

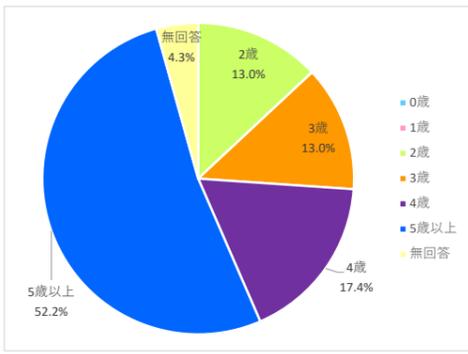
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSED SCHOOL武蔵新城

保護者等数(児童数) 36 回収数 23 割合 63.9%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	3	13.0%
3歳	3	13.0%
4歳	4	17.4%
5歳以上	12	52.2%
無回答	1	4.3%
合計	23	

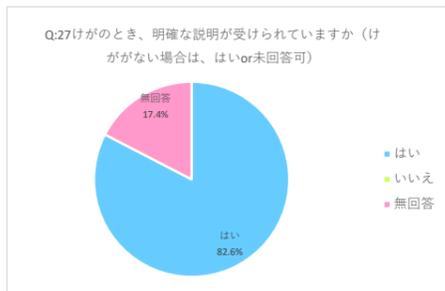
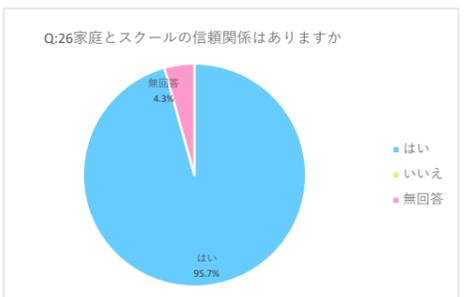
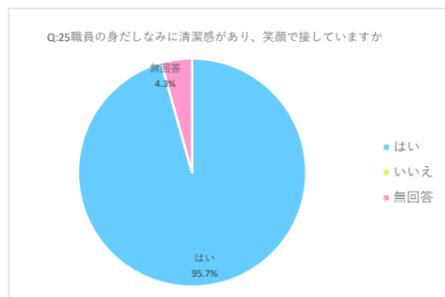
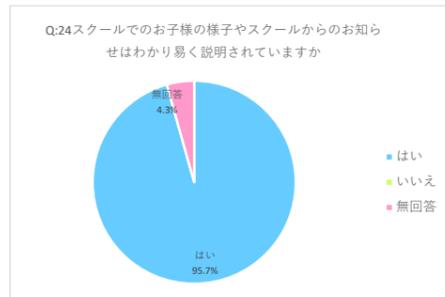
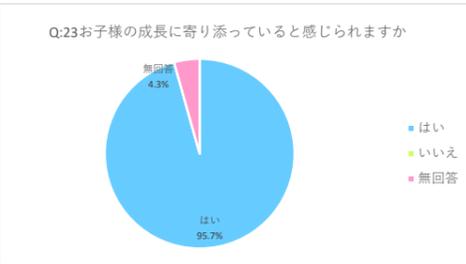
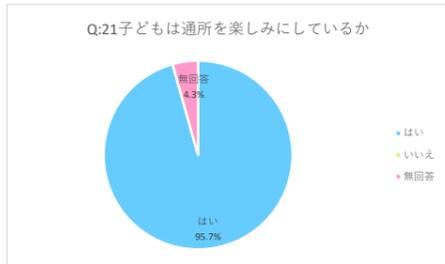


まずは、お忙しいところ事業所評価のアンケートにご協力いただきありがとうございました。
みな様から貴重なご意見をいただき感謝しております。
職員間で共有した上でさっそく検討し、改善に努めていきたいと思っております。
これからもお気づきの点がございました折には、ぜひご意見ご指導いただけますよう、
また今後とも一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

