

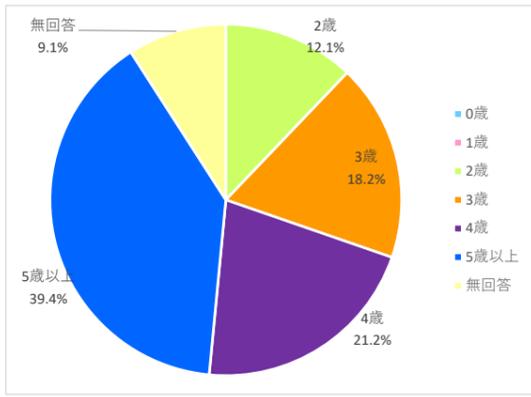
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール京都西院

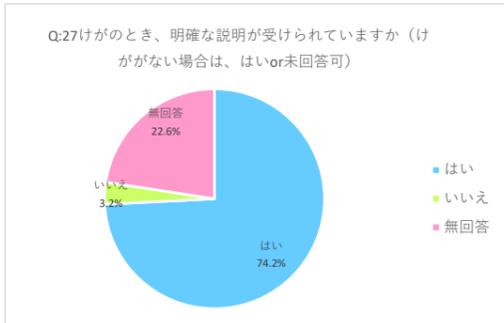
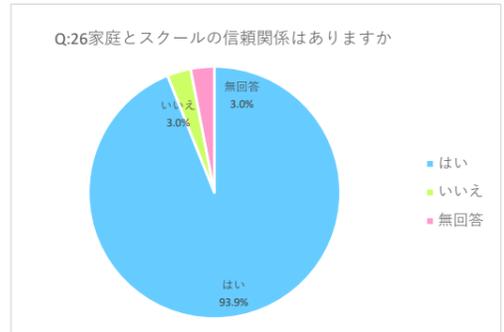
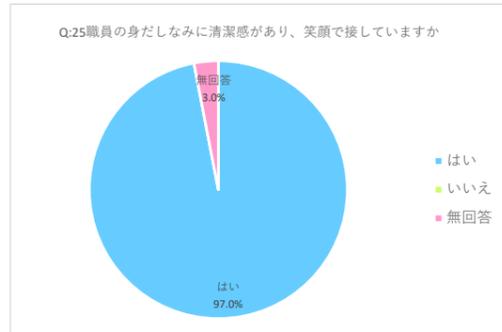
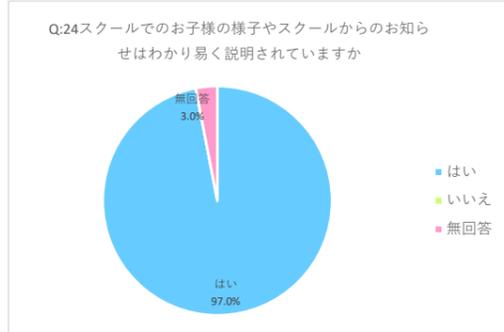
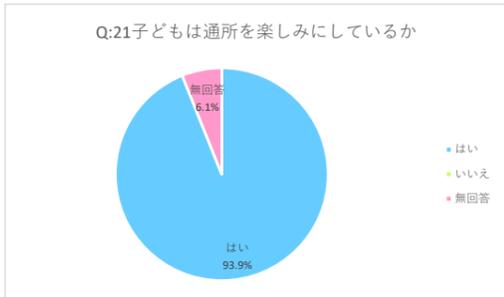
保護者等数(児童数) 38 回収数 34 割合 89.5%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	4	12.1%
3歳	6	18.2%
4歳	7	21.2%
5歳以上	13	39.4%
無回答	3	9.1%
合計	33	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.4%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・子どもが体を使っていっぱい遊べたり、工作に専念できる環境になっていると思います。 ・もともと設定の時間が30分と短いのに、他の子どもたちと時間が重なると扉の前で他の子が説明を受けて中に入るまでの間、待たなければならず、さらに活動時間が減ってしまうことが気になります。子どもも通うのを楽しみにしていて、活動プログラムについても色々考えてやってくださっているだけに、そこは残念です。 ・複数人での活動でもそこまで狭さを感じさせないのの良いと思う。 ・収納が分かりやすく行われており、子どもが使いやすくなっていて良い。	・今後はメインの予定確認ボード以外に、ミニセッションボードをご用意させていただき、セッションの時間通りに入室して頂けるようにさせていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82.4%	5.9%	0.0%	8.8%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	91.2%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	88.2%	5.9%	0.0%	2.9%	0.0%	・色々な活動をさせてくれるので、良い経験と刺激になっています。 ・9、今後お願いしたい。 ・もっと保育園との交流を深め、子どもにより適した支援の在り方を考えてほしい。 ・毎回色々な活動をご提案頂いている。親子ともども楽しみにしている。 ・子どもをよく観察していただいているなど感じる。	・お子さまに適した支援の在り方については、日々の振り返りや、成長確認シート、個別支援計画を作成するにあたってなど、保護者様の思いや考えを聞く機会を設けることに取り組んでおります。また、保護者様にご希望を頂きましたら、保育園や幼稚園との連携も行うことが可能ですので、ご相談いただければと存じます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79.4%	5.9%	0.0%	11.8%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91.2%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	88.2%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	35.3%	17.6%	26.5%	17.6%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%	・話をよく聞いて下さり、アドバイス等、親子に寄り添ったものとなっていると思います。 ・今回保育園で子どもの成長のことで、意見（要望）があり、相談させて頂いた時、本当に迅速かつ適切に対応して頂き、有難かったです。不安が消えました。 ・毎回の面談でしっかり話を聞いて頂いている。気づきを得ることもたくさんあり、とても助かっている。	・貴重なご意見をありがとうございます。日々のセッションの振り返り時に、職員間で情報共有を行っていることが、いただいたご意見内容に繋がったと考えております。今後もお子様に関することのご不安な点など、ご相談を頂ければ出来る限り、指導員間で話し合いを行い、最善と感じていただける対応をさせていただければと存じます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	88.2%	2.9%	0.0%	5.9%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	76.5%	17.6%	0.0%	2.9%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	94.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.2%	5.9%	2.9%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88.2%	8.8%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	2.9%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	73.5%	20.6%	0.0%	2.9%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	91.2%	2.9%	0.0%	2.9%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	29.4%	14.7%	17.6%	32.4%	2.9%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14.7%	8.8%	20.6%	50.0%	2.9%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	91.2%	0.0%	5.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・来るのをとても楽しみにしています。 ・先生方の協力で機嫌よく通ってこれることをありがたく思っています。 ・職員によっては、スクールでの支援の内容に関して説明不足に感じる時がある。 ・毎週とても楽しみに通っている。日程変更の連絡もきちんとして頂けていて助かっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容について、日々情報共有を行なうことで、保護者様にご理解頂けるように、説明内容を工夫させていただければと存じます。
	22 事業所の支援に満足しているか	91.2%	2.9%	2.9%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	94.1%	0.0%	2.9%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	94.1%	0.0%	2.9%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	94.1%	0.0%	2.9%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	91.2%	2.9%	2.9%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	67.6%	2.9%	20.6%		



*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。