

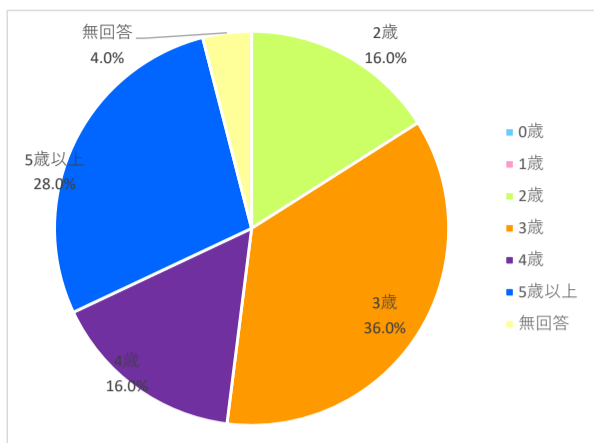
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール横浜センター南

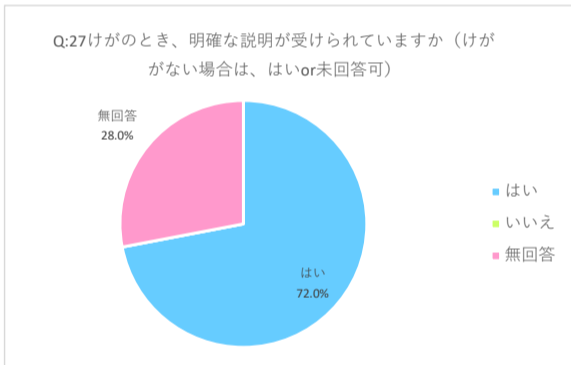
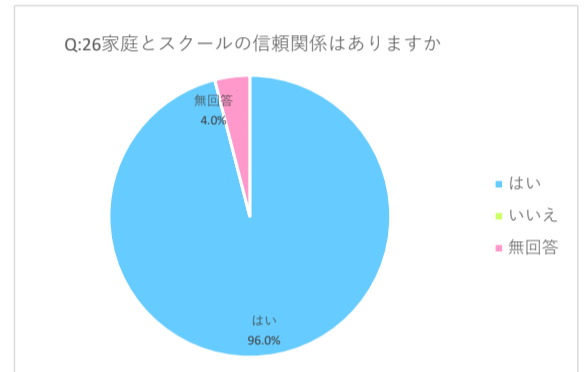
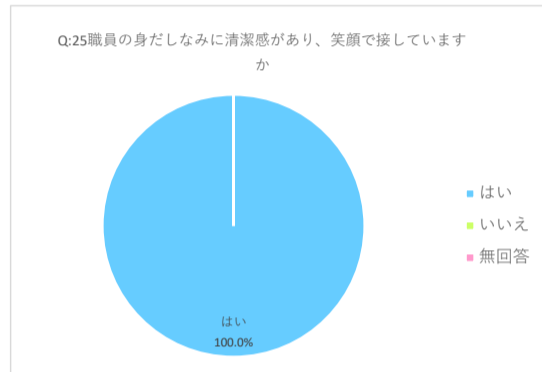
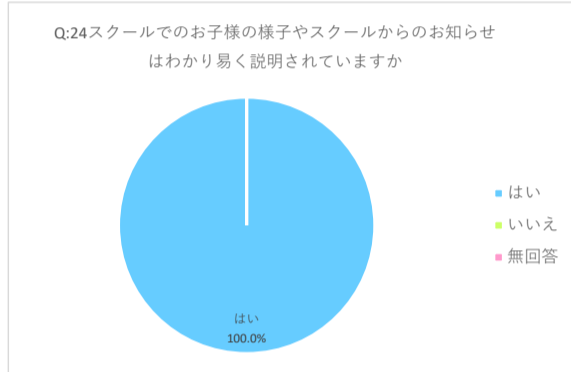
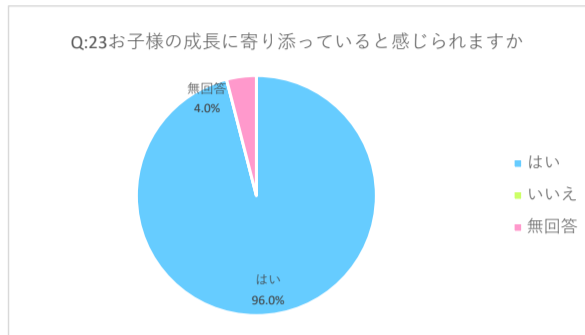
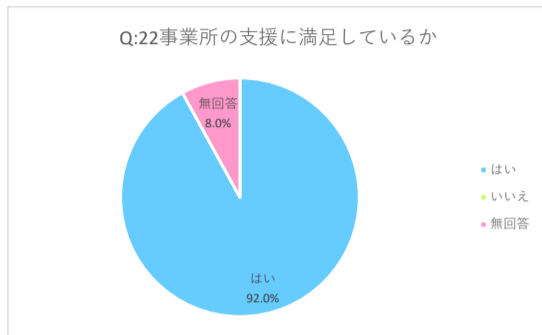
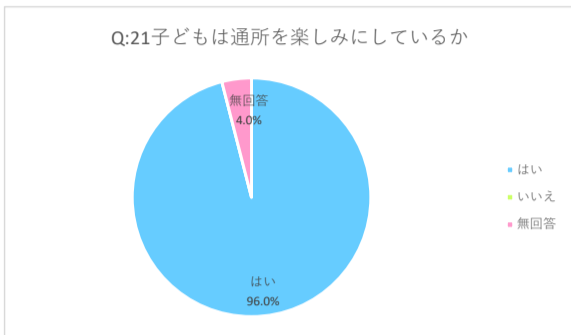
保護者等数(児童数) 25 回収数 25 割合 100.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	4	16.0%
3歳	9	36.0%
4歳	4	16.0%
5歳以上	7	28.0%
無回答	1	4.0%
合計	25	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・運動をするのに十分なスペースがあり、かつ器具もたくさんある。 ・娘は吃音があるのですが、いつもの療育の中で言語の先生からのアドバイスも聞く事ができ、安心出来ます。また、いつも室内は明るく清潔で、動物で部屋を示してもらおう等、本人も混乱せず部屋を行き来しています。 ・いつもお部屋がキレイで使いやすくて良い ・プログラムに入るまでの施設環境も整っていて、材も豊富だと思います。活動の流れも可視化されていて子どもが分かりやすい設定になっていると思います。 	今後もお子様や保護者様が過ごしやすく、安全で療育に適した環境を整えて参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、子どもに対して適切なプログラムを考えてもらっている。 ・いつも支援計画を立てて頂く際、私共の希望や本人の日々の好みも盛り込んでくださっていることが良く伝わってきます。少し話したい事も先生が覚えて下さり、次のセッションに取り入れて頂けてありがたく思っています。保育園へも足を運んでいただいてその様子も伝えて頂いています。 ・まだ通ってないので分からない ・子どもの実態に合わせた上にパーソナルの特性に合わせた活動計画、プログラムで構成されていると感じています。 	適切な支援を行うために職員間での、情報共有やスキルアップにこれからも努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	88.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	52.0%	12.0%	20.0%	16.0%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約や計画を立てて頂く際、日々のセッションの前後、どの場面でもコミュニケーションを密にとって頂けています。少しの困り事でも相談しやすい雰囲気なのでホッとします。ホームページやお便りは（私はアナログな人間なので）スマホで確認せず紙面でも見られると助かります。いつも掲示物を見るのに時間が足りないうらいで欲を言うのと部屋の奥のものも見やすくして頂けるとありがたいです。（部屋の奥まで入り込んで行きにくいので） ・どなたに相談してもいいアドバイスを頂いて帰ることが出来る ・親の不安を真摯に受け止めて下さり、支援の方針や考え方もしっかりと共有して下さっているの、安心してプログラムに参加させて頂いています。一つ一つ丁寧に対応して頂いているのを感じます。