2022年度　苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	0件

苦情	ある職員について、笑顔がない、挨拶がない、連絡帳にいつも同じことが書いてある、との苦情が寄せられる （メモのような手紙で寄せられた）
対応結果	昼礼にて職員で共有する。入社間もない当該保育士Hには手紙のままの内容では伝えず、個別指導する。当該保育士の連絡ノート記入にはしばらくの間、先輩保育士、主任が目を通しアドバイスしていく。保護者対応はお迎え時園長が行う。ご理解いただきその後は特に苦情はあがっていない。