

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	親子遠足の行き先に納得が出来ないとのご意見を頂く。更にこの件について保護者会で話し合いを行ったのだが、保護者会進行の仕方や議事録で発言者の名前が開示されたことに苦情を頂いた。
対応結果	面談を行い、園の対応目的や保育方針等を説明した上で、配慮不足があった事を謝罪した。