

## 2023年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	9件

要望	保育参観中、あくびが多く集中出来ていない姿があり、夜は遊びたがり中々寝付けないので、昼寝を短くして欲しい。
対応結果	朝を兄と一緒に時間に起こす事で、リズムが変わるかもしれないと伝えた。まずは早起きを試みて頂くとした。
要望	慣らし保育期間は祖母のお迎えになるので、連絡事項は覚えてもらえないとの事。
対応結果	連絡帳に多くの事を記入出来ない為、お母様にその都度電話連絡する。といった対応をする事で了解して頂いた。通常保育になると母親の送迎になるので、慣らし保育中の対応になる。
要望	連絡帳にて、タメ口で話す先生がいる。他の子と同じように平等に接して欲しいとの記入があった。
対応結果	そのような対応をした認識はなかったが、改めて気をつけるようにしていく。
要望	リュックに付けてくる名前のアップリケが毎日取れてしまう事を伝えると、父親が気に入っているリュックなので、縫ったりアイロンでつける事はしたくないと言われた。
対応結果	危険である事は伝える。
要望	肩に自分で痒くてかいた傷があった。乾燥肌なので、かかないように気を付けて欲しいとの事。「パパが気にしてるんで」と言っていた。
対応結果	肌が出来る限りでない状態の服で調整していくようにするが、乾燥肌と言うわりには保湿剤等も全く塗ってこない。本児も常に体を痒がっているので対応策は難しいが、出来る限りかかないようにしていく。
要望	自宅で犬に顔面を噛まれた為、激しい運動・直射日光・汗をかく事は避け、絆創膏が剥がれたら張り替えて欲しい。
対応結果	戸外遊びの際は室内にて過ごす様にし、他児と一緒にの行動は避け、危険のない様配慮した。

苦情	お迎え時に様子がいつもと違い帰宅し検温した所、40℃の熱があったとの事。
対応結果	園での日中の様子は特に変わりはなく食事いつも通りとれていたらと返事をした。しかし明らかに迎え時の調子が悪そうだったとお話があった。今後は夕方にも検温するよう心掛ける。

要望	電話にて土曜保育希望提出を月ごとにまとめて出したい。
対応結果	ご要望に対応する。

苦情	前日の降園時にジャンパーの下のTシャツが半袖だった事に対して、「ありえないかな」と指摘された。
対応結果	こちら側としては他の着替えが裏起毛トレーナーだった事、乾燥で肌を痒がっている為、汗をかかないよう配慮し、上着のジャンパーも裏起毛だったので半袖Tシャツで対応したがこちらの配慮不足であり、今後は必ず長袖で対応する。

要望	前日の発表会終了後、同クラスのお友だちが特定の友だちにお土産を渡す中に本児も居合わせ、自分だけもらえなかった事にショックを受けているという相談が来た。
対応結果	園長とも話し合い、手紙の交換(シール等)、物品(お土産)のやり取りなどは禁止の旨をコドモンでクラス全員に配信し、子ども達にも約束事として話した。ショックだった児童の母にも保護者・子ども達にも知らせた事を話すと安心してくれた。

要望	ダニに対するアレルギーを持ったお子様が舌下免疫療法を行うにあたり、朝の投薬から2時間は激しい運動をさせないで欲しい。
対応結果	主活動が始まる時間を考慮し、7時半までに投与して頂き、投与時間を検温カードに記入して頂く事とした。