

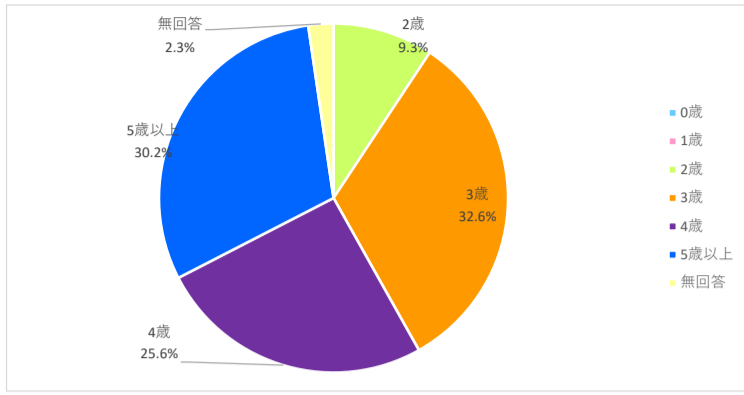
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール奈良香芝

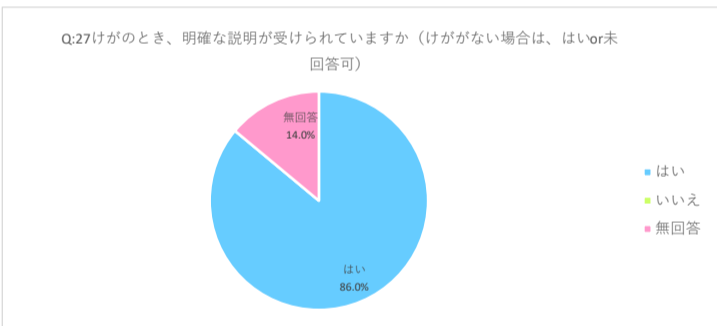
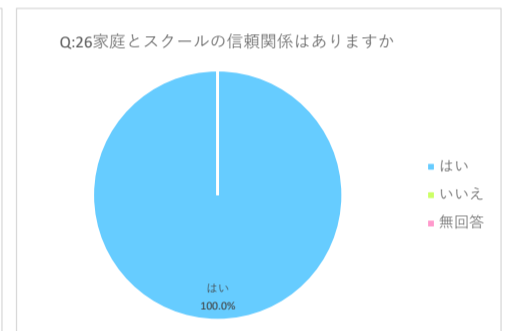
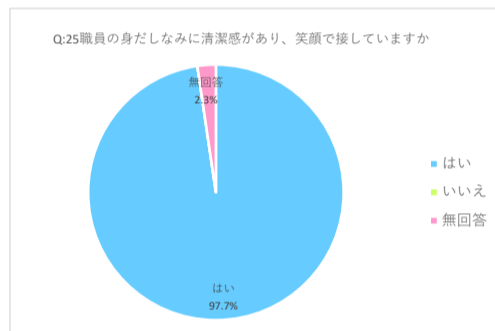
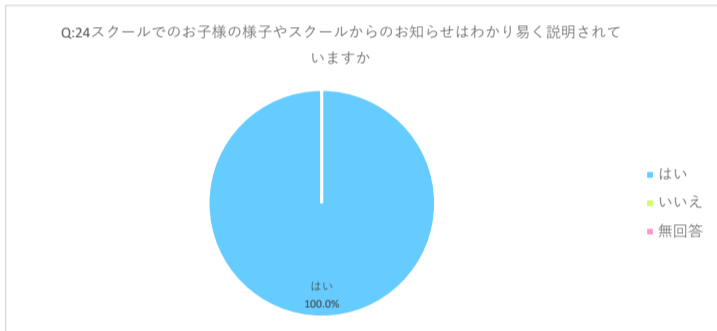
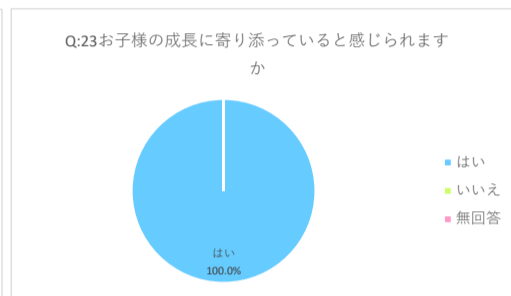
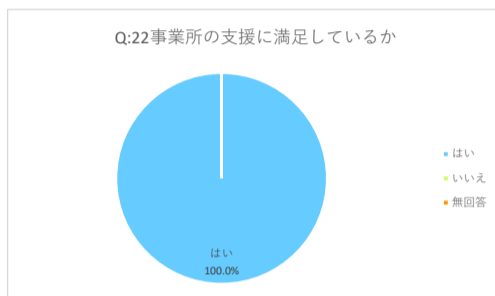
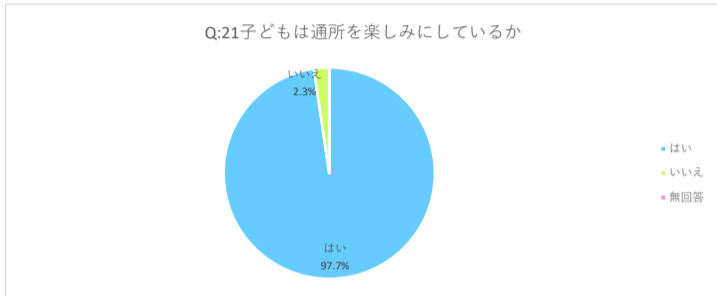
保護者等数(児童数) 52 回収数 43 割合 82.7%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	4	9.3%
3歳	14	32.6%
4歳	11	25.6%
5歳以上	13	30.2%
無回答	1	2.3%
合計	43	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・専門性は先生によって差があるように感じます。	・職員の専門性については、職員研修や情報共有、話し合いの時間を確保しながら得意分野や専門性を生かしたセッションができるよう日々研鑽して参ります。 ・専門性を生かした療育が実践できるよう、職員体制を充実したものにできるよう努力して参ります。 ・申し訳ございません。清潔な施設内で安心して療育を受けて頂けるよう、再度意識を徹底し、衛生管理に努めて参ります。 ・限りあるスペースであるため、引き続き安全管理を徹底しながら療育室を最大限活用して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	72.1%	25.6%	0.0%	2.3%	0.0%	・保育士さんはとても丁寧で、子どもに合わせたサポートをして頂けてうれしいです。作業療法士など専門の方がもう少し多く関わって頂けたらさらにうれしく思います。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86.0%	7.0%	2.3%	2.3%	2.3%	・夕方に利用していますが、たくさん人が来た後だからなのか髪の毛がほこりがある。 ・もう少し広げればよいと思います。また、一度階段を上ってからしか入れないので、下の子を連れていくと不便だと感じるときがある。 ・支援ルームが遊具が近いので、時々お友達とぶつかりそうになったり、他のお友達が気になってしまったりがあります。 ・3人で使用していると少し狭いかなと思うこともありますが、とても充実したスペースだと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.7%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・入所一カ月ということで、まだ慣れていない子どもの様子を見て頂いている段階なので、わかりません。9については、依頼するとすぐに対応頂き、とても感謝しています。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	93.0%	2.3%	0.0%	2.3%	2.3%	・子どもの性格や特性を把握してくださっており、得意なこと自信をつけたり、苦手なこともチャレンジできるよう工夫された活動内容を提供して頂いています。 ・活動内容が色々あり、家庭での参考にもなっている。子どもも楽しんで活動が出来ています。また、苦手なことも嫌にならない範囲でくり返し回ってくるのも良いと思います。	