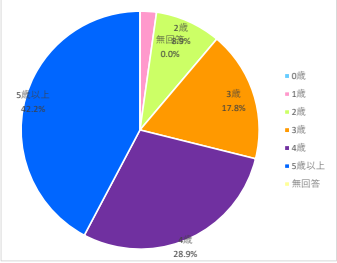
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年2月18日

事業所名　アートチャイルドケアSEDスクール朝霞台

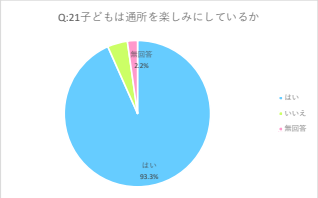
保護者等数（児童数）	58	回収数	45	割合	77.6%

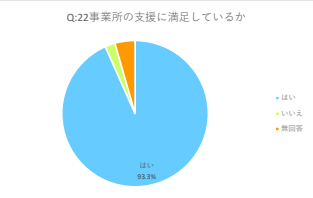
年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	2.2%
2歳	4	8.9%
3歳	8	17.8%
4歳	13	28.9%
5歳以上	19	42.2%
無回答	0	0.0%
合計	45	

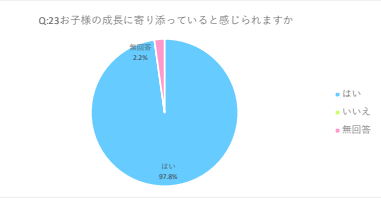


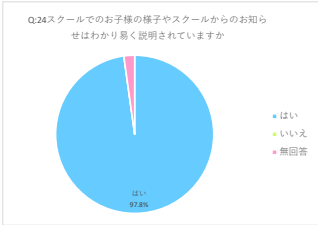
		チェック項目	割合 はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・特に何も問題は感じません。 ・もう1人くらい心理系の先生が居てコミュニケーション面を手厚くしてもらえると嬉しい。 ・職員の方の経験に個人差を感じる。 ・教室への階段で、一部狭くなっているところがあり昇降の際には、大人による配慮が 必要だと思われる。職員さんの人数は十分ですが、大人の見守りが少なくなる就学時に向けた采配も必要かと思います。 ・プレイルームは自閉症の息子に取ってお友達とほどよい距離感が保てていいと思います。 ・生活空間は、絵などが表示されていればわかりやすい。 ・カメラやマジックミラーの死角がある。 ・振り返り時、配置不足でゾウの部屋が使えず不満な時期もあるようです。 ・トイレや水回りに改善の必要がある。	・経験の差がありますが、自己研鑽に努め自分の良さを磨いていきたいと考えている。 ・セッション入室前の挨拶は環境設定を決め、お子様の発達に合わせた形でのやり方とする。 ・学びの努力と、経験だけではなく、一人の人として信頼して頂けるような誠実さをもって対応していく。 ・階段の将校の際は必ず職員が付き添い、旋回内側に立つようにして狭い部分をお子様が通らないよう誘導する。 ・可能な範囲で、同じ時間帯を利用されるお子様の年齢や相性、発達段階等を考慮した予約枠を意識する。 ・犬、ぞうの部屋入り口ドアのマジックミラー化や据え置きのビデオカメラを室内上部等に設置し撮影範囲を広角化したい。 ・セッション優先だが可能な範囲で予約時に兄弟児も含めた人数を考慮したい。 ・こまめな清掃に加え、手洗い設備の交換（大きさ、高さ）階段の解消も出来ると良い。
環境・体制整備	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86.7%	8.9%	2.2%	2.2%	0.0%		
環境・体制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	88.9%	6.7%	8.9%	0.0%	0.0%		
環境・体制整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.8%	0.0%	2.2%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回いろんなプログラムで子供も楽しそう。 ・プログラムは毎回工夫されており子供に合ったものが準備されている。 ・９についてはこちら側が希望していない為「いいえ」の回答。 ・細やかな支援計画を作っていただき、それに沿って指導していただいていると思います。 ・子どもの成長、発達に合わせたプログラムが作られていると思います。現在はコロナ禍で園との連携は保護者を通してたものになってしまっているのが残念です。 保護者も園の様子は伝え聞いたものなのでもう少しリアルな状況が共有できると 良いと思います。 ・プログラムは、情緒・勉強・運動バランス良くしていただいています。 ・親や主治医の指示で園との交流はなし。 ・少しのことでも先生方にたくさんほめていただき本人も自信を持てるようになってきて います。	
適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.3%	4.4%	0.0%	2.2%	0.0%		
適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	55.6%	17.8%	15.6%	11.1%	0.0%		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・スクールだけで普段の生活についても良く相談に乗って頂いている。 ・幼稚園で困ったことなどを伝えるとすぐに対応したプログラムを組んでくれるので 助かっています。 ・毎日振り返りの時に家庭での様子や園での出来事、医療受診時の話などを聞いて いただいています。相談員とのやり取りや児のモニタリングがSEDスクールの職員さんを通して行われることが多く取りまとめていただいています。 ・保護者に対して常に職員の皆様が声をかけて下っています。 ・他事業所では、未だにコロナを理由に連絡ノートでと言われている。こちらとは 雲泥の差。先生は専門的で安心。申し送りもされていて驚き。 ・篠原先生へ伝えて下さって対応が迅速で丁寧で驚くばかりです。 ・家庭の過ごし方の話等色々な相談をせていただくことができています。	・これからも保護者様のお話に耳を傾け、お子様のスクール以外の生活も含めて一緒に考えていけるよう支援する。 ・コロナ禍で相談支援事業所や所属園との連携も取りにくくなっているので、電話なども含め出来る形で連携を取っていく。
保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	95.6%	2.2%	0.0%	0.0%	2.2%		
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援が行われているか	91.1%	4.4%	2.2%	2.2%	0.0%		
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.1%	2.2%	0.0%	6.7%	0.0%		
保護者への説明等	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	93.3%	4.4%	0.0%	2.2%	0.0%		
保護者への説明等	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
保護者への説明等	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	86.7%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%		
保護者への説明等	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95.6%	2.2%	0.0%	2.2%	0.0%		
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	57.8%	17.8%	4.4%	17.8%	2.2%		
非常時等の対応	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37.8%	20.0%	2.2%	35.6%	4.4%		

