

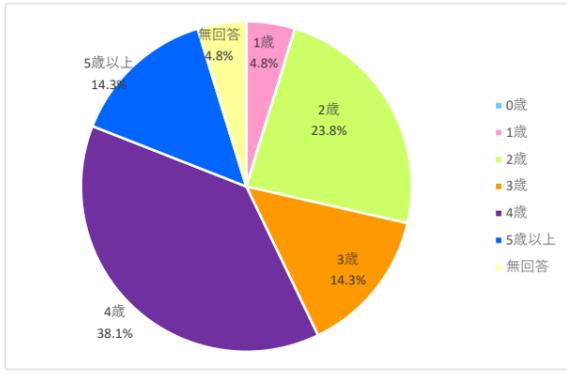
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールイオンタウン川西

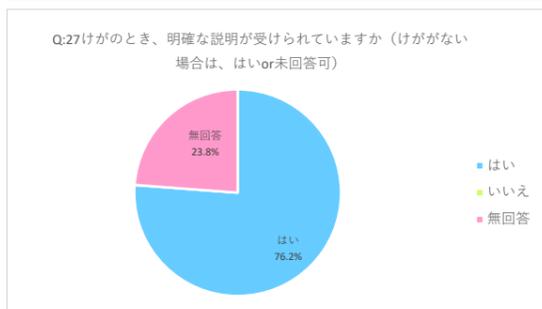
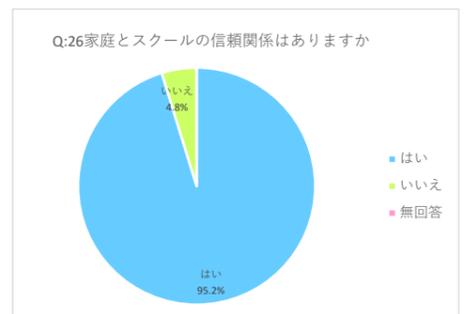
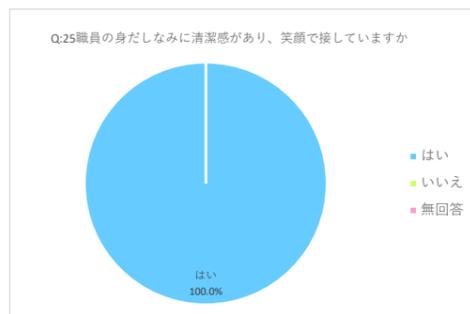
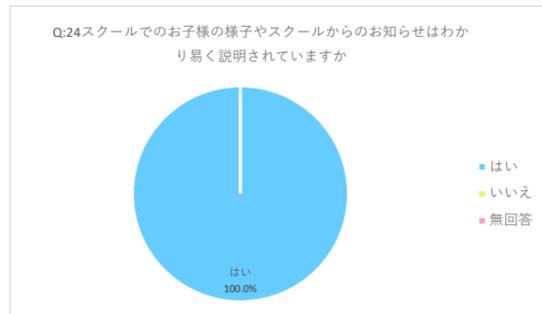
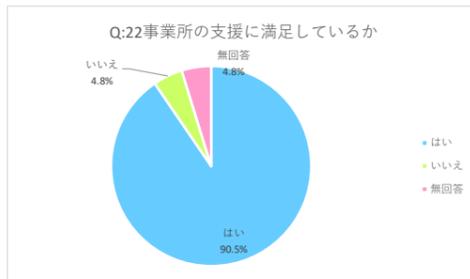
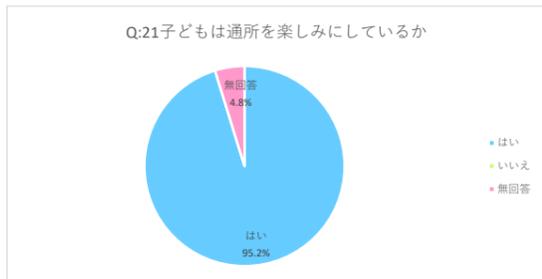
保護者等数(児童数) 30 回収数 21 割合 70.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	1	4.8%
2歳	5	23.8%
3歳	3	14.3%
4歳	8	38.1%
5歳以上	3	14.3%
無回答	1	4.8%
合計	21	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.5%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	・保育士、幼稚園教諭、養護教諭以外の資格が適当か分からない。 新任の先生を紹介される時は名前だけです。専門性のある方なのか不明。	・自治体基準に則った職員配置をしております。 日々研鑽に努め、各々の専門性を活かし、より良い支援を行って参ります。 また、新しく入職する職員については、今後、経験や資格などをより具体的に説明し、ご紹介させていただきたいと存じます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81.0%	19.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境* 1]になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	81.0%	9.5%	4.8%	0.0%	4.8%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	76.2%	9.5%	0.0%	14.3%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90.5%	4.8%	0.0%	4.8%	0.0%		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	81.0%	14.3%	4.8%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	19.0%	9.5%	38.1%	33.3%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	・定期的な面談や家族支援は無いように思う。 ・主にセッション後の15分間の振り返りの時間を通して、毎回、保護者様と共通理解を深めております。また、保護者様が相談しやすい環境づくりを、日々心がけております。 ・必要に応じて相談のお時間を取らせていただきますので、ご不安なこと、ご心配なことなどございましたら、遠慮なく、お声掛けください。 ・保護者様との振り返りの時間では、日常生活や園生活の様子などもうかがい、職員全体で共有・把握に努めております。 ・お子様の困りごとや特性を理解し、また、保護者様の感じる育てにくさなどに、常に寄り添います。 ・個人情報の取扱いについては、常に意識を徹底しておりますが、相談時、連携時においても、引き続き厳重に注意して参ります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	85.7%	9.5%	0.0%	4.8%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	66.7%	14.3%	0.0%	19.