・引き続き職員間で話し合い情報共有しながら、お子様にあった療育内容を考えて楽しく活動ができるよう工夫して参ります。 ・園や他事業所との連携を取りながら、よりお子様に寄り沿った支援ができるよう配慮して参ります。 ・状況に応じて、あえて同じ遊びを繰り返すことで、出来なかったことが出来るようになる喜びや達成感を味わっていただきたいと願っております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.4%	4.7%	0.0%	7.0%	0.0%	・8、とても工夫されています。 ・8、慣れ、飽きをうまく考えて頂けて、子どもも喜んで活動に取り組んでいます。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88.4%	9.3%	0.0%	2.3%	0.0%	・固定化されているプログラムもある。特にリトミック等。	
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	95.3%	4.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・ホームページもしくは、コドモンなどに毎年の休みカレンダーを掲載していただければと助かります。 ・児童発達支援の対応が市町村によって違うことなどを踏まえ、母親に寄り添い、たくさんのアドバイスを頂いています。こちらで色々なお話を伺い、私も動くことが出来ているので、支えて頂き感謝しています。	
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	37.2%	20.9%	20.9%	20.9%	0.0%	・日常生活や保育園生活で困っている時に相談させて頂きましたが、とても助かりました。おかげさまで子どものストレスが軽減され、親子ともに笑顔が多くなりました。 ・日頃困っていることを相談させてもらい、親とは違う目線で子どもを見て意見をもらうことで、私自身が助けられている部分が多いです。ありがとうございます。	・重要事項説明書にございます通り、営業日は火曜日から土曜日となっております。5月3日～5日、12月29日～1月3日までは休業日となっております。不明な点がございましたら、都度、ご質問いただければと思います。 ・セッション後の15分間の保護者様とのふり回りの時間はとても大切な時間であると考えております。セッションの内容だけでなく、日常の様子を聞かせて頂くことで共に成長を喜び合い、悩みを共有し、共に考えて参りたいと思っています。この時間を積み重ねることにより、保護者様も指導員もお互いにお子様をより深く理解することができ、それがよりよい係わりに繋がります。ひいてはお子様のよりよい成長に繋がりますように願っております。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.3%	0.0%	0.0%	2.3%	2.3%	・14、助言は聞けば教えてくれますが、面談はありません。（モニタリングなどの面談はあり）	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・その都度、フィードバックして頂いているので、以前より伸びたところ、これから取り組んでいくと良いところなど、気づける機会を頂けています。	
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	88.4%	7.0%	0.0%	4.7%	0.0%	・不安なことがあっても毎週先生に相談し、アドバイスを頂けるので安心です。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.3%	2.3%	0.0%	2.3%	0.0%	・相談しやすい指導員とそうでない指導員がいます。（私の好みの問題であり、満遍なく回ってくるので特に不満はありません。）	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.4%	11.6%	0.0%	0.0%	0.0%	・引き続き、保護者様に安心してご相談いただけるよう、職員一同、努めて参ります。何かございましたら、遠慮なくおっしゃってください。	
