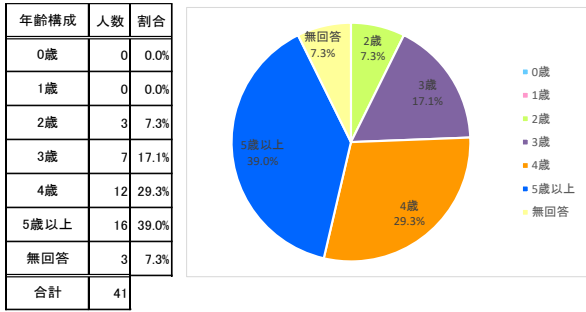


保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月1日

事業所名 アートチャイルドケアSED SCHOOL武蔵新城

保護者等数(児童数) 41 回収数 41 割合 100.0%

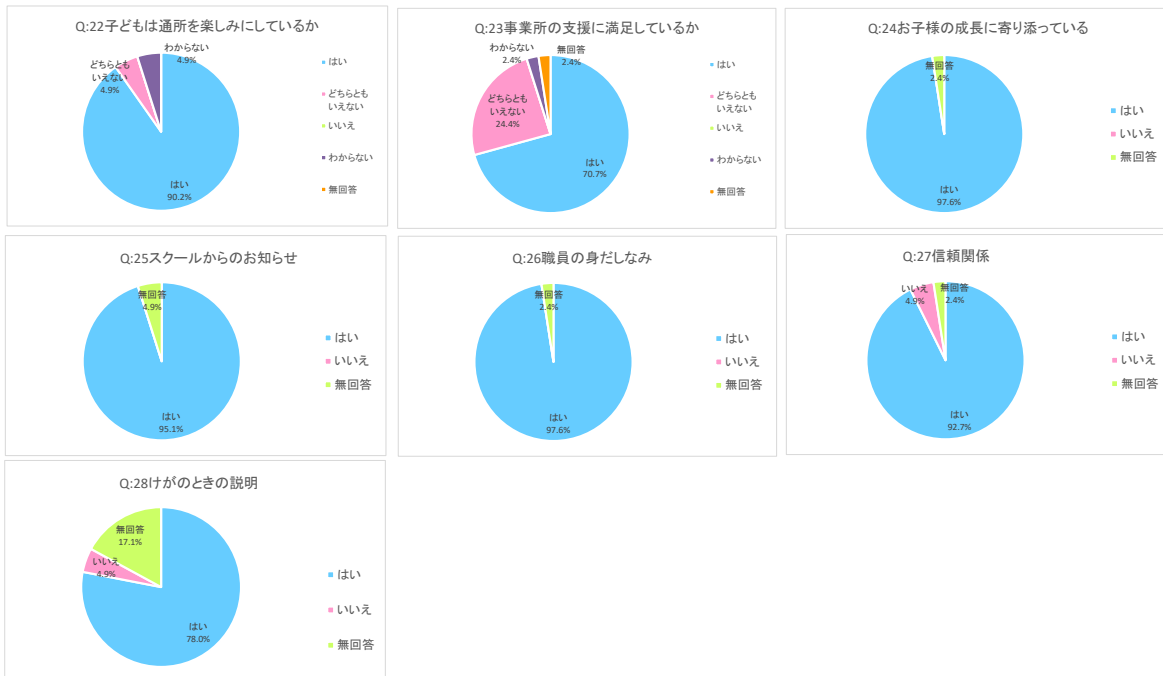


	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.2%	7.3%	0.0%	0.0%	2.4%	・体操系の日などは少しせまいか？ ・3人以上で活動するならせまいかも。 ・もっと広い方がいい。	限りあるスペースの中で運動活動を行う際は、職員間で良く打合せを行い、スペースの有効で安全な使い方を工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	70.7%	19.5%	2.4%	2.4%	4.9%	・どなたが何の専門というのが、あまり分からないが、きちんとみて頂いている。 ・先生により発達障害の理解度が異なると感じることもある。 ・個人差が激しいと思う。 ・良くしてもらってはいるがまだ新しいため、手探り感あり。	職員紹介の掲示板上で、氏名や資格を紹介しています。お子さま一人ひとりに対して、カンファレンスの中で、職員全員で情報の共有、周知徹底をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切にされているか	90.2%	7.3%	0.0%	2.4%	0.0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	87.8%	9.8%	0.0%	2.4%	0.0%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	75.6%	12.2%	2.4%	9.8%	0.0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90.2%	7.3%	0.0%	2.4%	0.0%		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	82.9%	12.2%	0.0%	4.9%	0.0%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	41.5%	17.1%	17.1%	22.0%	2.4%		
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.6%	0.0%	0.0%	2.4%	0.0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90.2%	2.4%	0.0%	7.3%	0.0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング*4等)が行われているか	51.2%	22.0%	9.8%	17.1%	0.0%	・ペアレントトレーニングといったプログラムはないかもしれないが、相談にはいつも乗って頂いている。 ・毎回の活動後のフィードバックで学べてはいるが、個別面談などさらに学ぶ機会があると良い。 ・わかりやすく、説明いただいている。今後の課題も、わかりやすいので、みえやすい。	引き続き振り返りの中で、保護者様にアドバイスをしたりや相談に乗るなど、個別に対応させていただきます。ご希望があれば別日に時間を取り面談も行っていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.7%	4.9%	0.0%	2.4%	0.0%	・最近では、アートチャイルドで活動したことを参考にして、家庭でアレンジしてやっている。	