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.2%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.7%	9.5%	4.8%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	85.7%	4.8%	4.8%	4.8%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.2%	0.0%	4.8%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	61.9%	19.0%	4.8%	14.3%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95.2%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	23.8%	38.1%	14.3%	23.8%	0.0%	・グループセッションの中で、都度、避難訓練を実施しておりますが、保護者様への周知については今後、書面を用いてお知らせして参ります。 ・非常災害時の対応については、保護者様へも周知を行って参ります。 ・感染症が流行している時期には、積極的に情報を発信し、注意喚起を行います。 ・特に本スクールは、商業施設内にあるため、不審者にも注意しております。 ・お子様の命を守るという意識を常に念頭に置き、引き続き、非常時に備えて参ります。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28.6%	28.6%	14.3%	23.8%	4.8%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	95.2%	0.0%	4.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・1回の療育時間が短く、やっとなテンションが上がってきて楽しくなってきたところで、お片付け、バイバイという流れになっているので、あともう少しゆっくり過ごさせてあげたい。 ・先生も短い時間でプログラムを取り入れないといけないので、どんどん次へへと誘っている感じがして、せわしいです。時間が短いのが気になるだけで、先生は皆さん優しく明るく接して頂いて大変満足しています。本人も楽しそうです。 ・先生方皆さんが優しく、明るく丁寧でとても感謝しています。 ・お気に入りの先生の日が一番集中し、やる気が違います。 ・限られたスペースの中での療育に十分感謝をしております。その中で、申し上げるとすれば、我が子基準にはなりますが、パーティションがあってもいいのかな…と。制作や作業の所と体を動かす所…息子は何をしたいか分からず落ち着きなく歩き回ってしまいます。個室で対応も頂いているので、今は本当にありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・限られたスペース、時間ではありますが、安全管理を徹底しながら、最大限活用して参ります。 ・引き続き、笑顔で関わらせていただくこと、丁寧に向き合うこと、寄り添うことを大切に、支援をさせていただきます。 ・子どもたちの年齢や特性に応じて、集中して取り組めるような環境づくりや教材研究を引き続き行って参ります。 ・パーティションについては、検討の上、必要に応じて購入させていただきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	90.5%	4.8%	4.8%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	95.2%	4.8%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	95.2%	4.8%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	76.2%	0.0%	23.8%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。