

## 2023年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	園庭に出て遊んでいた子どもたちの声がうるさいと近隣住民から苦情が本社にはいり、本社から電話がある。
対応結果	すぐに室内に入り、ベランダから見ていた住民が、子ども達が室内に入ったことを確認し、自身も室内へ。後日、園長が謝罪に伺う。現在は園庭の使用は控え、使用する際には事前にご挨拶に伺っている。