

## 2022年度 苦情・要望報告

苦情：	0件
要望：	1件

要望	忘れ物など保護者が持たせることを忘れた場合、先に子どもに伝えるのではなく、保護者に伝えてほしい。
対応結果	子ども自身が気付けるような声掛けをし、考えて行動できるように育ててほしいと言う園の方針の理解をしていただくと同時に、忘れ物をしたことで子どもの活動に支障がないような配慮もしていることをお伝えし今回の件については保護者へ先に伝えるべきであったことへの謝罪をしています。