

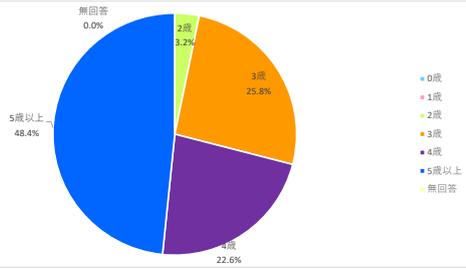
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月28日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール近鉄学園前

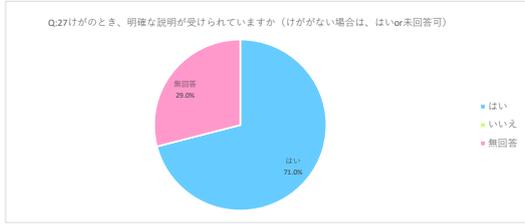
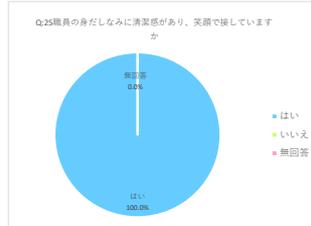
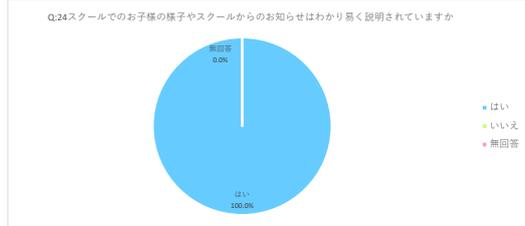
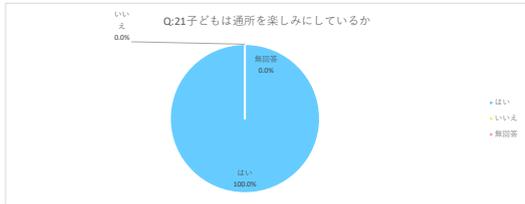
保護者等数(児童数) 49 回収数 31 割合 63.3%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	1	3.2%
3歳	8	25.8%
4歳	7	22.6%
5歳以上	15	48.4%
無回答	0	0.0%
合計	31	



	チェック項目	割合					割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	5	0	0	0	83.9%	16.1%	0.0%	0.0%	0.0%	・いろんなものが置いてあってどうしても目移りしてしまおう。 ・①広い部屋を借りるのは経済的や立地的な問題もあり難しいのかな?と思いますが、活動途中で先生達が重そうなプランコなどを毎回片付けて次のセッションに入るのが大変そうだなと感じています。ただ、その時間も「〇〇で待ってね」「ここで待つ約束でしょ?」「移動する時は先生に伝えてからにしてね」など療育に繋がるようにされているので、何が正解なのかはわかりません。 ・スペースをうまく使って動きやすい空間になっている	・規定以上の広さを確保しておりますが、今後も工夫しながら取り組んでまいりたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	1	0	93.5%	3.2%	0.0%	3.2%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2	0	0	0	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	1	0	0	0	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	30	1	0	0	0	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・コロナの関係もあるが、園との連携はほぼなかった。保護者が伝えるには限界があるので、少し連携があれば嬉しかった。 ・⑩セッドさんから園訪問も出来ずと説明は頂いていますので、依頼をすれば適切にしていけるだろうと思っています。 ただ、奈良市のかたに園訪問を依頼していただいたのでセッドさんにはまだ園訪問をして頂いた事はなく、実状を知らない為「わからない」にさせていただきました。 本当は市のかた、セッドの先生、両面から見ていただいた上でいろんな方面からの話を聞きたいのですが、市のかたの話を伝えてくださる園のコーディネーターの先生の話が少し思う所があり、何度も面談するのが…という気持ちがありセッドさんにお願いできていません…。	・保護者の方からの要望を受けて、園巡回等もさせていただきます。振り返りなどに気兼ねなくご相談ください。指導員からも積極的にご説明させていただき、ご要望を確認させていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27	2	0	2	0	87.1%	6.5%	0.0%	6.5%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	0	0	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1	0	0	0	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	16	4	4	7	0	51.6%	12.9%	12.9%	22.6%	0.0%	・家族の話をよく聞いて支援してくださっています。 ・幼稚園で不得意なところは活動の中に取り入れていただくなど、工夫して頂いていると感じます。	
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	28	1	0	2	0	90.3%	3.2%	0.0%	6.5%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	29	2	0	0	0	93.5%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0	0	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1	0	0	0	96.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1	0	2	0	90.3%	3.2%	0.0%	6.5%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	25	4	0	2	0	80.6%	12.9%	0.0%	6.5%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	30	0	0	1	0	96.8%	0.0%	0.0%	3.2%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	2	2	7	0	64.5%	6.5%	6.5%	22.6%	0.0%	・特に非常時の説明はされた覚えがない。 ・コードモンがあるけれど、あまり連絡もない。 ・⑩週1回1時間弱、子どもの療育・親へのフィードバックをしていたら、すぐに帰る園へ向かっているのわかりかねます。同じような方ばかりだと思うのですが、必要な非常災害における訓練がされているの存じている保護者はいらっしゃるのでしょうか? ・地震の時の訓練などは、この1年はなかったです。	・避難訓練については、年に2回実施しております。契約時にご説明させていただき、重要事項説明書にも記載させていただいております。訓練とセッションの日時が重なれば、お声掛けさせていただくこともあります。また、訓練にご参加したいというご要望ございましたら、指導員までお知らせください。 ・コードモンでは、キラキラ通信など2か月に1度程度配信させていただいております。また紙面でも配布させていただいております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4	3	10	0	45.2%	12.9%	9.7%	32.3%	0.0%		

	チェック項目	はい	いいえ	無回答	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
					はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはセッドをととても楽しみにしています。セッドに行く日だよと伝えると「やったー！」と喜んでくれます。それは先生が好きで、内容も楽しくて、色んな事をさせて頂ける楽しい場所と認識しているからだと思います。 いつも「以前こうだったのでこうしてみました」「前回がこうだと聞いたのでこんな事をしてみました」と成長に繋げて頂けてるんだなぁと感謝しています。ありがとうございます。 ・いつも子どもと家族に寄り添っていただきありがとうございます。 ・親同士の交流があればうれしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続きより良い療育を提供してまいります。貴重なご意見ありがとうございます。ご要望があれば検討してまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	31	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	31	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	31	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	31	0	0	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	22	0	9	71.0%	0.0%	29.0%		



*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。