保護者への説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73.2%	22.0%	0.0%	4.9%	0.0%	・わかりやすく、説明頂いている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.2%	26.8%	24.4%	29.3%	7.3%	・悩みを持つ親同士の交流会等があると良いと思う。 ・保育園に通っているため不要。特に希望もなし。 ・今のところ、特に必要はないと思っている。	保護者会等を行うのは難しい状況ですが、受付待合スペースで保護者同士の交流ができる環境を準備して、職員からも促していきたいと思っています。また、不定期にはなりますが、眠育についてなど保護者様のための講座を開催することも検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78.0%	17.1%	0.0%	4.9%	0.0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.8%	7.3%	0.0%	4.9%	0.0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41.5%	24.4%	4.9%	29.3%	0.0%	・個別指導がメインなので、特に必要も要望もなし。	
	19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	82.9%	2.4%	2.4%	12.2%	0.0%		
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	56.1%	19.5%	4.9%	19.5%	0.0%	・防犯、感染症マニュアルの存在自体は知らない。週1回程度。	マニュアルは社外秘となっておりますが、年2回の避難訓練を実施し実施しております。訓練の実施については、保護者連携アプリを使い今後周知していきます。
非常時等の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58.5%	9.8%	4.9%	26.8%	0.0%		

	チェック項目	割合					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	無回答		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	90.2%	4.9%	0.0%	4.9%	0.0%		
	23 事業所の支援に満足しているか	70.7%	24.4%	0.0%	2.4%	2.4%	・時間を(子供と活動する時間)もう少し長くしてもらいたい。(45分とか、50分とか)	お子様の集中力や保護者様のご予定等から考えてセッション時間を設定しております。その中で、有効な療育を実施できるように工夫してまいります。
その他	24 お子様の成長に寄り添っていると感じられますか。	97.6%	0.0%	2.4%			・毎回娘が楽しめることを考えて下さり、本気で遊んでもらえるので娘もここが大好き。	
	25 スクールでのお子様の様子やスクールからのお知らせはわかり易く説明されていますか。	95.1%	0.0%	4.9%				
	26 職員の身だしなみに清潔感があり、笑顔で接していますか。	97.6%	0.0%	2.4%			・しっかりと優しい先生が多く安心出来る。	
	27 家庭とスクールの信頼関係はありますか。	92.7%	4.9%	2.4%			・先生としてのご経験はもちろん母としての経験を交えてお話し頂けるのでとても心強い。	
	28 けがのとき、明確な説明が受けられていますか。	78.0%	4.9%	17.1%			・けがをしていないので安心している。 ・先生によっては自転車にのるところまで手伝っている先生もいて助かっている。 ・ケガ予防も適切にされている。	保護者の皆様に安心して利用して頂けるように、今後も安心と安全を考え、お子さまにとって楽しく安全な場所を提供してまいります。

【欄外に記入されたコメント】

- ・通所し2回しかしていないので良くわかりません。
- ・入口に近いのはいいが、マジックミラーに近い机の活動が何をしているのか見えないことがあるので、子供の様子が見られるとよりうれしいです。



\*1 この部屋で何をやるのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。  
 \*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。  
 \*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持つて行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。  
 \*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。