

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	1件
要望：	2件

苦情	園の玄関前の道路は駐停車禁止なのに車での送迎があり、迷惑であると市役所にメールが届いた。
対応結果	雨の日などの送迎時に困るのではないかと曖昧にしてきたことを謝り、本来徒歩、自転車の送迎である事をコドモンや口頭にて保護者全体に伝えた。

要望	インターホンが聞き取りにくく、外で何度も名前を言うのが恥ずかしいので改良してほしい。
対応結果	インターホンを替えることは難しいので、ネームホルダーを配布しピンボンの後に名前を画面にかざして見せて頂く事とした。

要望	お迎え時、玄関が砂だらけになっていることが多いので、帚等おいてほしい。
対応結果	朝夕用務が掃き出しているがフラットな作りで庭からの砂が入りやすい為、ダスキンのモップを置くことにした。