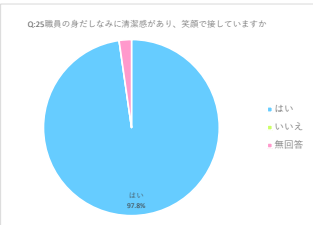
		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	93.3%	4.4%	2.2%	・避難経路などを表示していただいています。 ・息子が先生に「これ何」とたずねたらそういうものと教えて下さった。 ・通所後、まもないため訓練の様子がわかりません。	・避難経路、避難訓練実施日を掲示しているが、常に掲示してある物に年に2回、日にちを書き換えるのみなので、人目には触れにくかったと思う。「本日　避難訓練実施」など分かりやすい表示を加えてみる。 ・療育の時間を割くのがもったいないとの観点で、お昼の時間帯に実施してきたが、それ以外にも実際にお子様、保護者様に参加してもらう形の簡単な避難訓練を実施しても良いかもしれない（全員が経験するとなると一週間連日など負担も大きいので実施方法については再考が必要）。
	22	事業所の支援に満足しているか	93.3%	2.2%	4.4%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	97.8%	0.0%	2.2%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	97.8%	0.0%	2.2%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	97.8%	0.0%	2.2%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	97.8%	0.0%	2.2%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	44.4%	0.0%	55.6%		

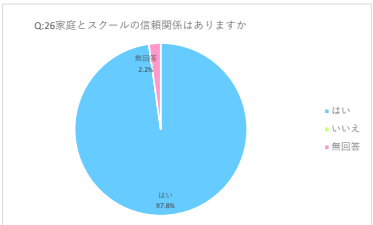


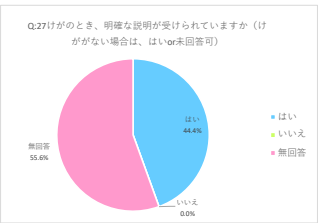












*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。