施設長が広い視野、知識を持っておられることが大きいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コードモンの対応に苦しさを感じている方もいるので、現在はお便り等をコードモンと紙面の両方で発信しておりますが、今後は、コードモンによる発信に移行したいと考えておりますので、何卒ご理解をお願いします。 ・奥の掲示物は、長い間玄関に近いホワイトボードで掲示の後奥のホワイトボードに移動した物で、保護者の方が勘違いをされているようです。新しい掲示物は皆様が見やすいように玄関のホワイトボードに掲示しています。また、スクールの情報はコードモンやブログ等で様々な方法で発信しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	76.0%	12.0%	8.0%	4.0%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80.0%	4.0%	8.0%	8.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84.0%	12.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	88.0%	4.0%	0.0%	8.0%	0.0%		
非常時等の対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	96.0%	0.0%	4.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・先生と子どもの相性が、先生のキャリアが不明だが、その日によって出来る出来ないの差がある。 ・娘はとても通う事を楽しみにしています。どの先生も丁寧に娘に向き合っていて下さり、そのことが子どもにも伝わってくるのだと思います。毎回セッションの様子を見るだけでなく、先生と共有できたり質問できる場を頂いて救われます。 ・こちらにお世話になってから出来るが増えました。 ・先生方のおかげで安定して楽しく通う事が出来ています。特に最近は全く(来ることへの)嫌々がなくなり、SEDでの楽しみを見つけ出せているのだと思います。子どもの成長を細かく教えて頂けるのも本当にありがたいです。時間をかけて出来るようになってきたことが最近はとて多いです。本当にありがとうございます。先生方の優しさと笑顔に親も助けられています。 ・親子に寄り添い、共に育てていこうとして下さる姿勢にいつも感謝の気持ちでいっぱいです。SEDスクールに入れて本当に良かったと思っています。高橋先生を中心に、先生方がたくさん息子の為にカンファをして下さっているのが本当にありがたいです。自分にはない視点を与えて下さることも、自分自身の成長につながっていると感じております。 	お子様の状況やその日のプログラム内容によってもできないことが多いことはあります。しかし、お子様ができないことが多いからダメと考えるのではなく、できない理由をしっかりと職員間で話し合い、お子様の成長につなげられるように工夫して参ります。
	22 事業所の支援に満足しているか	92.0%	0.0%	8.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	96.0%	0.0%	4.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	96.0%	0.0%	4.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか (けががない場合は、はいor未回答可)	72.0%	0.0%	28.0%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。