

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	<ul style="list-style-type: none">・路上駐車について お迎えの時間帯（17：30～18：00）に路上駐車が多く、道幅が狭くなり邪魔である。
対応結果	<ul style="list-style-type: none">・コドモンで、保護者に速やかな送迎、車の移動のお願いを配信。・混雑する時間帯に保育士が立ち、車の誘導や送迎車以外の通行する車に会釈をすることで、ご理解やご協力を促した。その後、送迎時の路上駐車はやむを得ない状況は続いているが、苦情はきていない。