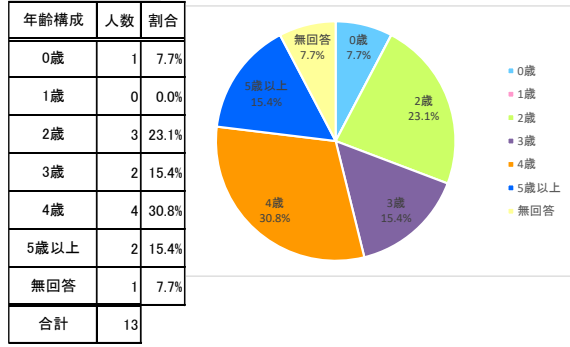


保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月1日

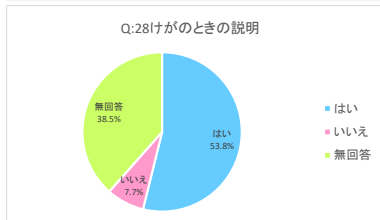
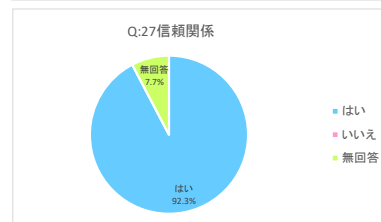
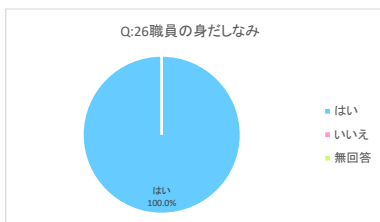
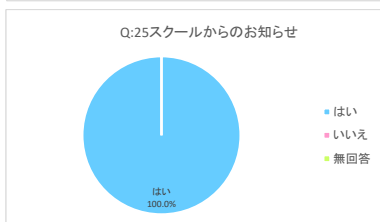
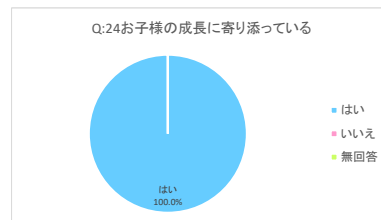
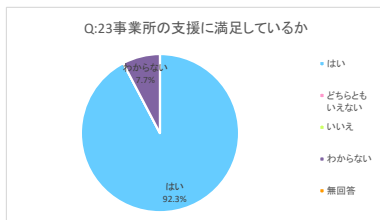
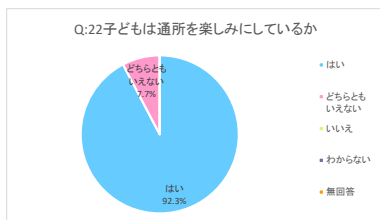
事業所名 アートチャイルドケアSEDスクール神戸王子

保護者等数(児童数) 15 回収数 13 割合 86.7%



	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%	0.0%	1~2人までなら何も感じないが、3人になると狭く、ごちゃごちゃした感じになっていて子供も集中できていない気がする。	限りあるスペースとなりますが、引き続き安全を確保しながら療育室を十分に活用して参ります。 また、必要に応じて遊具をはずす、小部屋を順番に使用する等して、常にスペースの確保をしております。 今後も、どのような部屋の使い方をするか、常に職員同士で相談しながら取り組んで参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも清潔で、季節やイベント(行事)のときに壁のレイアウトや飾りなどが変わり、子供が気づいて、楽しんでいる。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	61.5%	0.0%	0.0%	38.5%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23.1%	0.0%	46.2%	30.8%	0.0%	個別なので非該当だと思います。	また、必要に応じて遊具をはずす、小部屋を順番に使用する等して、常にスペースの確保をしております。 今後も、どのような部屋の使い方をするか、常に職員同士で相談しながら取り組んで参ります。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	上限管理のことを詳しく聞いたときも、丁寧に教えてくれた。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	76.9%	7.7%	0.0%	15.4%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング*4等)が行われているか	84.6%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	こういう時どうしたらいいのかなどの問いにも、一緒に考えてくれ、教えてくれて、親に寄り添ってくれています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	取り入れてほしい課題などもすぐに対応してくれる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.4%	15.4%	38.5%	23.1%	7.7%	家庭の状況的にはあまり求めているない。	各御家庭の状況も鑑みて、当スクールでは保護者会等の開催については現在、予定しておりません。 今後とも受付待合室などを保護者様同士の情報交換の場にして頂けたらと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	すぐに対応してくれるので次にお願いするのも言いやすい。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23.1%	7.7%	7.7%	61.5%	0.0%		
非常 時 等 の 対 応	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	53.8%	0.0%	0.0%	46.2%	0.0%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7.7%	0.0%	7.7%	84.6%	0.0%		

	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	とても楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	92.3%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	とても満足している。	
その他	24 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか。	100.0%	0.0%	0.0%				
	25 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか。	100.0%	0.0%	0.0%				
	26 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか。	100.0%	0.0%	0.0%				
	27 家庭とスクールの信頼関係はありますか。	92.3%	0.0%	7.7%				
	28 けがのとき、明確な説明が受けられていますか。	53.8%	7.7%	38.5%			けがをしたことがない。	怪我をすることがないよう、安心・安全な場所であることが大前提と考えています。幸いにも、これまでに怪我はございません。引き続き安全、安心を念頭に支援に取り組んで参ります。



*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。
 *2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
 *3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。
 *4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。