

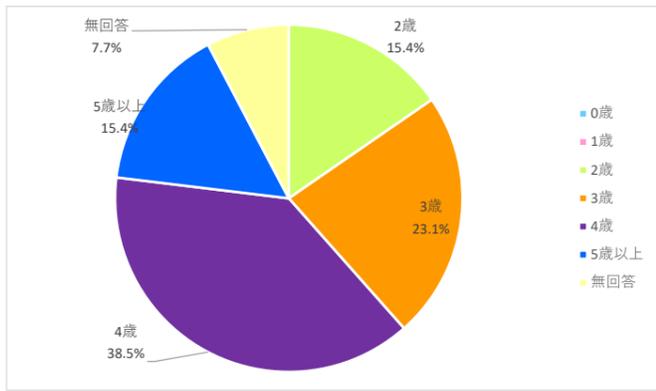
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

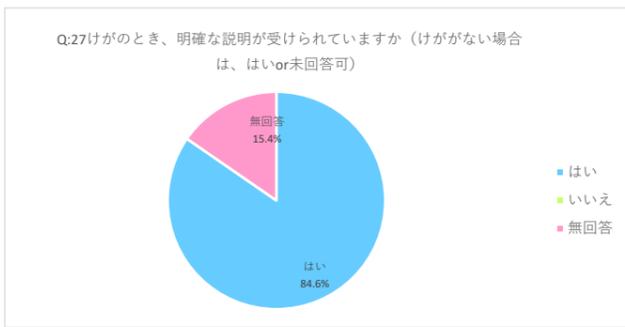
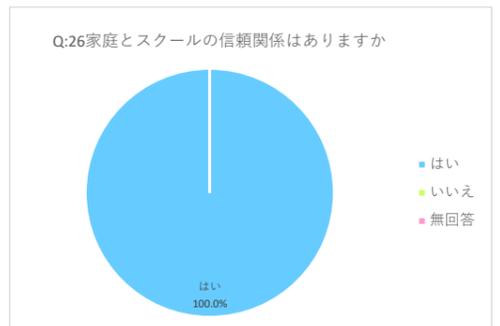
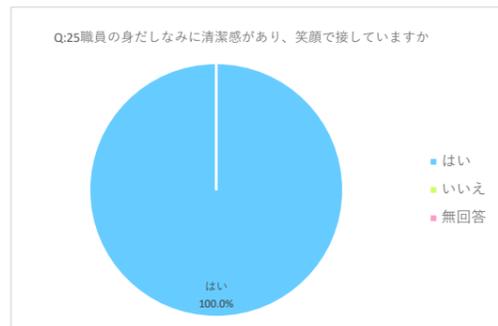
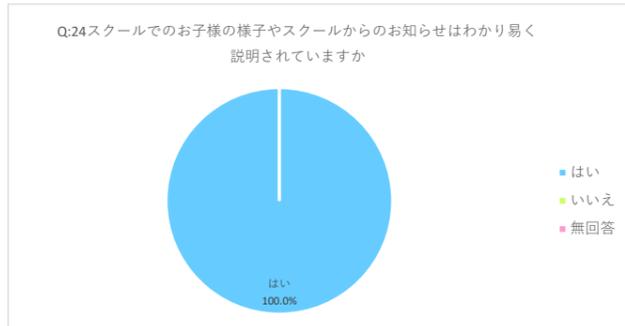
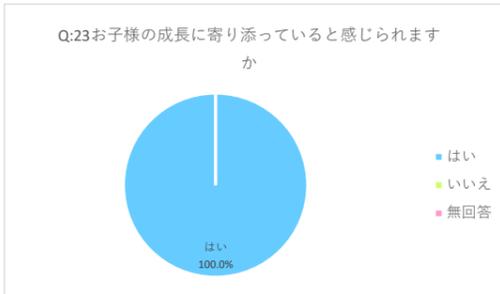
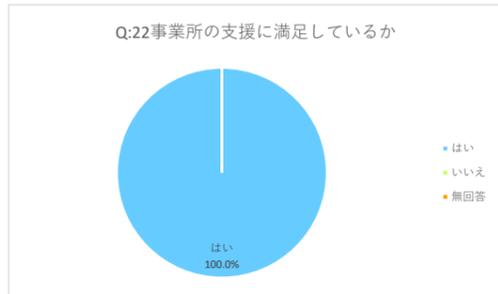
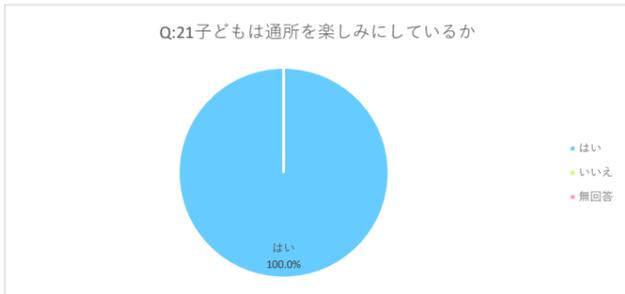
保護者等数(児童数) 23 回収数 13 割合 56.5%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	2	15.4%
3歳	3	23.1%
4歳	5	38.5%
5歳以上	2	15.4%
無回答	1	7.7%
合計	13	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・清潔感があり、子どもが落ち着く環境になっていると思います。	・ありがとうございます。引き続き心地よく過ごしていただける環境づくりに努めて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・本人にわかりやすい環境につきましては、セッション等の活用、どこで活動するかなど、表示を用いて案内させていただきます。また、バリアフリーについては、エレベーターをご活用ください。段差につきましては、掲示やポスター等で注意喚起させていただいております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・まだ幼稚園はプレのため、保護者から先生へ様子をお伝えしています。	・幼稚園での生活に、反映してくださっているのはうれしいことです。必要に応じて園訪問等も可能です。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回楽しそうなプログラムを考えて下さり、飽きることなく楽しく通っています。	・ありがとうございます。楽しく通っていただけることが一番です。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%		・児童発達支援計画については、設定されている目標に向け、スモールステップとして月間目標を設定させていただいております。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・ご要望に応じて、園への訪問、情報交換をいたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	23.1%	46.2%	23.1%	7.7%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回最後に家での取り組みなども話しながら、密に内容を次の療育に反映して下さったりして、助かります。	・保護者様との振り返りは、お子さまの「今、大切にしたいこと」を共有できる、スクールにとっても貴重なお時間です。いつもお話しいただきありがとうございます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・家族支援につきましては、振り返りを活用し、ご相談をお受けしております。また、ご利用中、必要に応じて、保護者様のみご来所いただき、相談支援を行うことも可能です。
