

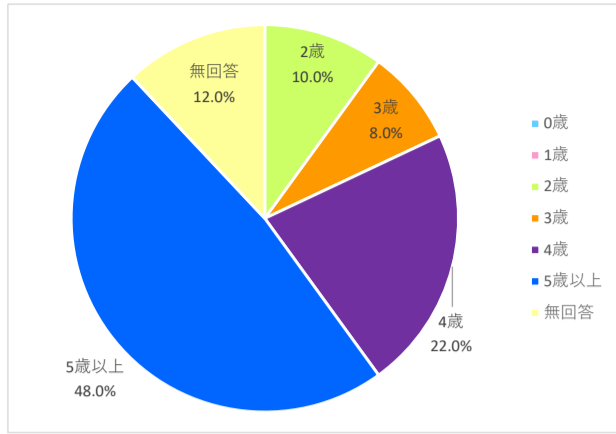
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年2月25日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール朝霞台

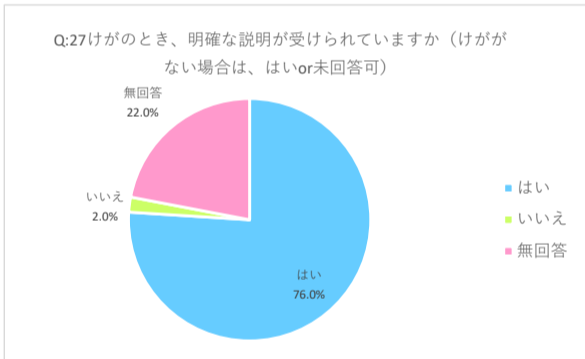
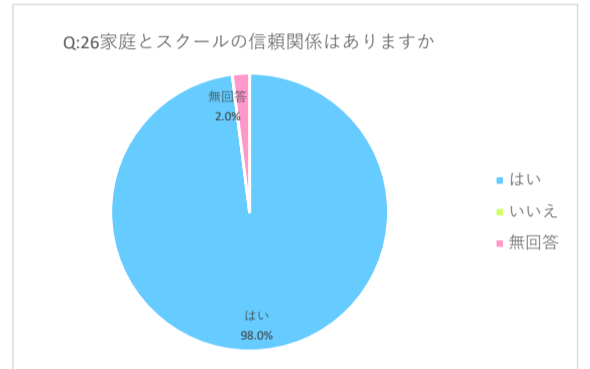
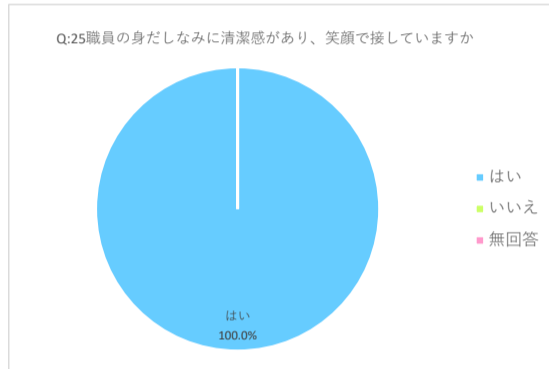
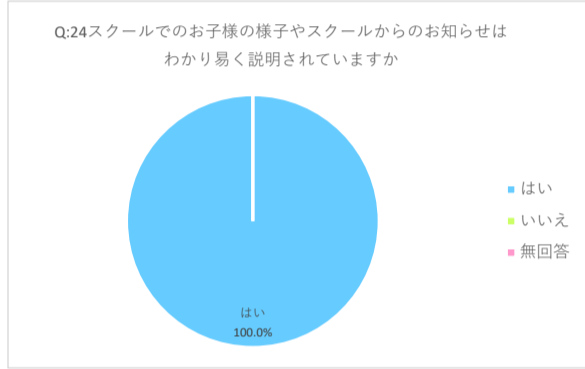
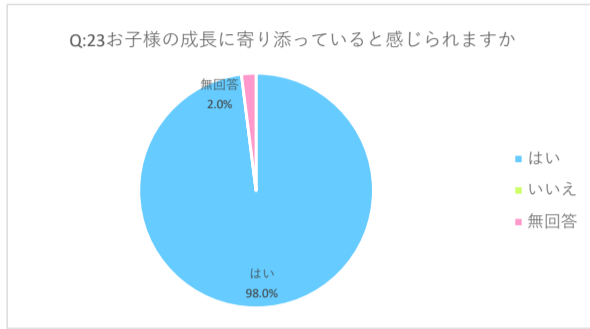
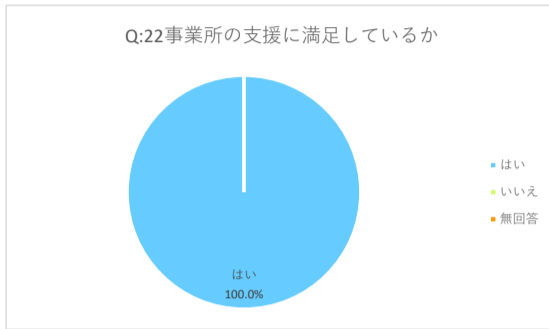
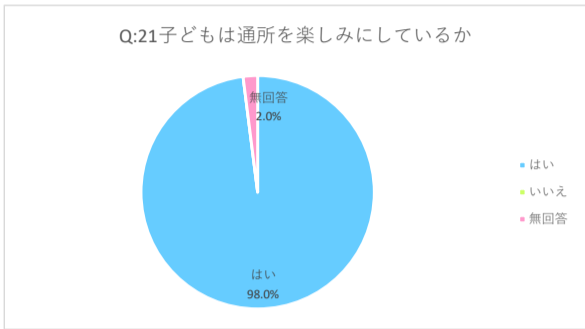
保護者等数(児童数) 53 回収数 50 割合 94.3%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	5	10.0%
3歳	4	8.0%
4歳	11	22.0%
5歳以上	24	48.0%
無回答	6	12.0%
合計	50	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.0%	12.0%	4.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・たいへん活動しやすい環境になっています。また衛生的にも十分配慮されています。 ・体を動かす療育かつ、同時に3名の児童、先生と一緒にいるので、もう少し大きいスペースだと良いと思う。 ・下の子と過ごしながらかんたに読める空間、ありがたいです。 ・モニターやおもちゃを貸して助かっています。 ・活発な子なので少し狭く感じる時がある。 ・我が子のその時の気持ちに寄り添って下さり、出来ることを増やして下さいありがとうございます。 	職員は、セッション開始前に保護者様にセッションの見通しが立つよう説明しております。その上で、お子さまの年齢や体格を考慮し安全を確保しながら、訓練室だけでなく個室も活用してより良い支援を提供できるように心掛けていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.0%	6.0%	0.0%	0.0%	2.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	84.0%	16.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも沢山の種類のおもちゃを用意していただき、様々な遊びで子供が飽きないように訓練して頂いています。 ・活動計画は適切に設定（無理なく、また低すぎでもない）されていて、6ヵ月と言う期間で見ると目標がほぼ達成されています。 ・教室のスペースの配置や個別活動も毎回色々工夫されています。 ・毎回それぞれ、特徴のある先生にご指導いただけるため、子どもの多様な感覚が刺激されてとても効果が出ていると思います。 ・集団での支援なので必ずしも計画に沿っているとは限らない。でも理解しています。 ・園リハでのカンファレンスには参加いただいている。親が希望していない（幼利用） ・子どもの成長に合わせてセッションをしてくれる。特に子どもはてつや先生がお気に入り。てつや先生と出会ってすごく成長したと思います。親にもどのように苦手を克服していけばいいか丁寧に親身になって教えてくれます。 ・子どもに寄り添った支援をして頂いていると思います。 ・たいへんすばらしいと思います。特に保育園と連携頂いてありがとうございます。 	今後も保護者様の希望やお子様の状況に配慮して、適切な支援を行えるように努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	88.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92.0%	6.0%	0.0%	0.0%	2.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流を促す機会があるか	34.0%	14.0%	18.0%	32.0%	2.0%		
