

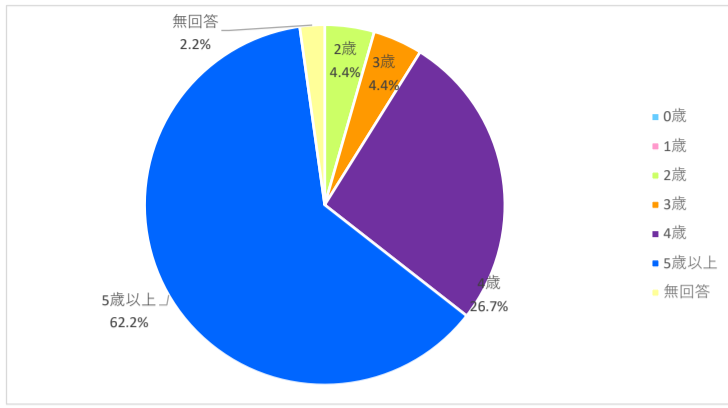
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール近鉄学園前

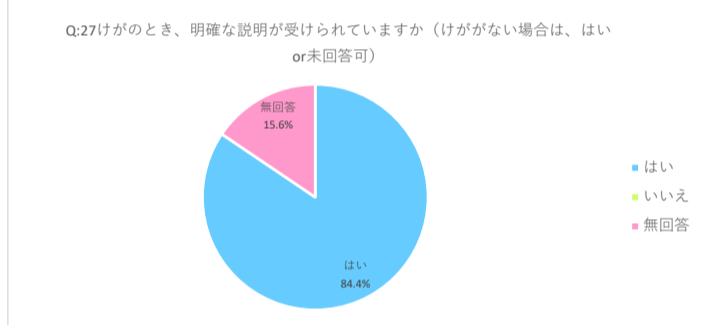
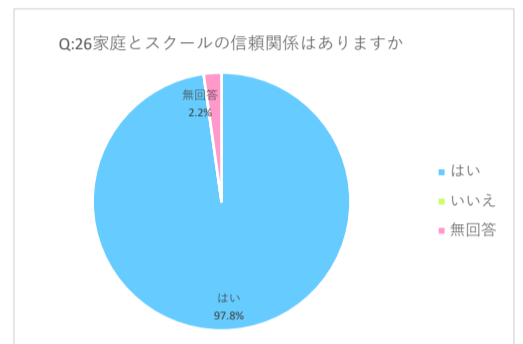
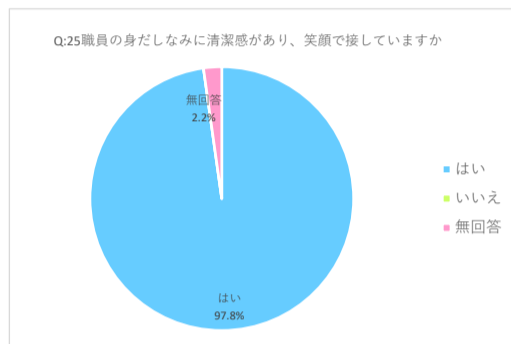
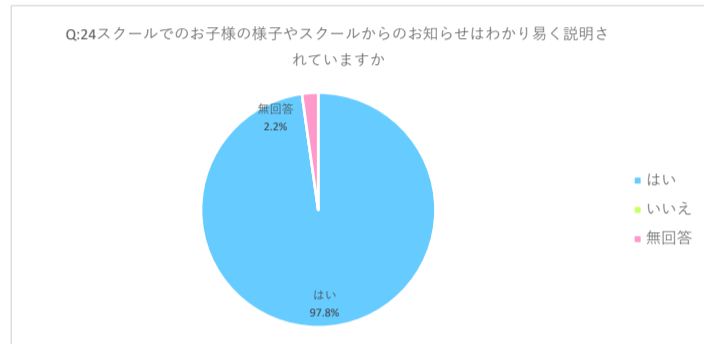
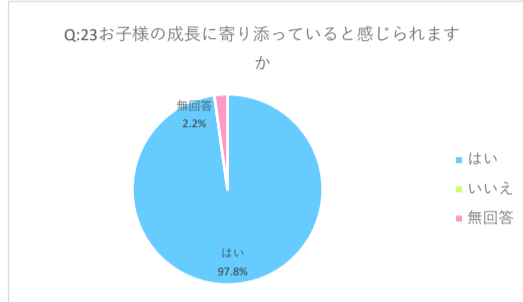
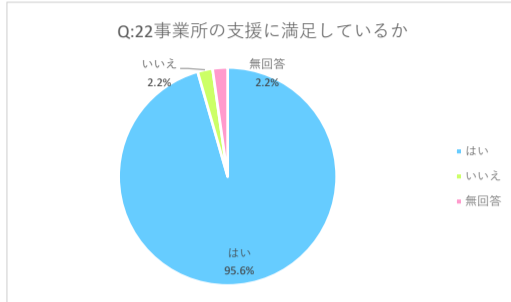
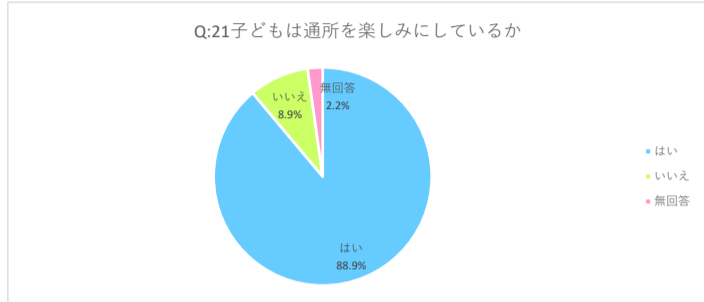
保護者等数(児童数) 47 回収数 45 割合 95.7%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	2	4.4%
3歳	2	4.4%
4歳	12	26.7%
5歳以上	28	62.2%
無回答	1	2.2%
合計	45	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	・とても良い環境だと思う。 ・いつも感謝している。	・ありがとうございます。職員一同励みになります。職員間の協力をより一層高める為に情報共有・声かけを積極的に行うように致します。 ・安全性を高める為に、マットを追加購入し、導入しました。引き続き安全に配慮して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.3%	2.2%	0.0%	2.2%	2.2%	・3人だとやはり若干狭いかなという気はしますが、支障があるようには思いません。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	・今の子どもにとっては丁度良いスペース。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	・ちゃんと出来ていると思う。 ・多彩なプログラムで、子どもはいつも「今日はなんだろう」と楽しみにしています。	・ありがとうございます。継続的に保護者様のニーズを把握した上で園との情報共有を行い、信頼関係を築くように致します。 ・出来ているところ、良かったところを教えて頂けるのは有難い。 ・今後、幼稚園と共有したいと思っている。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	93.3%	4.4%	0.0%	2.2%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	95.6%	4.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	91.1%	4.4%	2.2%	2.2%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流をする機会があるか	31.1%	15.6%	20.0%	31.1%	2.2%		