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95.3%	2.3%	0.0%	2.3%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97.7%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
非常時等の対応	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	76.7%	9.3%	4.7%	9.3%	0.0%		
	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	95.3%	2.3%	0.0%	2.3%	0.0%		
非常時等の対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	93.0%	2.3%	2.3%	2.3%	0.0%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93.0%	0.0%	0.0%	7.0%	0.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	97.7%	2.3%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・来れば楽しんでいるように見えるが、来るまでは「行くの嫌だな」といつも言っている。 ・21、慣れていないことをするのが苦手な子どものためにどうしたら通所しやすくなるかをアドバイス頂き、実行したところ、楽しみにしてくれるようになりました。 ・先日初めて入室を嫌がりましたが、普段はスクールを楽しみにしています。「できた！」という喜びを本人も感じているのが伝わります。先生方のことも信頼していると思います。来年度はグループでの活動になるので、戸惑うこともあるかもしれませんが、引き続きよろしくお願いします。 ・当日のキャンセル料について、何か所か療育園に通ったり、見学に行きましたが、当日のキャンセル料があるのはここだけです。なぜだろう？ ・職員さん、子どもをたくさん褒めて自身をつけさせてくれているように思います。子どももここに来るのを楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・スクール全体でクリスマス会や夏祭りなどの交流会があればうれしいです。 ・保護者交流を定期的にしてほしい。 ・子どもは楽しんで通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様に合わせた楽しい支援が実施できるよう、職員一同自己研鑽を積んで参ります。 ・制度についてのご質問やご相談にも、都度対応いたしますので、是非お声掛け頂ければと思います。 ・限りあるスペースですので、スクール全体でのイベント的な交流会の実施予定はございませんが、セッション内で楽しめるお話しや音楽遊びなどは継続する予定でございます。 ・今年度初めての保護者交流会を実施いたしました。2回目の実施に向けて前向きに検討して参ります。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	97.7%	0.0%	2.3%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	86.0%	0.0%	14.0%		



*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。