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		・相談や申し入れにつきましては、それぞれが保有している資格の観点から情報をお伝えできるよう、職員間で共有し、対応させていただいております。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・専用アプリ、スクール内の通信を活用し、情報の発信をしております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	84.6%	0.0%	7.7%	7.7%	0.0%		
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%			
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	76.9%	0.0%	7.7%	15.4%	0.0%	・@書面だけでなく、子どもと一緒に参加できる避難訓練があり、良い経験ができました。	・お子様方の真剣な様子が印象的でした。保護者様のご協力に感謝しております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	・感染症対策マニュアルを作って欲しい。兄弟が〇〇に感染したら通所OKかどうかなど。	・家族感染があった場合については、その際の状況に合わせて、ご相談、ご判断いただければと思います。

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	・観察室の絵本をもっと増やして欲しい（セッションまでの待ち時間に読ませたいが絵本が少ないため（4～6歳向け絵本））	・ご意見ありがとうございます。一緒に来所された下のお子さまを意識して置いておりましたので、少し小さなお子様向けのものになっていたかと思えます。今後4～6歳向けの絵本についても設置させていただきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%	・毎回の通所がとても楽しみな様子です。先生方のご配慮に感謝しております。 ・楽しく通っています。 ・㊸～㊿子どもが今できている事、これからの課題なこと等、いつもしっかり伝えて下さり助かっています。	・ありがとうございます。今後もお子さまが楽しく、様々なことに挑戦できるよう努めてまいります。 ・ありがとうございます。スクールといたしましても、保護者様とのやりとりで、日ごろの成長をうかがえることがとても楽しみです。  ・万が一、怪我が発生した場合には、説明を徹底させていただきます。
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	84.6%	0.0%	15.4%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。