

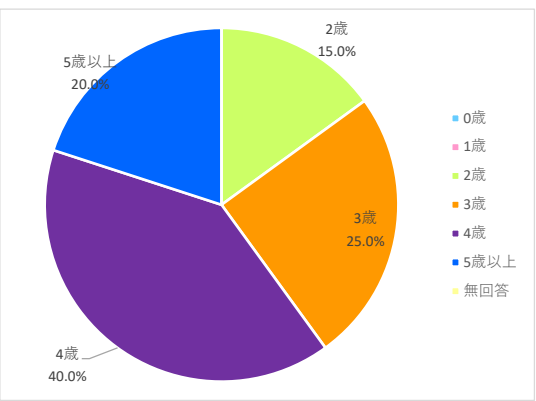
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクールJR吹田駅前

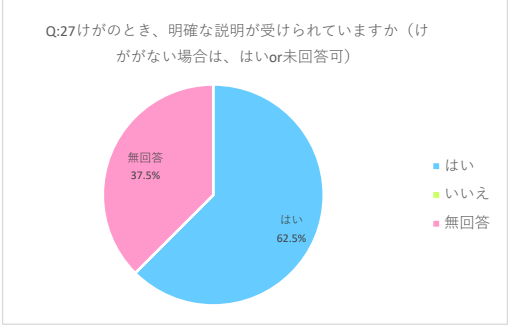
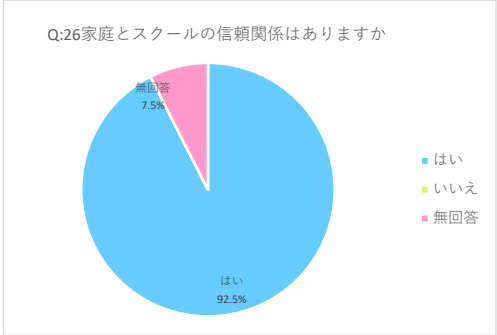
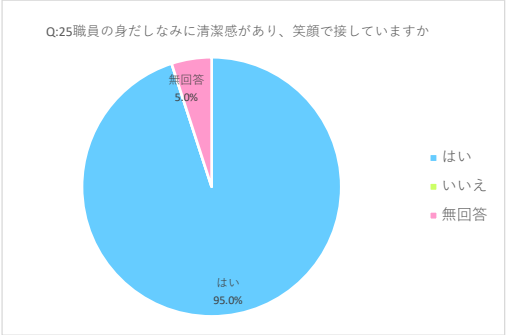
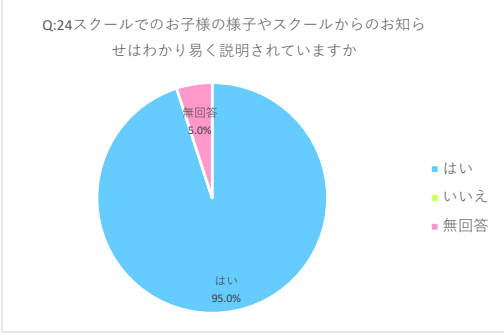
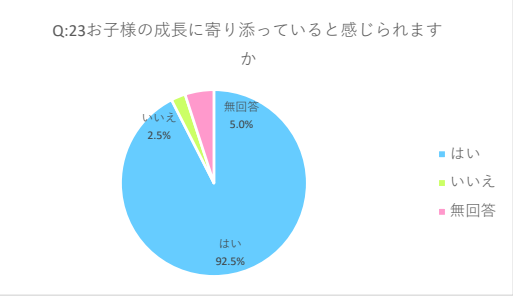
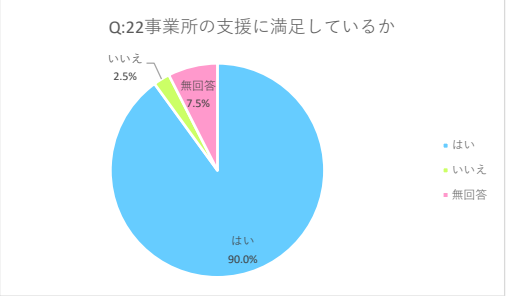
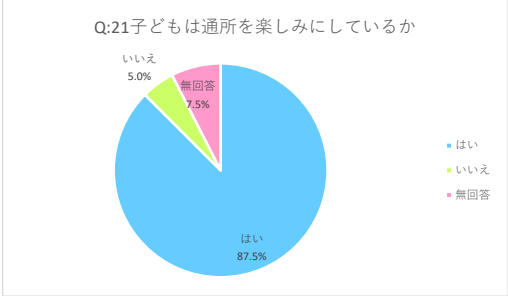
保護者等数(児童数) 43 回収数 40 割合 93.0%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	6	15.0%
3歳	10	25.0%
4歳	16	40.0%
5歳以上	8	20.0%
無回答	0	0.0%
合計	40	



		チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87.5%	10.0%	2.5%	0.0%	0.0%	・3人だと少し狭いかも。 ・担当の先生が都度変わるより、ある程度は固定して頂いた方が、子どもとのコミュニケーションも、より繋がると考えます。	・限られたスペースではありますが、活動内容や人数に合わせて、遊具の配置を変えるなど、引き続き安全を確保しながら指導訓練室を十分に活用してまいります。 ・観察室についても、限られスペースとなりますので、保護者様のニーズに合わせて、可能な範囲でご配慮させて頂ければと存じます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	77.5%	17.5%	0.0%	5.0%	0.0%	・1, 2名の時は十分確保されているように思いますが、3名の時は少し狭いかなと感じます。 ・これは仕方のないことですし、まあもう少し広くなるとベストだとは思いますが、限られたスペースでうまくつくられていると思います。ただ保護者スペースはやはり、少し・・・記入（台がせまい）スペースがせまくて記入しにくい。小さな子供さん連れの方は、居場所にいつも苦勞されているので、どうにかなるといいですね。保護者の人数が多い時、大きな保護者が観覧時はスペースが非常にせまかったり、居場所がなくて困ることがあります。	・お子様の様子に合わせて連続して担当したり、前回伺った内容を施設内で共有するなど、今後も対応させていただきます。要望がございましたら遠慮なく仰って頂ければと存じます。 ・よりお子様と保護者様に安心してご利用頂けるよう、職員体制が整うよう尽力してまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92.5%	2.5%	0.0%	2.5%	2.5%	・臨時の先生だと込み入った相談がしにくいことがある。 ・とても清潔だと思う。 ・内容によって感覚遊具の配置が変えられたりして良いと思う。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	92.5%	5.0%	0.0%	2.5%	0.0%	・子どもの成長に応じたプログラムを用意して頂き助かっております。 ・私では絶対に思いつかない子どもたちの興味ややる気を引き出す活動を毎回考えてくださりありがとうございます！ ・様々な教材を作ったり使ったり、それを私たちでは思いつかないような活用方法でプログラムを組んでくださって毎回すごいなと感動と感謝でいっぱいです。 ・あまり合わない先生だと子どもの事（以前相談したこと）が伝わっていないことがある。	・毎セッションの後に、必ず出勤職員全員で、セッションの内容の振り返りと今後の支援の方向性など情報共有を行っております。今後も当日参加できなかった職員についてもしっかり情報共有ができるように努めてまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75.0%	7.5%	0.0%	15.0%	2.5%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90.0%	7.5%	0.0%	2.5%	0.0%		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	87.5%	7.5%	0.0%	2.5%	2.5%		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	25.0%	2.5%	37.5%	30.0%	5.0%		
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.5%	2.5%	2.5%	5.0%	0.0%	・10月からの保育料無料の件について、何か説明はあったかな？今も引落のメールはくるのでこちらではどうなっているかわからない。 ・とても丁寧だと思う。 ・こちらが聞くことに対して十分な情報をもらえている。	・ご利用者様全員に、サービス利用料金変更の説明を行い同意書にサインをいただき、お控えをお渡しさせて頂いております。引き落としのメールについても、該当のご利用者様のみのご案内をしています。ご不明な点がございましたら、またご質問頂ければと存じます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%		
	12	保護者に対して家族支援が行われているか	67.5%	10.0%	7.5%	15.0%	0.0%		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	87.5%	5.0%	0.0%	5.0%	2.5%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.5%	5.0%	2.5%	5.0%	0.0%		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82.5%	7.5%	0.0%	7.5%	2.5%		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82.5%	5.0%	0.0%	7.5%	5.0%		
	17	定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	67.5%	15.0%	0.0%	17.5%	0.0%		
非常時等の対応	18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	97.5%	0.0%	0.0%	2.5%	0.0%		
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	82.5%	5.0%	2.5%	5.0%	5.0%	保護者も含めた避難訓練は良いと思います。	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80.0%	5.0%	0.0%	10.0%	5.0%		

		チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ	無回答		
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	5.0%	7.5%	・22、よくわからない。まだびんとこない。 ・23、先生による。 ・26、まだそれほどではないと感じる。 ・楽しみにしていませんが(イヤと言います)、来ると、生き生き活動しています。先生との信頼関係が築けてきて、子どもの成長を感じます。うれしいです。 ・スタッフの方も元気で明るく個々に合わせたやり取りをしてくれるので、いつも楽しんで行けています。もう少し長めのカリキュラムがあると嬉しいです。 ・アートさん以上に清潔にされているところは他にはないと思います。教室や教材もですし、なによりスタッフの先生方のきちんとした身だしなみや対応にとても感動します。これは強い信頼に繋がります。 ・毎週とても楽しみにしています。「今日は〇〇先生かな？」と嬉しそうに話しています。先生方の声かけが子供へはもちろんのこと私たちへも優しくてうれしいです。	・励みになる大変嬉しいお言葉をいただきありがとうございます。お子様保護者様の笑顔を大切に、今後も職員一同、学びを深め、よりよい支援ができるように努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。
	22	事業所の支援に満足しているか	90.0%	2.5%	7.5%		
その他	23	お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	92.5%	2.5%	5.0%		
	24	スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	95.0%	0.0%	5.0%		
	25	職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	95.0%	0.0%	5.0%		
	26	家庭とスクールの信頼関係はありますか	92.5%	0.0%	7.5%		
	27	けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	62.5%	0.0%	37.5%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。