

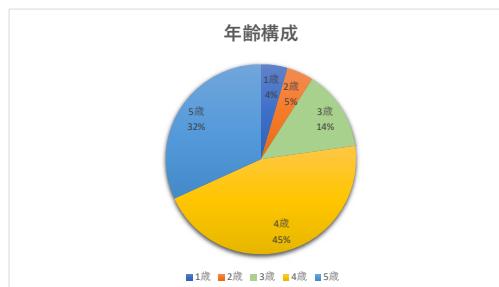
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞台

保護者等数(児童数) 30 回収数 22 割合 73%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	5%
2歳	1	5%
3歳	3	14%
4歳	10	45%
5歳	7	32%
合計	22	



		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	セッションが始まる前のトイレの手を洗う場所が小さい 職員の入れ替わりが激しく、子どもの大好きな先生がいつ辞めてしまうか心配です。 子供がやりたがらない時もサポートの先生が付き添って見てくれるのです。 "環境に関しては、事業所内が夏場は寒すぎると思う。設定温度が低すぎる。体制は、指導員が増えたので、個人それぞれのニーズに併せて指導していただければいいと思います。"	手洗い場については、必要に応じて療育室（「ウ」）の洗面台を使っていただけるようご案内します。 職員異動について、不安を招いてしまった事、申し訳ございませんでした。職員人数は、国の人員配置基準を下回らないように配置しておりますが、より丁寧な療育が届かれますよう、今後も可能な範囲で加配措置がとれるよう検討します。 エアコンの設定温度について、実際の室温をこまめに確認します（ロビーにも温度計・湿度計を設定します）。皆さんのが快適に過ごすことができるよう、適切な管理を行なっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	77%	14%	5%	5%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	77%	14%	9%	0%	子供の最近興味があること、課題に感じていることなどを共有させていただくと、すぐにその内容を反映したプログラムが組まれ、非常に迅速に対応いただいていると感じています。 専門的支援とはほど遠いと感じられる先生もいるので、日々研鑽に励んで、早く慣れていただきたいです。 "前回の施設長、独立行政法人リンクさん、親と人で話させて頂きましたが、親の意見が全く通らないのは何故なのか? 言い訳はいいので、個別指導の際には確実に実施していただければと切に願っています。"	ご指摘いただいた点を真摯に受け止め、スケールー丸となって、お子様に合った支援を行なっていきます。 また、日々のカンファレンスを通して、指導員間での情報共有を徹底します。また社内の研修を実施し、一人一人のスキルアップに繋がるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	9%	5%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	5%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	59%	14%	9%	18%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明いただいている、非常に満足しています。 次年度以降、保護者様に向けた家族支援プログラムの充実を図っていきます。 相談対応については、セッション利用日時以外であっても、個別にお時間を確保することができます。 保護者連絡アプリ「コドモン」を用いてスクール内情報を公開する他、LITALICO発達ナビ内で事業所ブログを開設しています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	14%	5%	27%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	5%	5%	5%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	0%	5%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41%	23%	9%	27%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	0%	5%	14%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	5%	5%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	68%	9%	0%	23%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	5%	5%	14%	
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%	5%	5%	9%	
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	18%	0%	0%	
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%	

