

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 8年 1月 31日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞台

保護者等数(児童数)

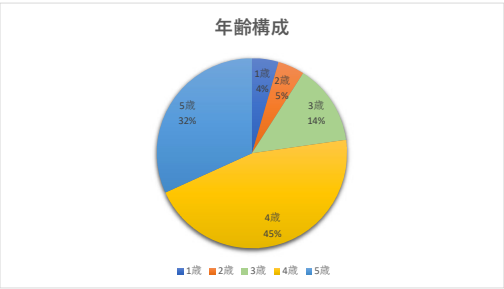
30 回収数

22

割合

73%

年齢構成	人数	割合
1歳	1	5%
2歳	1	5%
3歳	3	14%
4歳	10	45%
5歳	7	32%
合計	22	



チェック項目		はい	いいえ		ご意見		ご意見を踏まえた対応	
利用者様満足度	1 お子様は楽しくSEDスクールに通っていますか。	100%	0%		まだ通い始めたばかりですが子供の好きな物や苦手な物を把握してくれようとする姿勢をすごく感じます。また、子供に寄り添ったセッションをしてくださり、満足しています。			たくさんのご意見ありがとうございます。セッションの活動内容や支援方針、昨年度からのスクールの人員体制や利用制度の変更点についても、説明が至らず申し訳ございませんでした。今年度は、昨年度まで実施していた保育所等訪問を休止させていただき、関係機関連携として園訪問を行いました。変更点について保護者様との確認が不足しておりました。今後、支援制度内容について変更がある時は、詳細について書面を用いながら、より丁寧な説明を心掛けます。
	2 お子様の気持ちや成長に寄り添っていると感じられますか。	100%	0%		"いつも子どもの気持ちややりたいことに寄り添ってくださって、子どもも毎週楽しみに通っています。"			
	3 SEDスクールでのお子様の様子やSEDスクールからのお知らせは分かり易く説明されていますか。	100%	0%		スクールへ行くのをいつも楽しみにしています。			
	4 職員は身だしなみが整い明るい笑顔で対応できていますか (2025年8月より髪色の自由化始めました)	100%	0%		"今、現在年長で来年には小学校にあがるため小学校に必要な鉛筆で書くこと、ハサミで切ることを個別の時間に全てやって頂きたいのですが、全くやって頂けないことに不満を感じています。指導員が変わったからとか、体制が違うからとかの理由は、事業所の問題であって親としては、やってもらいたいことを素直にやって頂けないのはなぜなのか?不思議でなりません。幼稚園訪問も、月1回は難しいのは分かりますが、3ヶ月に1回入ってくれているのかも分からない状況の為、不満でしかありません。あと、去年長男が事業所を卒業したばかりでどうしても比較するものがあることでこんなにも対応違うので・・・やはり不満です。"			
	5 ご家庭とSEDスクールに信頼関係はありますか。	100%	0%		新しい職員さんだらけなので、ベテランの方に長く見て頂きたかった。			
	6 意見や要望に対して取り組む姿勢や、SEDスクールの方針が示されていますか。	95%	5%					
	7 けがの時に明確な説明が受けられていますか。	はい	いいえ		けがをしたことがなく不明			
		55%	0%		45%			
8 全体の満足度はどのくらいですか。	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満			
	68%	27%	0%	0%	5%			
9 皆様からのお言葉は、よりよいスクールにするための参考になるとともに、職員の励みにもなります。ご意見・ご感想をお聞かせください。 (兄弟でご利用の方はお一人分だけの回答でもかまいません)	<p>まだ通い始めたばかりですが、どの職員の方も私や子供にすごく優しくしてくださりSEDさんに決めて良かったなとしみじみ感じています。家ででは体験できないような体験(粘土の周や粘土など)もできてるのですごく有り難いです。</p> <p>利用を始めたばかりですが、子供はとて楽しく通っています。また相談員さん、保護者と連携もしっかりとっていただきありがとうございます。</p> <p>"子どもの楽しいところをたくさん見つけて、言語化してくださるので、親としても助かっています。"</p> <p>園児さんでは、保護者の方の様子を細かく報告書にしてくださり、客観的な視点からアドバイスをいただけるので助かっています。</p> <p>子どもへの対応で困ったことや悩み事があれば、親身になって聞いてくださるので、心の支えになっています。いつも、ありがとうございます。"</p> <p>"先生方がみなさん優しい方ばかりで、心強いです。こちらの話もよく聞いてくれるので、このスクールにして良かったと思っています。"</p> <p>"いつも子どもが楽しめることをいろいろ考えてくださって、とても楽しく通っています。これからもう少し頑張りたいです。"</p> <p>"特に今年度に入って、ほぼ毎週子どもに対して発見のある、きめ細やかな下準備のされたプログラムを組んでいただき、大変ありがたく感じると共に非常に勉強になっています。子ども自身も、課題となっていた自傷的な言動も明確に成長が見られ、喜ばれています。ありがとうございます。"</p> <p>"信頼していた先生方が次々にいなくなり完全に入れ替わってしまったので、ショックでした。"</p> <p>お礼も返さず突然のお別れになってしまった先生もいたのでもっと思いました。</p> <p>就学前の最後まで見ていただきありがとうございました。</p> <p>異動して来られたまき先生はどんな方だろうと思っていたのですが、専門的な観点からお話をたくさんしていただけて本当にありがたくなっています。今までありませんでした言葉の癖、見ている親も楽しんでいます。</p> <p>また、美術系だったりが多かったり、いろいろな先生によって療育に様々なバリエーションが生まれていて面白いなと思います。これからは色々な療育を受けさせていただければと思います。</p> <p>年度末まで長い期間になりますが、どうぞよろしくお願い致します。</p> <p>そして、就学前で終わってしまうのは寂しいので、SEDにぜひ就学前ディをやっていただけたら嬉しいです。"</p> <p>いつも先生方が子供のことを考えたセッションを行ってくださるので、こちらも楽しみながら参加できており、成長にも繋がっていると感じています。今後とも宜しくお願い致します。</p> <p>"指導して欲しいことを伝えているのに、全くやって貰えないのはなぜなのかな？"</p> <p>嬉しいことと心配であることとを、毎日時間通り5日間づつ続けてやるなら分かりますが、月に4日しか数十分しか指導してないのに嬉しいなとはどうしても思えません。やらない理由がありながらも親にも落ちないの、やって頂きたいことを少しでもやってもらいたい。"</p>							
10 お子様の平均的な就寝時間は何時頃ですか	20時より前	20時	20時半	21時	21時半	22時以降		
	0%	0%	15%	45%	40%	9%		
11 お子様の就寝時間についてどのような印象をお持ちですか	良い	まあまあ良い	あまり良くない	悪い				
	36%	32%	32%	0%				