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.0%	2.0%	0.0%	0.0%	0.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・時々困ったこと、(例1 靴を履かない。例2 服を脱いでしまう。例3 歩かずおんぶやだっこをせがむ)などもご指導いただいて、ほぼ解消出来ました。具体的なアドバイスがとても役に立っています。この調子で頑張ってください。 ・フィードバックの時間に少し話すだけなので、時間も内容も限られる時がある。 ・3名同時に同じ場所でフィードバックするので話しにくかったり、落ち着いて話せないで配慮があると嬉しい。 ・以前登録するように言われたアプリの運営がされていないような... ・家庭や保育園での生活においても色々相談できるので良い ・支援、保護者への説明は大変満足している。子どもの成長が良く分かる。 ・父はたまにしかこないで分かりません ・相談事にも分かりやすくアドバイスして頂いています。 ・SEDさんに来るとホッとします。SEDの良さをHP等でもっとPRされてもいいと思います。 ・家での関わり方のヒントをたくさんいただいています。 	振り返りは、受付だけでなく相談室と奥の個室を利用するなど場所を分けて実施し、保護者が安心して振り返りができるように工夫します。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90.0%	2.0%	0.0%	4.0%	4.0%		
	12 保護者に対して家族支援が行われているか	78.0%	8.0%	0.0%	10.0%	4.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	86.0%	8.0%	0.0%	6.0%	0.0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84.0%	10.0%	0.0%	6.0%	0.0%		
	15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88.0%	6.0%	0.0%	6.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0%	6.0%	0.0%	4.0%	0.0%		
	17 定期的にお便りやスクール内掲示、ホームページ等で、活動概要や連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	64.0%	18.0%	4.0%	14.0%	0.0%		
非常 時 等 の 対応	18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	86.0%	4.0%	0.0%	10.0%	0.0%		
	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30.0%	20.0%	6.0%	42.0%	2.0%		
	20 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20.0%	20.0%	4.0%	54.0%	2.0%		

	チェック項目	割合			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ	無回答		
満足度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	98.0%	0.0%	2.0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回色々な遊びにチャレンジでき、「こんな事もできるのか」と新しい発見があります。子どももスクールに着くととても楽しそうにしています。 ・速くからでも来たいと思えるスクールです。 ・親身になって頂き息子も通所を楽しみにしています。先生方のアドバイスをととても確で頼りになります。 ・お友達と一緒に学ぶことを楽しみにしています。 ・苦手なもの、指示から流れそうな時、素早く補助に入って下さいます。 ・療育2か所に通所していますが、SEDスクールに行くのが楽しみなようです。 ・満足！！その一言です。 	ご利用者様に喜んでいただけるよう初心を忘れず、今後も支援を行ってまいります。
	22 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%		
その他	23 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか	98.0%	0.0%	2.0%		
	24 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	25 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか	100.0%	0.0%	0.0%		
	26 家庭とスクールの信頼関係はありますか	98.0%	0.0%	2.0%		
	27 けがのとき、明確な説明が受けられていますか（けががない場合は、はいor未回答可）	76.0%	2.0%	22.0%		



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。