

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

要望	未満児も生活発表会を行ってほしかった。
対応結果	子どもの成長発達と会場のスペースを考慮し、幼児クラスのみで行うことに決定したと説明した。

要望	保育園の駐車スペースに職員の車が止まっており駐車しにくい。なんとかならないか？
対応結果	すぐには駐車場の確保が難しいが、止め方は配慮する。

苦情	子供同士のトラブルに対し、園の対応が納得がいかない。
対応結果	お詫び及び再度の丁寧な説明をしご理解いただいた。

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	