

2023年度 苦情・要望報告

苦情：	3件
要望：	0件

苦情	<p>こどもにあざがあると虐待を疑われて、児童相談所に通報された。 病院受診をしたが、虐待によるものではないとの診断を得ている。園は何を見ているのか。 こんな疑われた状態では、安心して園に子どもを預けられない。</p>
対応結果	<p>園では大きなけがやあざなどがある場合は、関係各所と連絡を取る義務がある為報告を行った。 その後、疑ったわけではなく、報告が必要だったことを保護者に伝え、時間は必要だったがご理解頂いた。</p>

苦情	<p>近隣の住宅より、自宅の駐車場に駐車しようと切り返しをしている時、園児を乗せた車が、園方向から曲がってきた。その車は勢いよくスピードを落とさず突っ込んできてぶつかりそうで危険だった。「危ないだろ！」と大きな声で叫んだが、聞こえなかったのかそのまま行ってしまった。個別に指導して欲しいが、合わせて日々子どもたちの声がうるさいのは我慢してるから、子どもの指導だけでなく保護者の教育もちゃんとして欲しい</p>
対応結果	<p>車の特定がされていたこともあり、個別に保護者に注意を促した。 合わせて全体にもお知らせを配信し、改めて登降園時の交通マナーについてお願いをした。</p>

苦情	<p>子どもを叱る際に、口調が厳しくなっている職員がいる。 叱られた際に説明をして欲しい。</p>
対応結果	<p>子どもの年齢に合った指導ができるように、職員の指導を行っていくことを伝えた。 また、状況説明ができていなかった点をお詫びし、伝え漏れが無いように指導していくことを伝えご理解を頂いた。</p>

選択してください！	
対応結果	

選択してください！	
対応結果	