

2022年度 苦情・要望報告

苦情：	2件
要望：	0件

苦情	マンション住人より室外機の音についてのご意見あり。（音が大きい）
対応結果	1回目：点検を依頼、点検結果は異常なし。 保育室の天井を張り替える際にエアコンも交換することで納得いただく。 2回目：計測機器を使用し、毎日室外機の音を計測、その後は管理会社と住人でのやりとりとなる。

苦情	降園後に顔と足に傷があることに保護者様が気づき、コドモンにてご連絡があった。
対応結果	職員が怪我の経緯をしっかりと確認せずに断定してしまった事、傷に気付いていなかった事に関して謝罪をした。 また、職員間で状況確認を行い、傷に気付いた経緯、日中の様子等も合わせてお伝えした。 保護者様よりは、気を付けて見て欲しい、顔の傷が残ると心配とのお話があり、以降気を付けて過ごす事をお伝えした。