

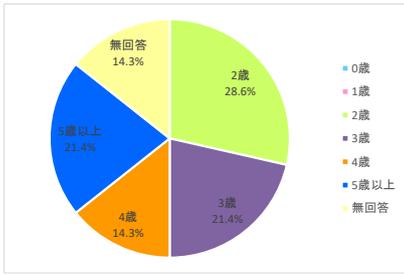
保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月1日

事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール箕面

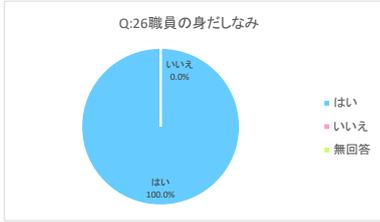
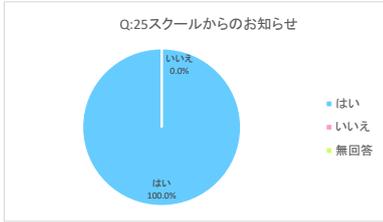
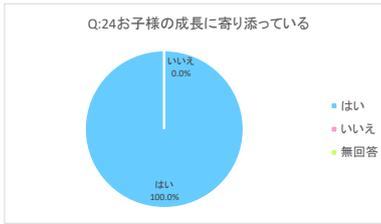
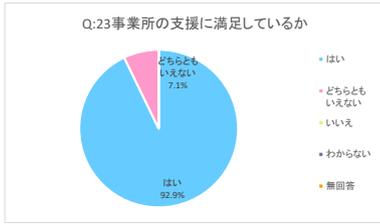
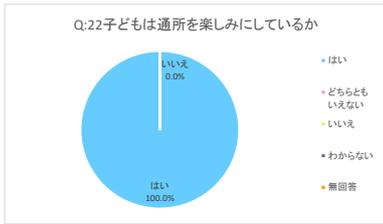
保護者等数(児童数) 17 回収数 14 割合 82.4%

年齢構成	人数	割合
0歳	0	0.0%
1歳	0	0.0%
2歳	4	28.6%
3歳	3	21.4%
4歳	2	14.3%
5歳以上	3	21.4%
無回答	2	14.3%
合計	14	



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85.7%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になっているか	78.6%	14.3%	0.0%	7.1%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	・活動前に手洗いは必要じゃないと思う。 ・きちんと掃除されており、気持ちよく通所できている。	① 職員の手洗いの場合 セッション前には、職員の手洗いは徹底して行っており、清潔にしておから認めています。 ② お子さまの手洗いの場合 必要であると感じられる保護者様には早めに来所をしていただき、保護者様にお子さまの手洗いをお願いできればと考えています。また、玄関に消毒液を設置しておりますので、ご自由にご使用ください。 衛生面については、ボールプールの消毒は毎月行い、玩具消毒は使用後その都度行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%	・当日の体調、幼稚園の行事、今興味を持っていることに対応した活動を迅速かつ柔軟に取り入れてくれる。	
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21.4%	14.3%	28.6%	35.7%	0.0%		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング*4等)が行われているか	57.1%	14.3%	0.0%	28.6%	0.0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	・保護者から特に話さなくても「どうですか?」と子どもの様子聞いてくれるなど、なんでも話しやすい環境であるよう配慮してくれている。 ・先生がいつも家庭での子どもの姿を聞いてくれ、困り事についてアドバイスをくれたり、スクールでも指導してくれるので安心している。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78.6%	0.0%	0.0%	21.4%	0.0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7.1%	14.3%	28.6%	50.0%	0.0%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.9%	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回活動後、保護者と振り返りの時間を十分とってくれるのは有難い。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35.7%	7.1%	0.0%	50.0%	7.1%	・きらきら通信という会報は、定期的に頂いている。	
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28.6%	14.3%	0.0%	57.1%	0.0%	・説明は受けたが、スクールが始まったばかりだからなのか想定訓練はまだ受けていない。	マニュアルについては社外秘となっているため、公表の予定は御座いません。非常災害時に迅速かつ適切な避難・誘導ができるように年2回の避難訓練を実施しています。今後は、訓練実施について、保護者様連絡アプリを用いた周知を考えております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28.6%	7.1%	7.1%	57.1%	0.0%		

	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・通所でない日もスクールのお話をすると楽しい場所のようだ。 ・先生がいつも子どもの気持ちに寄り添って関わってくれて、子どもは先生が大好き。親としてもとても嬉しく思っている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	・幼稚園生活を送る上での「線の下力持ち」的存在。 随分と出来ることが増えてきたことを実感している。	
その他	24 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか。	100.0%	0.0%	0.0%			・応対だけでなく子供に提示される教材からも工夫や寄り添いを感じ取ることが出来る。	
	25 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%			・保護者の席から見えなかった子どもの細かな様子、反応まで説明があり、子どもの活動への理解度を保護者も把握しやすい。	
	26 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか。	100.0%	0.0%	0.0%				
	27 家庭とスクールの信頼関係はありますか。	100.0%	0.0%	0.0%				
	28 けがのとき、明確な説明が受けられていますか。	85.7%	0.0%	14.3%			・小さな怪我でも対応が早く、その日のうちに原因究明をし、対応を講じた旨を電話にて報告受けた。安心して通所できる場所だと思った。	怪我をすることがないよう、安心・安全な場所であることが大前提と考えています。万が一怪我をした時は、二度と同じ怪我をしないように原因を検証し、対策を取るようにはしています。



*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。
 *2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有る能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 *3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。
 *4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。