

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和2年2月25日

配布数 9

回収数 9

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール近鉄学園前

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	割合（％）				工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
						はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	2	0	0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	・個別療育は3名が限界だと思う。 ・危なく感じることもある。 ・他スクールと比べたら広いですが、机や遊具の配置を相談しています。 ・4人体制になったことがあり危険だった（急な利用の際）。	・お子様の安全を第一に考えて、入念な打ち合わせを継続して参ります。
	2 職員の配置数は適切であるか	1	6	2	0	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	・人数としては基準を満たしているのかもしれないが、一人あたりの仕事量から考えると一人休むと余裕がない。 ・今は十分であると思うが、このままであると、余裕はないと思う。 ・新規スクールオープンに向けて、職員が手伝いに行くため、仕方ありませんが、社員さんたちの負担が大きくなっていると思います。 ・他スクールへ職員が行ってしまうと、希望する日に休みが取れないことがあるので困る。 ・他スクールへのヘルプや新設スクールの影響で一人ひとりの負担が変わります。自スクール内の配置人数については少なくないと思う。 ・ヘルプで他教室に行くため、非常に厳しい。 ・職員間の都合（病欠）のほかに、系列校との協力的体制の中で人員配置に変動が多く、対応しきれていないと思います。	・今は、新規オープンで職員をヘルプに出しているため、今後、協力体制を整えて参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	・水道の関係で仕方ないと思うが、療育室が一段高くなっている。一歳児ぐらいのお子様には段が高いように感じることもある。バリアフリー化されてはいいと思う。	・お子様がけがをしないように、安全管理を徹底し、常にフォロー出来るように、心掛けて参ります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・毎日清掃、消毒を行っており、感染予防にも努めております。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	1	0	1	77.8%	11.1%	0.0%	11.1%	・振替やスポット利用で急に利用が決まることがあるので、十分に振り返れない。プログラムを検討できない。	・出来る限り、前日の午前中までに連絡を取り合い、プログラム作成に支障の無いようにいたします。 ・職員間の密な連絡を大切にいたします。
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	8	1	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		・職員間でカンファレンスを行い、改善に努めております。
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	6	0	0	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	・事業所の会報やホームページなどで公開しているか私が把握していなかったため、よくわかりません。確認しておきます。	・毎年、公開しております。職員もそれぞれに、ホームページで再度、確認いたします。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	3	0	0	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	・専門知識の研修を増やしてほしい。	・他スクールにも見学に行き、学びを深めるなど、検討して参ります。 ・SED事業所内の専門研修をしていただき、参加したいと考えます。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	8	1	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	3	1	0	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	・どの職種の職員でもわかるような、目安となる一般発達検査票があるのが良いと思う。	・ネットより検索し、職員室内に掲示しております。
	11 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	2	0	0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%		・児童発達支援ガイドラインに沿って計画しております。
	12 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・カンファレンスにて職員間で認知してこまめに話し合い、相談をしております。	・左記内容について、引き続き、継続して参ります。
	13 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	3	1	0	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	・チームで行うことはほとんどない。 ・チームで行なっていないが、必要に応じて相談しながら決めています。	・必要に応じて随時相談しながら決めております。
	14 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・様々なあそびを調べて何度も調整し、考えております。	・毎回工夫しながらプログラムを作成しております。
	15 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・保護者様の要望に応じて対応し、作成しております。
	16 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	4	0	0	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	・急に利用が決まることがあるので、対応が難しい。最低～日前に決定する、のような線引きが欲しい。	・急に決めるのはスポット利用や、振替え利用なので、出来るだけ利用日前日には決めるようにする。
	17 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・記録の記入・保管をして、間違いのないよう職員個人が独自でメモを取っている。	・必ず、記録に残し、共有しております。
	18 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・必ず支援後カンファレンスを行い、記録しております。
19 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2	0	0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	・見直しの必要性を判断しているというより、決められた時期に支援計画を立て直しています。	・保護者様のニーズに合わせてプログラムに反映しております。	
20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	4	0	0	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%		・出来るだけお子様の様子のわかる者が参加しております。	

関係機関や保護者との連携	21	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	2	0	0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%		・見学に来ていただいたり、関係機関との連携をとっております。
	22	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	8	1	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		・保護者様のご要望があれば、対応するようにしております。
	23	移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	4	4	1	0	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	・希望があれば対応できると思います。	・保護者様の希望があれば対応するようにして参ります。
	24	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	3	1	0	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	・パート従業員なので、日時の工夫がなければ他の専門機関との連携が難しい状況です。	・時間やシフトの調整をして、出来る限り研修に行けるようにさせていただきます。
	25	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	2	2	5	0	22.2%	22.2%	55.6%	0.0%		・支援の状況を鑑みて、参加出来る職員が参加させていただいております。
	26	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・支援後、振り返りの時間があるので、都度、伝え合っております。
保護者への説明責任等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	2	0	0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%		・契約時に文章を読んで、説明をしております。
	28	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・必ず、6ヶ月に一度、計画の見直しをしております。
	29	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・毎回15分間の保護者様との振り返りの時間にお話をさせていただいております。
	30	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・相談の申し入れがあれば、迅速に受け入れをしております。
	31	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		・専用ツールを使い、発信しておりますが、登録状況により見れないこともあるので、見れない方には、書面でも配布するようにしております。
	32	個人情報の取扱いに十分注意しているか	8	1	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		・十分に、注意しております。
33	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	8	1	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	・専門家の指摘を反映させるときもある。ただまだ不十分さが感じられる。	・内・外部の顧問に聞く機会を増やしてほしい（映像不許可が多い為直接見て欲しいときが有る）	
非常時等の対応	34	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	3	1	0	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	・年一回研修で確認しております。	・年一回の研修を行っております。
	35	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	2	0	0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	・パート従業員が多いため、定期的に訓練を実施するためにはお子様ゼロの時間帯を作らないと厳しいと思います。	・可能な範囲で時間を合わせて実施しております。
	36	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	8	1	0	0	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%		・プロフィールシートに記入していただき、提出していただいております。
	37	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7	2	0	0	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	・アレルギーは把握出来ていると思う。	・パソコン内、書類双方に記録しております。 ・表にして、事務所内に貼り出しております。
38	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	9	0	0	0	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・毎年、研修をしております。何かお気づきの事がありましたらご遠慮なくお申し出ください。	