.....SEDスクール武蔵新城 スクール長 田村 真紀

	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	・グループ活動の時は狭く感じる ・いつも清潔でとても広々としたお部屋でのびのびと子どもたちが活動できていると思います	・グループ療育の際は状況に応じて安全を確認したうえで職員人数の調整を行い空間を確保することで、のびのびと遊べるよう配慮いたします。 ・SEDスクールが担当制にしている理由として様々な先生と係わることがその子の成長に繋がることを目的としています。お渡ししている個別支援計画をもとに毎日のカンファレンスの中で支援方針について話し合い、情報共有し療育プログラムを作成していますが、療育中や振り返り時には知識や経験の差から違和感を感じている様であれば申し訳ありません。今後は研修やほかの先生と話し合いながら意識を高く持ち、その子の子に合わせた質の良い療育を提供できるように努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	87.0%	13.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・職員によって知識や対応力が異なり差がある ・どの先生も温かな人柄で接しやすいのですが、先生によって少し指導技術に差があるように感じました	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいのある特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・現状（週1回、1コマ）は多くて3人、たいてい2人なので十分なペースですが、4人以上同時となると（先生含め8人）狭いと思います ・子どもの好きなブロックやボールプール感覚調整器具等もあり、折り紙等も充実していて、子どもが楽しく通える環境となっています	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%	・通いたしたきっかけが「発語がない」でした。良く話すようになった今では、何を求めているのか親の私たちがブレてきています。そんなことも先生方に相談しながら通っています。 ・定期的に計画の見直しがあり子どもに合わせたペースで支援いただけています。	・振り返りでお話しした内容・相談内容につきましては毎日のカンファレンスの中で職員間で共有させていただいています。今後は些細な事でも報告・相談していただき、お子さまの成長と一緒に見守っていききたいと思います。 ・プログラム内容の固定化について お子さまの成長に合わせたプログラムの提供を日々検討しておりますが、必要に応じてお子様の成長の確認として似たようなプログラム内容を行うこともあります。ただ的確な説明がないまま見ていることもあり反省点として認識することができました。ご指摘いただきありがとうございます。 ・療育時間30分が短いという件について 会社の方針もあり、お子様が集中できる時間が30分が適度だと考えております。また短い時間の中で活動を変えていくことで切り替えに対応できる力をつけていけるよう考慮しております。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82.6%	4.3%	0.0%	13.0%	0.0%	・療育時間が30分と短く、振り返りが15分とバランスが取れていない ・当所（SED）以外に、川崎中央療育センターにも行く事があり、そちらの先生が当所に来訪されて、支援内容を共有いただいたと聞いています ・グループプレッスンが追加されてとても良かったです。 ・子どもの様子を先生の間で共有	・グループ活動について それぞれのお子様の成長が見られ本当に良い時間だと実感しています。また、個別ではできていたことが集団ではできなくなってしまうなど新たな気づきもあり今後の療育内容につながるヒントを得ることができています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	87.0%	8.7%	0.0%	4.3%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	87.0%	8.7%	0.0%	4.3%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	17.4%	26.1%	21.7%	34.8%	0.0%		
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・相談しやすい雰囲気である ・困り事や気付いたこと等を毎回お時間いただき、一つ一つお話がうかがえるので、とても心強くなりやすくて説明頂けていつも感謝しています	・保護者様との振り返りで先生たちも多くの事を学ばせていただいております。 ・先生たちが楽しく療育をすることが、お子様が楽しんで通っていただけることに直結していると考えています。 ・振り返りの時間内では話さけないこともあるかと思っておりますので保護者からの記入欄を広げ、必要であれば時間を設け相談に応じていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	91.3%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%	・振り返りの時間に他の職員が子どもを見てくれないことが多く、きちんと話すことができない ・定期的に言語聴覚士の先生に見て頂く機会があるおかげで心配事を相談できるのでありがたいです。ちょっとした気になる事もシートに記入欄があるので、都度都度先生方に相談出来て助かります	
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	82.6%	13.0%	4.3%	0.0%	0.0%	・とりわけ新しいスクール長さんが入られてからますますいい雰囲気になりました ・時間が短い	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	・保護者に寄り添って頂いており、安心感を持って通う事が出来ています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.3%	4.3%	0.0%	4.3%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95.7%	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.3%	4.3%	4.3%	0.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	73.9%	17.4%	4.3%	4.3%	0.0%		
非常時等の対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	91.3%	8.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	34.8%	30.4%	8.7%	21.7%	4.3%	・訓練は立ち会ったことが無くことがなく存じ上げませんでした ・訓練は現状の定期プログラム（週1回、1コマ）では難しいかと思っております。職員の方は、やっていると思います	・今年度から実際にお子様を交えた訓練を行う予定です。また訓練の様子をお便りなどで配信します。
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17.4%	30.4%	17.4%	30.4%	4.3%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	95.7%	0.0%	4.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・スクール長が変わってから劇的にプログラムが良くなりました。先生方も以前より生き生きと、楽しく接してくださります。田村先生が来てくださり本当に良かったです。いつもありがとうございます。 ・先生方やグループでのお友達のおかげで言葉や取りの成長が毎回見られ楽しみながら参加させていただいています ・先生方が娘に寄り添いながら毎回対応して下さるおかげで色々な園で以前より成長し、本人も通所をとても楽しみにしています。担当じゃない先生も娘の名前を知っていて、呼んでくれたり、温かな雰囲気です。 ・いつもご支援いただきありがとうございます。子どもの事で心配な事がある場合いつも相談にのっていただき、本当に助かっています。あと数か月ですが、どうぞよろしくお願ひします ・子どもも先生の事が好きで、楽しみにしています 	<p>・ありがとうございます。</p> <p>お子さまと保護者の方が楽しく安心して通っていただけるよう尽力してまいります。</p> <p>また意見等を聞かせていただけることで、私たち職員の意識の向上にもつながりますので、これからもご意見をいただければと思います。</p> <p>・小学校への支援について</p> <p>就学後の放課後サービスも含め、今年度は十分な相談を受けることができず申し訳ありませんでした。来年度からは早めに情報を集め提供していきたいと思っていますのでよろしくお願ひいたします。</p>
	22 事業所の支援に満足しているか	91.3%	4.3%	4.3%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	95.7%	0.0%	4.3%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	95.7%	0.0%	4.3%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	95.7%	0.0%	4.3%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	95.7%	0.0%	4.3%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	82.6%	0.0%	17.4%		



*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。