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95.6%	2.2%	2.2%	0.0%	0.0%	・満足している。 ・15分間話し合う時間があるのがとても良いと思います。丁寧に相談に乗ってくださってありがたいです。	・いつも様々なご意見を、ありがとうございます。園との情報共有については、慎重に行って参ります。 ・相談を随時受けてくれるのが良い。 ・保育園との共有については、積極的にする必要はないと思う。プライバシーの問題、子どもの発達度合い、親の受け入れなどがある。親子共に現状で大変満足している。 ・子どもの思いや子に合わせた指導、援助、かわりに成長させてもらえる場です。 ・発信されているが、見れない。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93.3%	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	71.1%	17.8%	0.0%	8.9%	2.2%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	97.8%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.9%	8.9%	0.0%	2.2%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86.7%	8.9%	0.0%	4.4%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97.8%	0.0%	0.0%	2.2%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	88.9%	6.7%	0.0%	4.4%	0.0%		
非常時等の 対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	93.3%	2.2%	0.0%	4.4%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	42.2%	6.7%	8.9%	40.0%	2.2%	・職員は毎年、年2回、消火設備点検・避難訓練を行っておりますので、災害が起きた際には安全に避難誘導させていただくことが出来ます。ご安心ください。	
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26.7%	15.6%	11.1%	44.4%	2.2%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	88.9%	8.9%	2.2%		・いつもご協力ありがとうございます。今後ともご遠慮なく様々なご意見をお聞かせください。よろしくお願致します。
	22 事業所の支援に満足しているか	95.6%	2.2%	2.2%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	97.8%	0.0%	2.2%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかりやすく説明されていますか	97.8%	0.0%	2.2%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	97.8%	0.0%	2.2%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	97.8%	0.0%	2.2%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	84.4%	0.0%	15.6%		



\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。