

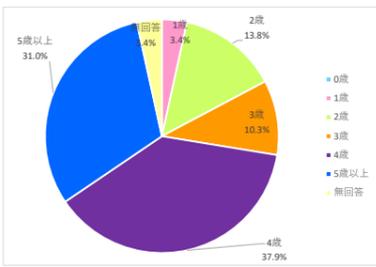
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール枚方長尾

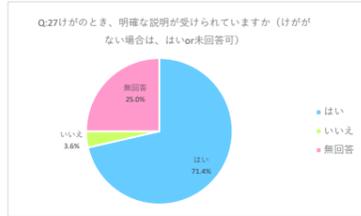
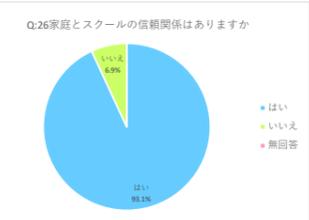
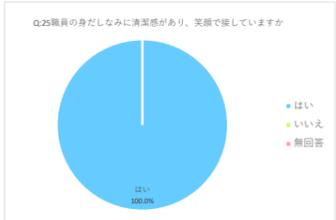
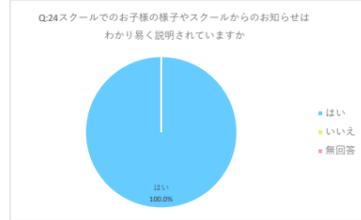
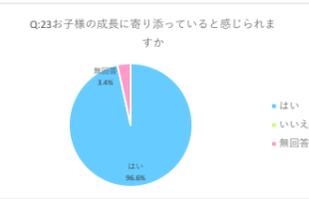
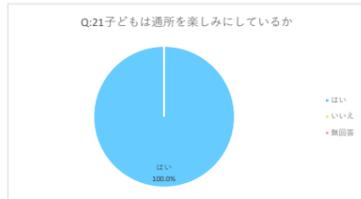
保護者等数(児童数) 30 回収数 29 割合 96.7%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	3.4%
2歳	4	13.8%
3歳	3	10.3%
4歳	11	37.9%
5歳以上	9	31.0%
無回答	1	3.4%
合計	29	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	55.2%	34.5%	10.3%	0.0%	0.0%	・先生によって経験の差を感じます。 ・清潔で職員の方も対応が良く子どもが楽しく通っている。 ・1、3人でセッションになってからは少し狭く感じてしまう。 ・2、毎週担当が変わるのに疑問を感じる。先週出来なかったことなど、継続性を持った指導が出来ないのではないかと感じる。	・基準に則った限りあるスペースであるため、引き続き安全を確保しながら療育室や個室を十分に活用し、今後もプログラム内容を考慮し支援させて頂きます。 ・職員体制やスキルにつきましては、お子様一人ひとりの見立てをスクール全体で取り組み、そのお子様にあった支援を心がけておりますので、支援の質の均一化を今後も徹底してまいります。また今後のお子さまの目標や課題についても、スクール内での共有を徹底してまいります。 ・待機スペースについては、相談室を開放させて頂いておりますので、ぜひご利用ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.9%	20.7%	0.0%	3.4%	0.0%	・せっかく部屋が2つあるので、絵本や制作の時は、少し落ち着いて取り組める環境を作ったほうが良いように思います。（1つの部屋で過ごすことが多いので） ・とてもきれいです。整理整頓もされています。 ・2人だと確保出来ているが、3人の時は確保できていないこともある。配置数は良いが専門性は適切とは言えないこともある。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	72.4%	10.3%	0.0%	10.3%	6.9%	・トイレは子どもが使いやすい。 ・スタート時間に遅れないように早めに到着した時に入口フロアで待機させられるのが、子どもにとってあまり良くないと感じました。どんな場所（習い事）でも開始まで待つ部屋やキッズルームがあるので。 ・5歳児には部屋がせますぎると感じます。あえてその広さにしてはいるのならば仕方ありませんが、 ・気持ち落ち着かない子もいるので、人数が増えてくると個別としては少し環境を整える必要を感じる。一対一で静かな環境が合っているお子様もおられるのではと感じる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	82.8%	10.3%	0.0%	6.9%	0.0%	・柔軟に対応して下さいます。家や園で新しく出来ることや興味が出てきた事を話す次回取り入れて下さったりと子どもと保護者の話も聞いてくれるんだと感じます。 ・計画に沿って分かりやすく支援してもらっている。 ・この前、狭い空間の中で3組のセッションがありました。その中に大人も3人（+1保護者）で集中できないので・・・と思いました。そして、その中でタイプの違う障害児が同じ空間にいるとなると特に自閉症の子にしたら、苦痛の30分だと思います。 ・もう少しスペースが広かったらもっと身体を大きく使った活動が出来るのになと思います。 ・職員の方たちで、情報の共有がきちんとされていると感じます。好きだった物を使って新しいあそびを考えて下さり、とても楽しく取り組んでいます。 ・親の意見を取り入れてくれている。 ・困りごとがあった時に話を聞いてくれますが、明確なアドバイスももらえないことが多いと感じる。 ・セッションでの課題をうまく行かない時の対応で先生が折れてくれて課題が進まないことが多いのですが、それが年齢を考慮してのことなのかはわからない。 ・9、こちらが行なってほしいと言えは行なってください。 ・活動プログラムの説明や前日の成果に基づいて構成されたプログラムには満足しています。 ・30分は短すぎる。説明（振り返り）を短くして、40分はプログラムにあててほしい！！	・保護者様の抱えておられる悩み事や考え、ご家庭での様子などについては、今後も振り返りの時間を使って、しっかりお伺いできればと考えております。なんでも気軽に質問いただける雰囲気づくりを今後も作ってまいります。また、ご質問を頂きその場で返答が出来なかった場合は、内容について確認をしてお答えさせていただきますようにいたします。 ・今まで通りプログラム内容を考慮し、環境設定を行ったセッションを行う。個室の活用を積極的にする。 ・活動時間については、お子様が集中して取り組める時間として、個別は30分間・グループは45分間と設定しております。グループの対象年齢や日程の都合が合えば、15分長いグループの利用をお考えいただけますと幸いです。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	72.4%	10.3%	0.0%	17.2%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	86.2%	0.0%	0.0%	13.8%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	31.0%	6.9%	37.9%	24.1%	0.0%		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・キャンセル待ちのところで併用しているので、余っている日数があったりすると空いている所に入れて下さったりと気軽に相談できるのでありがたいです。 ・活動後に今日の様子を分かりやすく説明してくださり安心して通える。 ・毎回丁寧に説明してくださっています。以前はこうだったけど、〇〇が出来ようになったなど細かなことも覚えて下さっていてうれしいです。ちょっと困った事でも、すぐに相談できるので、ありがたいです。理由がわかるところも対応でき、イライラすることも減りました。 ・こちらからの話をしっかり聞いて頂けて、的確なアドバイスをもらっています。 ・10、初めて行かせて頂いた時からしっかり説明してもらったり、その場で相談にも乗って頂いた。 ・12、先生にもよりますが、家庭（育児）へのアドバイスはあまりない。 ・13、子どもが驚愕などを起こした時のことを聞いても、アドバイスがなかったりした。 ・14、セッション後の話をする時間はあるが、それ以外は面談などはない。 ・家庭で困っていることに対して具体的なことが聞けない。 ・振り返りの時間はしっかりとれている。 ・子どもの状況を説明して理解していただける、そして助言してもらえる機会があるだけで満足しています。	・保護者様の抱えておられる悩み事や考え、ご家庭での様子などについては、今後も振り返りの時間を使って、しっかりお伺いできればと考えております。なんでも気軽に質問いただける雰囲気づくりを今後も作ってまいります。また、ご質問を頂きその場で返答が出来なかった場合は、内容について確認をしてお答えさせていただきますようにいたします。 ・保護者に聞かれてアドバイスに困ったことがあれば、他職員に報告して全体で考えて、保護者に伝えて行く。 ・日々の振り返りの時間以外で面談等のご希望がありましたら、日程調整等をさせて頂きますので、お気軽にご連絡ください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	89.7%	3.4%	0.0%	6.9%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	62.1%	13.8%	10.3%	13.8%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	86.2%	13.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79.3%	10.3%	3.4%	6.9%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	79.3%	10.3%	0.0%	10.3%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.6%	3.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	69.0%	17.2%	3.4%	10.3%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	89.7%	3.4%	0.0%	6.9%	0.0%			
非常 時 等 の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	34.5%	20.7%	10.3%	34.5%	0.0%	・避難経路を貼りだしたのは見たが、貼りだしたことやそのことについては何か言われたことはない。	非常災害時に迅速かつ適切な避難・誘導ができるように年2回の避難訓練を実施しています。避難訓練の実施については、今後も実施時期にスクール内掲示にてお知らせをさせて頂いておりますので、ご確認頂ければ幸いです。
	20 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17.2%	13.8%	20.7%	48.3%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回駅に着くと嬉しそうに走ってきます。目が合わなくて何を考えているか分からなかったのですが、楽しみを共有できるようになってきました。私（母親）の相談にも乗って下さり、とても助けられています。ありがとうございます。 ・いつも元気いっぱい笑顔で迎えてもらっています。 ・先生方の情報共有が出来ていないことがあり、同じことを色んな先生に話す（聞かれる）ことがある。 ・子どもはすごく楽しんでいる。 ・先生は話をしやすい。 ・子どもはものすごく通所しているのを楽しみにしています。 ・玄関前の駐輪場に目隠しの「つい立て」（カバー）をしてほしい。 ・駐輪場から玄関まで直接入れるよう、駐輪場の柵を外してほしい。（一度歩道に出ないといけないので危ない。） 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さまに楽しんでもらいながら活動に取り組んでいただけるよう、プログラム設定をさせて頂きたいと存じます。 ・日頃より保護者様からお伺いした内容については、情報の共有体制を取らせて頂いておりますが、共有漏れがないよう今後より精度の高い共有の仕組み作りを検討いたします。 ・設備面について貴重なご意見を頂きありがとうございます。頂いたご意見を元にご検討させていただきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	89.7%	10.3%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	96.6%	0.0%	3.4%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	93.1%	6.9%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	69.0%	3.4%	24.1%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。