しみです。 ・コミュニケーションは毎回たっぷり時間を取ってくれていて、親が学べる時間でもありました。親子そろってとても貴重な経験をさせてもらったと思います。	・今後とも保護者の皆様と共に、児にあった関わり方を考えてまいります。悩みや不安がありましたら、何なりとご相談ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	3	0	0	0	92.1%	7.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	35	2	0	1	0	92.1%	5.3%	0.0%	2.6%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	36	2	0	0	0	94.7%	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	1	0	0	97.4%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	1	1	0	0	94.7%	2.6%	2.6%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	0	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	36	0	0	2	0	94.7%	0.0%	0.0%	5.3%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	0	0	3	0	92.1%	0.0%	0.0%	7.9%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	21	3	2	12	0	55.3%	7.9%	5.3%	31.6%	0.0%	・20番に関しては見ればすぐ非常口などがわかるので問題ないと思います。 ・避難経路を観察室横に掲示しましたので、確認いただけたいと思います。 ・年に2回、職員間で避難訓練を行っております。参加された保護者の方がいらっしゃいましたら職員にお声掛けください。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	3	2	16	0	44.7%	7.9%	5.3%	42.1%	0.0%		

	チェック項目	はい	いいえ	無回答	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
					はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	38	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こんなに良い療育施設が家の近くにあって幸運でした。息子のために遊びを工夫していただき、適切な助言もいただけてとても感謝しています。</li> <li>・困ったら相談に乗ってもらえる、親身になってもらえる、それがとてもありがたく嬉しいです。</li> <li>・運動のセンスやバランス感覚が着実に育っていると感じます。また睡眠のバランスも以前よりよくなりました。本当にありがとうございます。</li> <li>・たいへん楽しみにしています。お休みが続いたあとは特にそうです。お友達の事を思い出したり人に関しても思いやる事が出来ている事、嬉しく思います。1対1でしっかり接して頂いてる事に感謝しております。子ども自身もとてもうれしい事だと感じていると思います。</li> <li>・とても良いスクールに出会えて、必要以上とても手厚いサポートをしていただけました。子どもにとっても本当に良い居場所になったと思います。</li> </ul>	・ありがとうございます。今後もご期待に添えるよう、頑張っていきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	38	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	38	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	38	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	38	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	38	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	25	0	13	65.8%	0.0%	34.2%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。