

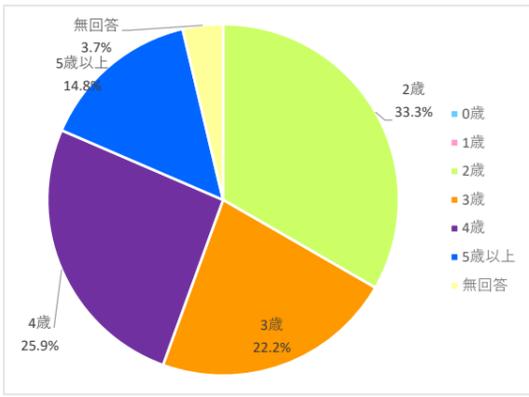
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール箕面

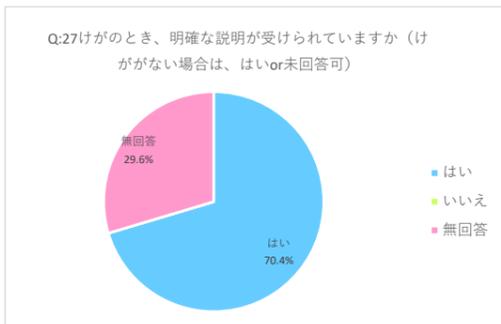
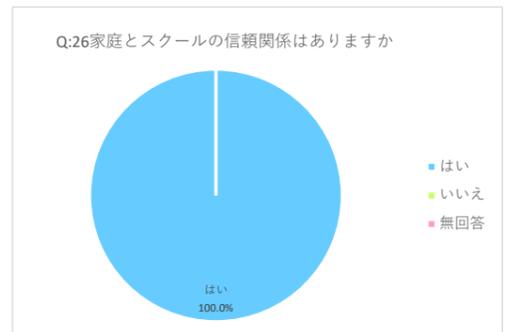
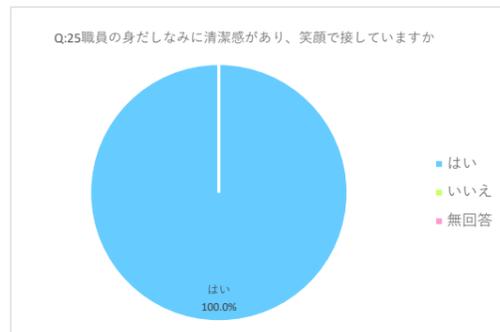
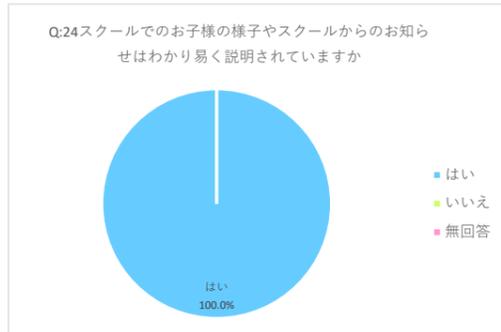
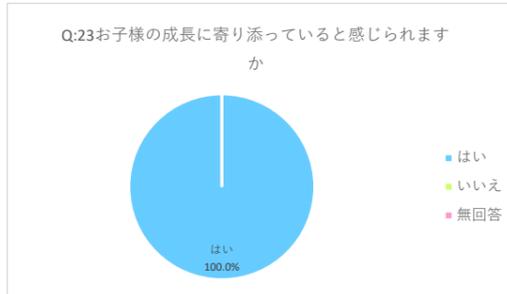
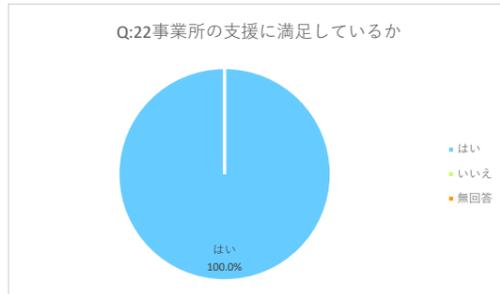
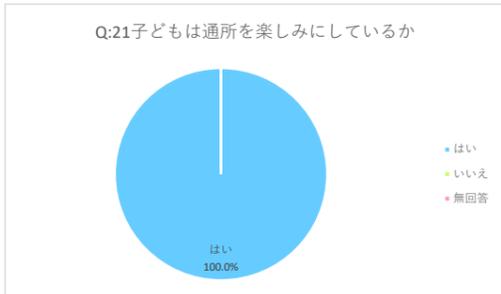
保護者等数(児童数) 30 回収数 27 割合 90.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	9	33.3%
3歳	6	22.2%
4歳	7	25.9%
5歳以上	4	14.8%
無回答	1	3.7%
合計	27	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.5%	18.5%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 子どもにとって、とても活動しやすい空間だと思います。 3人（子ども）での活動またグループでは少しせまいかなと思うこともありますが、よく工夫されて個室を使ったりされています。またいつも清潔にされています。 ひとつ前の段階を分かりやすく教えてくださるので、親も気づけることが多い。 もう少し体が大きく活発に動くようになった場合や、多動が顕著になった場合は、活動スペースが狭く感じるかもしれないと思う。 保育士さんや心理士さんのほかにPT、OT、STそれぞれいて下さるともっと色々な視点で子どもを知ることが出来てありがたいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動スペースについてはこれまで通り、個室を利用したり、事前にそれぞれのお子さまの活動内容を職員間で共有しながら、動線やスペースを確保し、安全な環境の中で療育が行えるように今後も継続していきたいと思っています。 現時点では、PT・OT・STは不在ですが、本社から年1～2回程、巡回相談でOTの先生が来られています。実際に療育の様子を見て、専門的な視点から助言をいただき、療育に活かしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がい者の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 色々な活動プログラムを取り組んでくださるので、本人の得意、不得意や新しい一面が見れています。 何回でもやった方がよい様なプログラムでも子どもが飽きないように変化をつけてやって下さり助かります。 交流は希望すればやってくださると思います。現在何か共有した方がよいことがあれば教えてくださいと頼んであります。 その時々に応じて対応して下さるので助かっています。 子の課題を楽しく取り組めるように毎回工夫されている。 先生の言葉かけや支援の考えなど、とても参考になり満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> 園との交流（連携）については、保護者様の希望があれば対応させて頂いております。また、園と連携を取らせて頂く事が、お子さまにとって最善と判断させて頂いた場合は、ご提案もしております。 プログラム内容については、職員間で情報を共有し意見を出し合いながら考えております。引き続き個々に合ったプログラムを立て、支援を行なってまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	44.4%	7.4%	37.0%	11.1%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> 活動中だけでなく、日常の子どもの悩みや困りごとにも親身になって相談に乗ってもらっています。