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	セッションが始まる前のトイレの手を洗う場所が小さい 職員の入れ替わりが激しく、子どもの大好きな先生がいつ辞めてしまうか心配です。 子供がやりたがらない時もサポートの先生が付き添って見てくれるのでありがたいです。 "環境に関しては、事業所内が夏場は寒すぎると思う。設定温度が低すぎる。体制は、指導員が増えたので、個人それぞれのニーズに併せて指導していただければいいと思います。"	手洗い場については、必要に応じて療育室（ソウ）の洗面台を使っていただけるようにご案内します。 職員異動について、不安を招いてしまいました事、申し訳ありませんでした。職員人数は、国の人員配置基準を下回らないように配置しておりますが、より丁寧な療育が届けられますよう、今後も可能な範囲で加配措置がとれるよう検討します。 エアコンの設定温度について、実際の室温をこまめに確認します（ロビーにも温度計・湿度計を設定します）。皆さんが快適に過ごせることができるように、適切な管理を行います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	77%	14%	5%	5%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	77%	14%	9%	0%	子供の最近興味があること、課題に感じていることなどを共有させていただくと、すぐにその内容を反映したプログラムが組まれ、非常に迅速に対応いただいていると感じています。 専門的支援とはほど遠いと感じられる先生もいるので、日々研鑽に励んで、早く慣れていただきたいです。 "前回の施設長、独立行政法人リンクさん、親と3人で話させて頂きましたが、親の意見が全く通らないのは何故なのか？ 言い訳はいいので、個別指導の際には確実に実施していただければと切に願っています。"	ご指摘いただいた点を真摯に受け止め、スクール丸となって、お子様に合った支援を行っていきます。 また、日々のカンファレンスを通して、指導員間での情報共有を徹底します。また社内の研修を実施し、一人一人のスキルアップに繋がるよう努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	86%	9%	5%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	0%	5%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	59%	14%	9%	18%		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に説明いただいて、非常に満足しています。	次年度以降、保護者様に向けた家族支援プログラムの充実を図っていきます。 相談対応については、セッション利用日時以外であっても、個別にお時間を確保することができます。 保護者連絡アプリ「コードモン」を用いてスクール内情報を公開する他、LITALICO発達ナビ内で事業所ブログを開設しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	55%	14%	5%	27%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	95%	5%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	86%	5%	5%	5%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	0%	5%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	41%	23%	9%	27%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	82%	0%	5%	14%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91%	5%	5%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	68%	9%	0%	23%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	5%	5%	14%		次年度以降、避難訓練の経験の有無を確認したり、各家庭での防災対応策について情報共有したりする機会を設けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%	5%	5%	9%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	91%	0%	0%	9%		

