

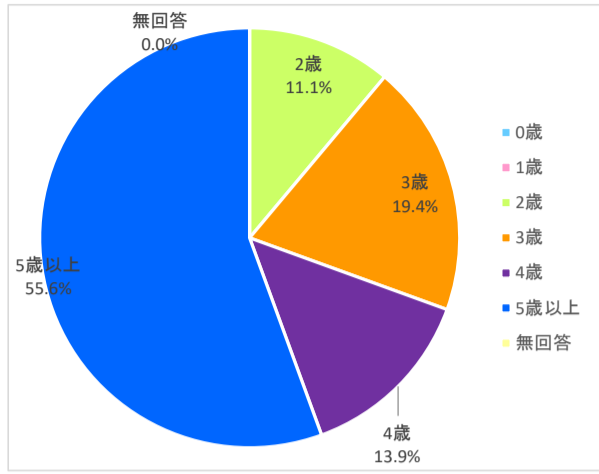
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年1月29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール近鉄学園前

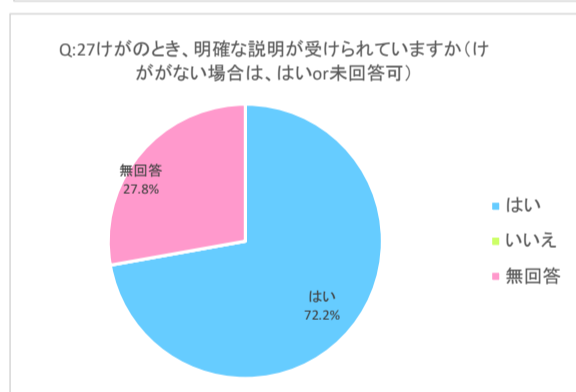
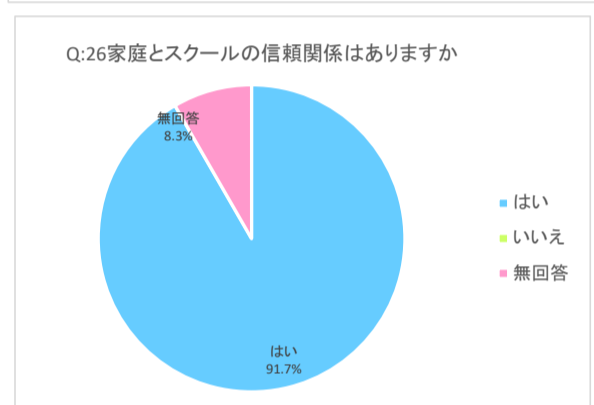
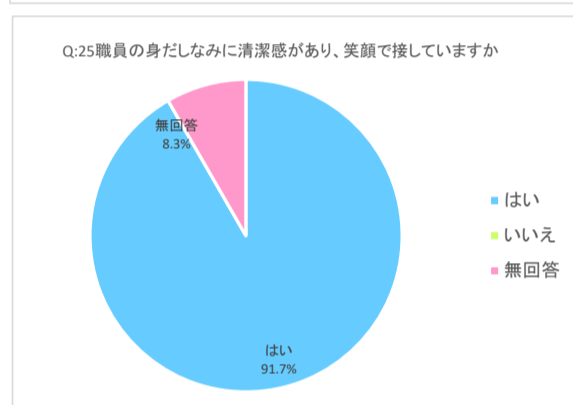
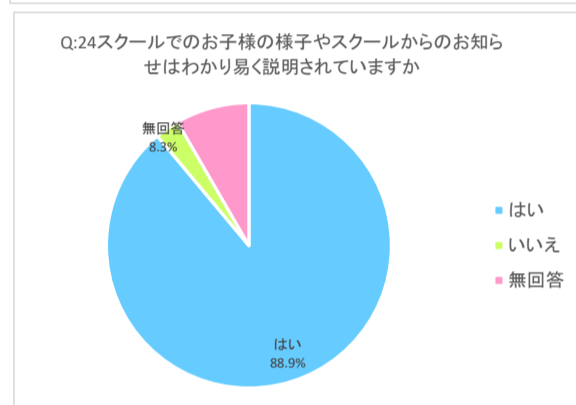
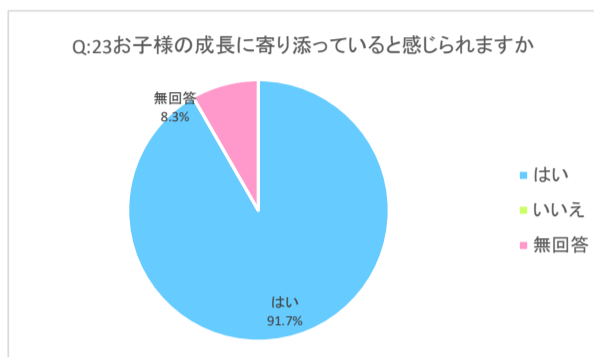
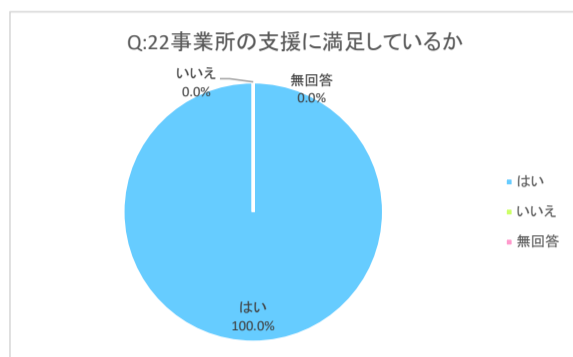
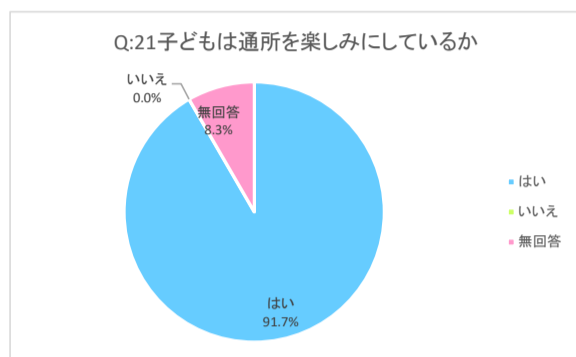
保護者等数(児童数) 40 回収数 36 割合 90.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	4	11.1%
3歳	7	19.4%
4歳	5	13.9%
5歳以上	20	55.6%
無回答	0	0.0%
合計	36	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86.1%	13.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・3人子どもが入る日は少し狭く感じますが上手に配置していただいていると思います。 ・熱意があり誠実な職員が多いように思う。その反面少し発達障害について全体的な知識や経験が少ないように思う。 ・不安が強い子ですがこちらの活動の示され方も環境も本人に入ってきてやすく、こちらでは安心して過ごせている。 ・子どもが嫌がらず落ち着いて通えています。 ・いつもきれいで本人に良い環境で療育を受けさせていただきありがとうございます。	研修会等に参加し研修を重ね、引き続き、お子様の安心、安全に配慮した療育に努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	・相談したことについて翌週にはそれに対応した活動を取り入れてくださっていて先生間でも私の心の悩みが共有されているので話が通りやすくありがたいです。 ・本人が苦手になっていることやできなかったことは数ヶ月に一度程取り入れて、苦手意識が取り除かれるような工夫をしてほしい。他の事業所ともう少し連携が図れるとよいと思う。 ・個々に応じたプログラムを設定していただけて、本人なりの自信や意欲へと繋がってきている。 ・話を聞いてもらえる場があるのでありがたいです。 ・5番まだいただけていない気がします。 ・9番:どのタイミングでおねがいしたいかわからない。 ・保育所などに通っていないため特に交流する機会はない。	個別支援計画は半年に一度見直しをしております。保育園、幼稚園等との連携にも努めておりますので、保護者様のご要望に応じて対応しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	41.7%	8.3%	5.6%	44.4%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・睡眠について専門的な助言をもう少し欲しいです。睡眠ログの結果についてもほとんど親がすでに知っていることやわかっていることばかりです。他の児童発達支援との差別化のために特化されていることを掘り下げて情報を最新のものにして欲しいです。 ・保護者支援も含めて相談や子の発達について共に情報共有できる。 ・17番:メールは届くが開く事が出来ないので見れません。	様々な方法でお知らせしておりますが、アプリ、メール等の配信でご覧になれない時にはお声かけください。また、紙ベースでも見ていただけるように、印刷もしておりますので、ご覧いただければと思います。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	97.2%	0.0%	0.0%	2.8%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	80.6%	8.3%	0.0%	11.1%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	97.2%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.9%	0.0%	2.8%	8.3%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94.4%	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.4%	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	80.6%	0.0%	0.0%	16.7%	2.8%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	52.8%	0.0%	0.0%	36.1%	11.1%	・感染症予防の為空気清浄機を設置して欲しいです。(加湿器など)	加湿器は設置しております。感染所予防の為、適宜換気につとめ、消毒も行ってまいります。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33.3%	5.6%	2.8%	47.2%	11.1%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	91.7%	0.0%	8.3%	・先生方は皆さん明るく接して下さるので、子どもも楽しく話しています。いろいろな先生に支援していただいているおかげで、親以外の大人と話すことに抵抗がなくなってきているように感じます。毎回先生が違うのがいいなと思っています。 ・楽しく通所しています。セットスクールでの人間関係も良好のよう感じています。職員の対応もいつも明るく笑顔で迎えてくださって感謝しております。 ・子どももとても通所を楽しみにし、成長へとつなげていただいている。 ・行くのを少し嫌がる。	日々のお子様の状況に応じて対応してまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	91.7%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	91.7%	0.0%	8.3%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	88.9%	2.8%	8.3%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	91.7%	0.0%	8.3%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	91.7%	0.0%	8.3%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けががない場合は、はいor未回答可)	72.2%	0.0%	27.8%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。