その日の担当の先生はもちろん、他の先生の意見やアドバイスを頂くこともあり、助かっています。子どもの三歳の誕生日の時に、2歳だと勘違いされていたことがあり、その辺はもう少し配慮してほしかったです。 @スクール長よりいつも丁寧な説明があります。 @セッション後話を聞いてくださいます。疑問や問題点など丁寧に聞き取って下さり助かります。 週一回話や相談が出来るので、親の気持ちが安定している。不安や心配が減る。 毎回、セッション後に先生と親が話す時間が設けられているため、密な情報交換が出来る。 毎回、保護者との振り返りの時間がきちんと確保されており、たまに相談内容で長引くことがあっても丁寧に話を聞いてくださる。内容によっては対応も早く安心して話が出来る。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さまの相談については、今後も丁寧に聞き取りをし、保護者様と一緒に考えていきたいと思っております。引き続き、お子さまへのより良い対応を考えるために、職員間で相談内容を共有してチームで連携していきたいと思っております。 お誕生日については、不快な気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は間違いのないように、しっかり把握し対応していきたいと思っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	92.6%	3.7%	0.0%	3.7%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	88.9%	7.4%	0.0%	3.7%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92.6%	0.0%	0.0%	7.4%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	59.3%	14.8%	3.7%	22.2%	0.0%	<p>マニュアルについては社外秘となっているため、公表の予定はございません。非常災害時に迅速かつ適切な避難・誘導ができるように年2回の避難訓練を実施しています。避難訓練の実施については、実施時期にスクール内掲示にてお知らせをさせて頂いておりますので、ご確認頂ければと存じます。</p>	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55.6%	7.4%	0.0%	37.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し長い時間活動できるプランがあればいいのになと思います。子どものことをとてもよく見てくださっているのを感じます。子どもの成長をとてポジティブに捉えて伝えてくれるので、こちらも前向きな気持ちになります。 ・@眠い時もぐずっている時でもSEDに行けるよと言うと行きたがります。 ・@子どもが出来る様になったことに対し、一緒に喜んでくださいます。よく子どもの表情や言動を見てなにを感じているのかくみ取ってください。 ・その日によって落ち着く場所、楽しむ場所になっている。先生のことを信頼して楽しんでいることが多い。 ・指導してくれる先生が大好きで、体調が悪く休まなければならぬ日でも行きたがります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・長い時間活動できるプランについては、お子さまが集中して取り組める時間として、個別は30分間・グループは45分間と設定しております。グループの対象年齢や日程の都合が合えば、15分長いグループの利用をお考えいただけますと幸いです。 ・まずは、お子さまが楽しんで通えることが大切だと感じています。少しずつ指導員との信頼関係を築き、安心して楽しめる場所となるよう、かかわっていきたいと思います。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	70.4%	0.0%	29.6%		



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。