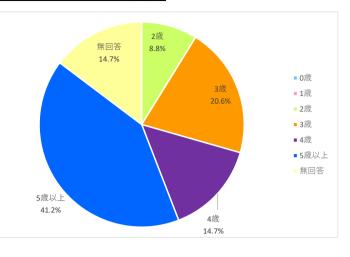
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年1月29日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞台

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	3	8.8%
3歳	7	20.6%
4歳	5	14.7%
5歳以上	14	41.2%
無回答	5	14.7%
合計	34	



保護者等数(児童数) 36 回収数 35 割合 97.2%

		台計 34	割合						
		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	99.69/	いえない	0.00/	0.00/	0.00/	・使いたいおもちゃを絵カードで示してもらうなど、本人のコミュニケー	朝の掃除時間にトイレ掃除担当が、洗面台の排水掃除を心がけ
	_		88.6%	8.6%	0.0%	0.0%		ションの特性をよく考慮していただいていると思います。 ・概ね清潔だが、トイレの排水(洗面台付近)が気になっていました。	てゆく。 玄関掃除の担当職員が、手すり、とってなどの消毒を実施する
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88.6%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつもきれいで子供も安心して通っています。 ・毎回楽しい遊具がたくさん置いてあり、終わっても帰りたくないと泣く	事とする。
環境・体制	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	77.1%	11.4%	0.0%	5.7%		ほどです。	コーティング消毒を済ませている事を保護者へ周知し、今後も 引き続き検温、手指の消毒、職員保護者はマスク着用を義務付 けて、実施して行く。
整備	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	91.4%	5.7%	0.0%	0.0%	0.0%	アリフレッシュ」施工のチラシを見ました。良いことだと思います。 ・スペースや教具の配置ともとても適切だと思います。先生方はそれぞれ 好ましい個性(ゆったり、明るい、優しい…)がありながら、子供の状態 をしっかり把握し、また問題があってもそれに対処する考案・技術を様々 持っており、安心して任せられます。 ・目的をあらかじめ教えてくれるので、どう見学したらいいか分かって助 かっています。	
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	97.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・主治医と親の判断で連携していません。 ・依頼にないのでしていません。 ・幼稚園での過ごし方に不安があったのですが、先生方が見学に行って下	
適切な支援の	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人 支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で 示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選 択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている か	91.4%	0.0%	0.0%	5.7%	0.0%	さり様子がうかがえて、とても感謝しています。 ・保育所訪問の結果など、詳細に伝えていただけると幸いです。 ・子供の状態を正確に把握していて、それに基づき支援計画が立てられています。言葉の発達が特に遅れていた時も支援計画をしっかりと立てていただき、それに基づいてご指導いただいて、保育園の先生もびっくりするほど言葉が豊かになりました。 ・当初は先生の顔も見ず勝手なことをしていましたが、今では先生の顔をしっかり見て指示も理解している様子がはっきり分かります。	
提	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88.6%	5.7%	0.0%	2.9%	0.0%	・発語を促すために「どうする?」「これなに?」など、質問を増やして もらってもいいかな?とも思うのですが、本人の意思を尊重してくれてい	
供	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	85.7%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	るので今のところ特に「もっとこうしたい」というようなことはありませ	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	37.1%	22.9%	20.0%	17.1%	0.0%		
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされた か	85.7%	2.9%	0.0%	2.9%	5.7%	・毎回教室長の先生が顔を出して情報提供してくださるので、安心して過 ごせています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	85.7%	2.9%	0.0%	8.6%	0.0%	・いつもと違うことがある場合、丁寧に説明してくださるので、いつも安心して通えています。 ・先に兄弟が通っていて一緒に連れて行っていましたが、スタッフの皆様がよく気にかけて下さり、ここなら安心して通わせられると思い、決めました。	
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	80.0%	11.4%	0.0%	5.7%	0.0%	・いつもとても分かりやすい説明です。・支援の目的や方策も前もってしっかりと説明していただき、親も先生の	
保護者	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健 康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88.6%	5.7%	0.0%	2.9%	0.0%	指導の意味をよく理解しながら観察することができます。 ・困った行動 (例えば頻繁に手を洗う等) があるときにも親身に相談に乗って下さいます。また対処法も教えていただき、とても助かっています。 ・毎日振り返りの中で、伸びている部分や課題について丁寧に説明していただいています。困ったときにはいつでも気軽に相談をできる雰囲気があり、また案件によっては複数の先生にご対応いただくことができます。ほぼ完璧だと思います。 ・しっかりと様々な情報が提供されています。またこちらが相談する前に「放課後等デイサービスはまわりが動き始めているのではやく動いた方が良い」など、具体的で的確な情報が提供されています。	
へ の	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等 の支援が行われているか	85.7%	8.6%	2.9%	0.0%	0.0%		
説明等	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・ 説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されているか	94.3%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮 がなされているか	88.6%	5.7%	0.0%	2.9%	0.0%	・普通にできることが、どういう考え方・見方でできているのか、また具体的にできない苦手な理由を教えて下さり、アドバイスをもらって助かっ	
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、 活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して 発信されているか	60.0%	20.0%	2.9%	14.3%	0.0%	ています。	
非常時等の対応	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	91.4%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%		
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34.3%	25.7%	2.9%	25.7%	8.6%	・訓練は存じ上げません。 ・避難訓練の日に立ち会ったことがないので不明です。 ・対応についてマニュアルがあり、想定される事態の場合にはどのように	マニュアルを掲示した上で、限られた時間内の貴重なセッションである為、セッション時間外に訓練を実施している事を保護者へお伝えする。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必 要な訓練が行われているか	14.3%	28.6%	8.6%	37.1%	8.6%	対処するか、書面・口頭両方で丁寧に説明していただいています。	

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		7 = 7 / 740	はい	いいえ	無回答	CAR	こあたと聞る人に対心
足度		子どもは通所を楽しみにしているか	91.4%	0.0%	5.7%	 (く通っています。 ・とても楽しみにしていて、来たくなると「電車に乗る!」と言います。 (体制はもちろん先生方の人柄、それを活かす技術が研ぎ澄まされていて、設備はもちろんですが人的資源にとても恵まれています。先生方は仕事に誇りと信念をもって指導をしていて下さり、全幅の信頼をおいています。 社会人として、また指導者としてしっかりしています。ちょっとほかのお友達と接触した時も丁寧な説明がありました。 ・具体的アドバイスに助かっています。 ・もう少し時間が長くても良いかもしれない。 	運動と机上の活動を必ずしなければならないのではなく、 今後も個々に合わせた臨機応変な対応を実施して行く。
		事業所の支援に満足しているか	91.4%	0.0%	5.7%		
	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	91.4%	0.0%	5.7%		
		スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせは わかり易く説明されていますか	91.4%	0.0%	5.7%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	91.4%	0.0%	5.7%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	91.4%	0.0%	5.7%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか(けがが ない場合は、はいor未回答可)	80.0%	0.0%	17.1%		



- *1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。
- *2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- *3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。